

# TÉRMINOS Y CONDICIONES

Promoción: **Gana con Colgate Total.**

Última actualización: 08/01/2026

## 1. Identificación de las Partes

### 1.1 Organizador (Agencia)

El **Organizador** de la presente promoción (la "**Promoción**") es:

- **Razón social:** RAT PACK ENTERTAINMENT
- **Domicilio:** Avenida de la República No 157, Int. Piso1- 4, Col. Tabacalera, Alcaldía Cuauhtemoc, C.P. 06030, Ciudad de México
- **Nombre comercial:** RAT PACK®
- **Correo de atención:** [contacto@advantageteam.com](mailto:contacto@advantageteam.com)  
[promocolgate@ratpack.com.mx](mailto:promocolgate@ratpack.com.mx)
- **Teléfono/WhatsApp:** 55 3038 0939
- **Horario de atención:** De lunes a viernes de 11:00 am a 7:00pm

### 1.2 Patrocinador (Marca)

El/los **Patrocinador(es)** de la Promoción es/son:

- **Razón social:** Colgate-Palmolive S.A. de C.V
- **Domicilio:** Av. Ejército Nacional Mexicano No. 843-B, Piso 6, Col. Granada, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11520, Ciudad de México
- **Marca(s) involucrada(s):** Colgate Total® / Colgate®

## 2. Aceptación de los Términos y Condiciones

La participación en la Promoción implica la **lectura y aceptación total** de estos Términos y Condiciones (los "**T&C**"). Si el Participante no está de acuerdo con los T&C, deberá abstenerse de participar.

## 3. Glosario de términos

Para efectos de estos T&C, los términos en mayúscula tendrán el significado siguiente:

- **Promoción:** Gana con Colgate Total
- **Organizador:** RAT PACK ENTERTAINMENT, responsable de operar la Promoción.
- **Patrocinador:** Colgate-Palmolive S.A. de C.V, empresa detrás de la Promoción en su calidad de patrocinador.

- **Participante:** Persona física que cumpla con los requisitos de elegibilidad y participe conforme a estos T&C.
- **Registro:** Acción de inscripción/participación realizada por el Participante a través de del sitio web oficial [www.ganaconcolgatetotal.com](http://www.ganaconcolgatetotal.com) (la "WebApp")
- **Registro Válido:** Registro que cumple requisitos, evidencia y validaciones establecidas.
- **Ticket/Comprobante Válido (si aplica):** Comprobante de compra que cumple los requisitos del apartado **9** de estos **T&C**.
- **Periodo Mensual:** Cada uno de los periodos de competencia (mensuales) definidos en el **apartado 11 (Determinación de ganadores)**
- **Puntos:** Acumulación asignada conforme al desempeño en el juego y reglas de puntaje descritas en estos T&C.
- **Incentivo/Premio:** Beneficio que el Participante puede recibir conforme a la mecánica.
- **Probable Ganador:** Participante sujeto a validación documental.
- **Ganador:** Probable Ganador que completó validación satisfactoria.
- **Vigencia:** Periodo durante el cual la Promoción está activa.
- **Score:** Puntaje acumulado del Participante en la WebApp, integrado por los
- **Puntos** obtenidos conforme a las reglas de asignación establecidas en estos T&C. El Score se utiliza para la conformación del ranking y la determinación de Probables Ganadores por Periodo Mensual.
- **Juego de Bienvenida:** Primera partida o acceso inicial al juego que la WebApp podrá permitir al Participante realizar **antes de registrar un ticket de compra**. Los puntos obtenidos en el Juego de Bienvenida se reflejarán en el Score del Participante, pero quedarán **condicionados** y solo se abonarán de forma definitiva (para efectos de ranking y posibilidad de ganar) cuando el Participante registre al menos 1 (un) **ticket válido** dentro de la Vigencia, conforme a estos T&C.
- **Núcleo Familiar:** Para efectos de la Promoción, se entenderá como las personas vinculadas al Ganador por cualquiera de los siguientes supuestos: **(i) su cónyuge o concubina(o);** y/o **(ii) sus hijas e hijos**. En todos los casos, deberán ser mayores de edad y presentar identificación oficial vigente al momento de la prestación del servicio, cuando sea requerido por el proveedor.

## 4. Vigencia

La Promoción estará vigente del **26 de enero de 2026** a las **09:00 horas** y hasta el **26 de abril de 2026** a las **22:00 horas**, horario de Hora del Centro de México, (la "Vigencia").

### Ventanas adicionales:

- **Registro de participaciones:** **26 de enero de 2026** a las **09:00 horas** y hasta el **26 de abril de 2026** a las **22:00 horas**
- **Validación documental:** hasta 08/05/2026
- **Entrega/canje de incentivos:** hasta el 26/05/2026

## 5. Cobertura geográfica

La Promoción será válida en: **NACIONAL (República Mexicana)**

## 6. Requisitos de participación

**Podrán participar únicamente:**

1. Personas físicas mayores de **18** años.
2. Con residencia legal en **México**.
3. Que cumplan la mecánica y requisitos de evidencia/validación.
4. Que cuenten con acceso a internet y un dispositivo para ingresar a la **WebApp**.

**No podrán participar:**

- Empleados del Organizador o del Patrocinador, ni de sus filiales/subsidiarias, ni proveedores directamente involucrados en la Promoción, ni sus familiares hasta el segundo grado.
- Cualquier persona que incumpla estos T&C.

**Límites por Participante :**

Para una mejor operación de la Promoción y para mantener condiciones equitativas entre participantes, cada persona podrá contar con **1 (una) sola cuenta** durante la Vigencia. Los límites por teléfono, correo electrónico, domicilio y ticket aplican como medidas de control para evitar duplicidades. En caso de detectarse registros duplicados asociados a una misma persona, el Organizador podrá **unificar** la participación en una sola cuenta y/o **considerar únicamente la participación válida** conforme a estos T&C.

- **Máximo de participaciones por persona:** Ilimitadas, sujetas a Registro Válido y a estos T&C.
- **Máximo por teléfono:** 1 (una) cuenta por número telefónico.
- **Máximo por correo:** 1 (una) cuenta por correo electrónico.
- **Máximo por domicilio:** 1 (una) cuenta por número domicilio.
- **Máximo por ticket/código:** 1 (un) registro por ticket (no se aceptan tickets duplicados).

## 7. Productos participantes y condiciones de compra

- **Productos participantes:** ver **Anexo 1** (tabla de productos participantes).
- **Condición mínima de compra:** No existe monto mínimo de compra,

siempre que el ticket incluya al menos 1 (un) producto participante (ver **Anexo 1**).

- **Canales de compra válidos:**

**Establecimientos físicos y digitales:**

Walmart, Superama, Chedraui, Soriana, Superama, La Comer, HEB, Bodega Aurrera, Bodega Aurrera Express, MiBodega, City Market, City Fresko, Casa Ley, Al Super, Calimax, Smart.

**Farmacias participantes:**

Farmacias Guadalajara, Farmacias del Ahorro, Farmacias San Pablo, Farmacias Benavides, Farmacias independientes.

**Plataformas digitales:**

Amazon, Mercado Libre, Rappi, Cornershop,.

**Cadenas de mayoreo:** Cadenas de mayoreo participantes dentro de la República Mexicana.

- **Exclusiones:** Productos o canales no válidos.

## **8. Mecánica de participación**

### **8.1 Canales oficiales**

La Promoción se llevará a cabo a través de una **WEBAPP** - Sitio oficial: **www.ganaconcolgatetotal.com** (acceso también vía QR en materiales de comunicación).

Cualquier otro canal o sitio no se considera oficial.

### **8.2 Pasos de participación**

#### **Paso 1: Ingreso y creación de cuenta**

1. Ingresar a la WebApp en **ganaconcolgatetotal.com**.
2. Crear usuario completando, como mínimo, los siguientes campos:
  - Correo electrónico
  - Nombre completo
  - No. de celular
  - Estado
  - Código de referidos (en caso de contar con uno)
  - Generación de contraseña (de 8 a 10 caracteres; al menos 1 número, 1 letra mayúscula y 1 carácter especial)

3. Aceptar estos T&C y el Aviso de Privacidad.

### **Paso 2: Compra y registro de ticket**

1. Realizar la compra de productos participantes (**Anexo 1**) en tiendas/canales participantes (**Sección 7**).
2. Ingresar a la WebApp e iniciar sesión.
3. Registrar el ticket de compra que contenga **Productos Participantes** (subir foto o captura legible) **Sección 9**.

### **Paso 3: Validación**

- El ticket quedará en proceso de validación por un máximo de **24 horas**.
- Si el ticket es válido, se acreditarán los puntos correspondientes conforme a estos T&C.

### **Paso 4: Juego, puntos, ranking y posibilidad de ganar**

1. La WebApp podrá permitir al Participante acceder al juego **por primera vez aun antes de registrar un ticket de compra** (el "Juego de Bienvenida").
2. El juego consiste en eliminar la mayor cantidad de bacterias durante **30 (treinta) segundos** para sumar puntos por habilidad/destreza.
3. Los puntos obtenidos en el Juego de Bienvenida se reflejarán en el "**Score**" del Participante; sin embargo, dichos puntos quedarán **condicionados** y **solo se abonarán de forma definitiva** (es decir, serán elegibles para ranking y para ganar) **una vez que el Participante registre al menos 1 (un) ticket válido** conforme a estos T&C, dentro de la Vigencia.
4. Por cada ticket de compra **válido** registrado y validado, el Participante recibirá **1 (una) oportunidad adicional de juego**. Los puntos obtenidos en estas partidas se abonarán al Score conforme a las reglas de puntaje aplicables.
5. El Participante compite en un ranking mensual. Al cierre de cada **Periodo Mensual**, los Participantes con mayor Score (considerando únicamente tickets válidos y puntos definitivamente abonados) serán **Probables Ganadores** conforme a la Sección 11 y el Anexo 2.
6. En caso de que el Participante juegue el Juego de Bienvenida y **no registre un ticket válido** durante la Vigencia, los puntos obtenidos en dicho juego **no generarán derecho** a participar en el ranking, ni a reclamar incentivos/premios.

### **8.3 Reglas operativas (si aplica)**

- **Intentos por día:** Dependen del número de tickets registrados y validados. (1 partida por ticket válido).

- **Horarios de operación del sistema:** 24 horas
- **Reglas de desempate (ranking):** En caso de empate en puntos, ganará el Participante que haya realizado **primero** su registro respecto del empate.

**8.4 Reglas de asignación de puntos:** Los puntos se otorgan únicamente con tickets válidos y conforme a estas reglas:

**a) Puntos por desempeño en juego (bacterias eliminadas):** Se refiere a los puntos que el Participante obtiene **durante cada partida** en función de las bacterias que elimine dentro del tiempo de juego. Por cada bacteria eliminada, se otorgarán los siguientes puntos:

- AMARILLA: 1 puntos
- MORADA: 3 puntos
- LILA: 5 puntos
- AZUL: 0 puntos
- ROJO: 1 puntos
- ROSA: 1 puntos
- 

**b) Puntos adicionales por monto del ticket:** Se refiere a los puntos extra que el Participante obtiene **en función del monto efectivamente pagado correspondiente únicamente a los productos participantes** de la marca Colgate Total® incluidos en un **ticket válido** registrado y validado en la WebApp, **sin considerar** otros productos no participantes que aparezcan en el mismo ticket (independientemente del desempeño en el juego).

- Ticket menor a \$100: 100 puntos
- Ticket de \$100 a \$199: 200 puntos
- Ticket de \$200 o más: 500 puntos

**c) Puntos por referidos (código de referidos):** Se refiere a los puntos que se otorgan cuando un Participante (**Recomendador**) comparte su código de referidos y una persona nueva (**Recomendado**) crea su cuenta e ingresa dicho código. Los puntos se otorgan **únicamente** cuando el Recomendado registre al menos **1 (un) ticket válido** y éste sea validado conforme a estos T&C. Una vez validado el primer ticket válido del Recomendado:

- Al Recomendador se le sumarán 50 (cincuenta) puntos en su Score.
- Al Recomendado se le abonarán 50 (cincuenta) puntos en su Score.

Los puntos por referidos se otorgarán **una sola vez por cada Recomendado**, y no se permiten autorreferencias ni creación de cuentas múltiples para obtener puntos de forma indebida.

**Ranking Mensual:** Los Usuarios que acumulen más puntos durante el mes en curso podrán entrar al ranking de ganadores mensuales.

**8.4 Disponibilidad, fallas técnicas y medidas de seguridad.** El Organizador procurará mantener la disponibilidad de la WebApp; sin embargo, el Organizador y/o el Patrocinador no serán responsables por interrupciones, errores, retrasos, pérdida de información o imposibilidad de acceso derivados de (i) fallas de internet, energía eléctrica, telefonía, servicios de hosting, navegadores, sistemas operativos, tiendas de apps o servicios de terceros; (ii) mantenimientos programados o correctivos; (iii) eventos de fuerza mayor; y/o (iv) incidentes de ciberseguridad, intentos de intrusión, hacking, bots, automatizaciones, scripts, manipulación del sistema o cualquier otra conducta maliciosa de terceros.

En caso de detectar patrones anómalos o evidencia razonable de manipulación, el Organizador podrá, a su discreción razonable y con base en registros del sistema (logs), **bloquear cuentas, invalidar registros, anular puntos y/o suspender temporalmente** la Promoción o funcionalidades para proteger su integridad, sin responsabilidad para el Organizador y/o el Patrocinador, y sin perjuicio de los derechos del consumidor conforme a la normativa aplicable.

**8.5 Dinámicas adicionales para acumular Puntos.** De manera ocasional, el Organizador podrá habilitar en la WebApp **métodos adicionales** para acumular Puntos (por ejemplo, dinámicas, retos, misiones, acciones promocionales o actividades dentro de la WebApp) (las "**Dinámicas Adicionales**").

Cada Dinámica Adicional tendrá reglas específicas que se publicarán en la WebApp e incluirán, como mínimo: (i) vigencia; (ii) requisitos de participación; (iii) forma de asignación de Puntos; (iv) límites o topes por Participante (si aplica); y (v) condiciones de validación.

Las Dinámicas Adicionales (i) no podrán contradecir estos T&C; (ii) no modificarán retroactivamente Puntos ya acumulados; y (iii) serán opcionales, salvo que se indique expresamente lo contrario en la WebApp conforme a la normativa aplicable. La publicación de las reglas en la WebApp será suficiente para su conocimiento por los Participantes.

## 9. Evidencia y validación

### Evidencia requerida:

- Ticket/Comprobante de compra legible (con: nombre de la tienda, folio del ticket, dirección, fecha y hora dentro de Vigencia, detalle del producto: cantidad, subtotal, total; código de barras si lo incluye).
- En caso de compras por plataformas digitales: datos de factura y/o fotografía/captura con estatus de entrega y detalle de compra.
- Para efectos del registro, las fotos deben ser claras, completas y legibles.

### **Criterios de invalidez:**

- **Ticket ilegible, borroso, parcialmente visible, recortado o fuera de cuadro**, o cuya imagen no permita identificar con claridad los datos mínimos requeridos (tienda, folio, fecha/hora, productos, total).
- **Fotografías que no correspondan al ticket**, incluyendo **selfies**, fotografías de personas, pantallas negras ("black out"), imágenes tapadas, con filtros excesivos, desenfocadas, oscuras, sobreexpuestas, o cualquier otra evidencia que **no permita leer o verificar** el ticket.
- Ticket **alterado, manipulado, tachado**, con enmendaduras, datos sobrepuestos, intervenido digitalmente, o con indicios de edición (incluyendo "montajes").
- Ticket **duplicado** o registrado previamente (por el mismo Participante o por un tercero), o con folios repetidos.
- Ticket **fuera de Vigencia** y/o que no corresponda a la Promoción por fecha/hora.
- Ticket que **no incluya productos participantes** o no corresponda a **canales/tiendas participantes** conforme a estos T&C.
- Ticket con datos inconsistentes o no verificables, incluyendo **ausencia de folio**, falta de identificación de tienda, o **fecha/hora no visible**.
- Evidencia **incompleta**, como capturas donde no se muestre el ticket completo, o donde el detalle del producto/total no sea visible.
- Tickets de compras **canceladas, reembolsadas**, con **devolución** total o parcial, o donde exista evidencia de reverso de cargo.
- Evidencias **falsas** o detectadas como fraudulentas, incluyendo tickets generados, replicados, simulados o provenientes de fuentes no confiables.
- Tickets que presenten discrepancias relevantes entre el contenido del ticket y lo registrado en la WebApp (por ejemplo, **monto, fecha, tienda o productos**).
- Tickets correspondientes a **compras mayoristas/volúmenes atípicos** que, por sus características, indiquen uso no doméstico o fines de reventa, cuando no sea compatible con el propósito de la Promoción (sujeto a verificación del Organizador).
- Tickets en los que el producto participante aparezca como **bonificado**, sin cargo, o no sea posible acreditar la compra real del producto participante (cuando aplique).

**Facultad de verificación:** El Organizador podrá solicitar al Participante evidencia adicional para validar la compra (por ejemplo, **fotografía del ticket original** en mejor calidad o confirmación de datos), y en caso de no recibirla dentro del plazo indicado, el registro podrá considerarse inválido.

## **10. Incentivos / Premios**

- 10.1 Catálogo** El catálogo de incentivos se encuentra en el **Anexo 2** e incluye: tipo de incentivo, descripción y unidades disponibles (por periodo).

### **Resumen de premios (total durante la Promoción):**

- **100 (cien) limpiezas dentales profesionales (4 limpiezas por familia),** a redimirse durante **1 (un) año.**
  - Cada limpieza dental podrá ser utilizada por el Ganador, su cónyuge/concubina(o) o sus hijas e hijos (conforme a la definición de Núcleo Familiar), conforme a la mecánica y condiciones establecidas en la Promoción.
  - Las limpiezas deberán ser utilizadas dentro del periodo de vigencia del premio, respetando la **misma periodicidad, lineamientos y restricciones** previamente definidos para este beneficio en la promoción, ajustando únicamente la vigencia a un año.
  - El Organizador podrá solicitar documentación razonable para acreditar el vínculo con el Ganador (p.ej., acta de matrimonio, constancia de concubinato, acta de nacimiento), únicamente para efectos de validar la elegibilidad del beneficiario.
  
- **50 Cepillos Eléctricos Philips Colgate Serie 35:**

Cepillo de dientes eléctrico recargable con **tecnología sónica que elimina hasta 500% más placa que un cepillo manual**, cuenta con 2 modos de cepillado: clean & sensitive. Protege los dientes y encías de manera eficaz y suaves.
  
- **1 (un) año de productos Colgate Total® para 50 (cincuenta) familias:**
  - Cada familia recibirá 1 (un) kit anual, el cual incluye:
    - 12 (doce) pastas dentales Colgate Total® de 160 ml, equivalentes a una pasta por mes.
    - 12 (doce) cepillos dentales Colgate Total®, considerando el reemplazo recomendado de cepillo cada 3 meses, permitiendo que hasta 3 integrantes de la familia renueven su cepillo durante el año.
    - El kit completo será enviado en una sola exhibición, sin reposiciones posteriores, al domicilio que el ganador proporcione para la entrega del premio.

**NOTA:** Aplica un premio por participante y cuenta. Los premios son intransferibles. Las características podrán variar de acuerdo a la disponibilidad del momento de entrega de premio. En caso de empate se tomará al participante que haya realizado su registro primero.

### **10.2 Restricciones generales**

Salvo que se indique lo contrario:

- Los incentivos no son transferibles, no son canjeables por dinero y no pueden venderse.
- Las imágenes publicitarias son ilustrativas.

- Sujeto a disponibilidad (hasta agotar existencias, cuando aplique).
- Aplica un premio por participante y cuenta.

### 10.3 Sustitución (opcional)

En caso de agotamiento o imposibilidad de entrega por causas ajenas, el Organizador podrá sustituir el incentivo por otro de valor equivalente.

### 10.4 Impuestos

En caso de resultar aplicables impuestos por la obtención de premios conforme a la normativa fiscal vigente, éstos serán cubiertos por **ORGANIZADOR o por el PATROCINADOR.**

## 11. Determinación de ganadores (elige el módulo que aplique)

**11.1 Concurso de habilidad/destreza:** Gana quien obtenga el **mayor número de puntos acumulados** dentro de cada **Periodo Mensual**, conforme a las reglas de puntaje descritas en estos **T&C y el Anexo 2.**

**11.2 Desempate:** En caso de empate en puntos, se tomará al participante que haya realizado su registro primero (timestamp de registro del ticket en la WebApp) respecto del empate.

## 12. Notificación, validación documental y entrega

**12.1 Notificación y Plazos** El Organizador notificará a Probables Ganadores por: **correo electrónico y/o llamada telefónica** en un **plazo no mayor a 6 (seis) días hábiles**, el Organizador contactará a los **posibles ganadores** a través de los medios de contacto registrados.

- Los posibles ganadores deberán **responder a la solicitud de contacto en un plazo no mayor a 24 (veinticuatro) horas** contadas a partir del primer intento de contacto. Durante dicho plazo, el Organizador realizará **hasta 3 (tres) intentos de contacto**, ya sea por **correo electrónico y/o llamada telefónica.**
- En caso de **no obtener respuesta dentro del plazo establecido**, el posible ganador **perderá automáticamente el derecho al premio**, sin responsabilidad alguna para el Organizador.
- Una vez que el posible ganador haya sido **localizado y confirmado dentro de las primeras 24 horas**, contará con un **plazo adicional de 24 (veinticuatro) horas naturales** para **enviar la totalidad de la documentación requerida** para la validación del premio. El incumplimiento en el envío completo y correcto de la documentación dentro de dicho plazo dará lugar a la **pérdida del derecho al premio.**

**12.2 Documentación requerida:** Para la validación y entrega de los premios, los

ganadores deberán proporcionar la siguiente documentación, según corresponda al tipo de premio obtenido:

**a) Ganadores del premio de limpiezas dentales (vigencia de 1 año):**

- Carta de aceptación o recibo de premio debidamente firmado.
- Identificación oficial vigente (INE o identificación oficial válida).
- Comprobante de domicilio.
- Nombre completo del ganador y de los integrantes del núcleo familiar que harán uso del beneficio, con la finalidad de agendar las citas correspondientes.

Las limpiezas dentales **no son transferibles** y únicamente podrán ser utilizadas por las personas previamente registradas. En caso de que alguno de los beneficiarios **no se presente a una cita agendada**, se entenderá como redención del beneficio correspondiente, **perdiéndose el derecho a la siguiente limpieza.**

**Las limpiezas dentales se realizarán únicamente previa cita, la cual será gestionada a través del Organizador.** Al momento de confirmarse al Ganador, el Organizador le entregará un **instructivo** con el proceso de agendamiento, lineamientos, restricciones aplicables, y los medios de contacto para coordinar las citas.

**b) Ganadores de premios físicos:**

- Carta de aceptación o recibo de premio debidamente firmado.
- Identificación oficial vigente (INE o identificación oficial válida).
- Comprobante de domicilio.

**Total de premios durante campaña: 200**

Los premios físicos (incluyendo el cepillo eléctrico y el kit de 1 (un) año de productos Colgate Total®) serán enviados **sin costo para el Ganador** dentro de la **República Mexicana**, al domicilio que éste proporcione y que haya sido validado por el Organizador. **No aplica envío fuera de México.** El tiempo estimado de entrega será de **[30] días hábiles** contados a partir de la validación final, sujeto a paquetería y disponibilidad. En caso de datos de envío incorrectos o incompletos imputables al Ganador, éste podrá perder el derecho al premio

## 13. Atención al consumidor

Para dudas, aclaraciones o quejas relacionadas con la Promoción:

- **Teléfono:** 55 3038 0939 de lunes a viernes de 11:00 am a 19:00 hrs, del 26 de enero de 2026 al 26 de abril de 2026. (Periodo de campaña).
- **Correo:** promocolgate@ratpack.com.mx

## 14. Motivos de descalificación

El Organizador podrá descalificar a cualquier Participante (y/o anular un Registro) cuando:

1. No cumpla requisitos de elegibilidad (edad, residencia, etc.).

2. Proporcione datos falsos, incompletos o inexactos.
3. Registre evidencia inválida (ticket alterado/ilegible/duplicado/fuera de vigencia/no participante).
4. Incumpla límites de participación (multi-cuentas, múltiples teléfonos/correos para evadir límites).
5. Use bots, automatizaciones, scripts o prácticas para manipular la Promoción.
6. No entregue documentación o evidencia adicional solicitada dentro del plazo.
7. Presente documentos apócrifos o inconsistentes.
8. Intente vender/transferir/canjear el incentivo en contra de estos T&C.
9. Realice conductas fraudulentas o abusivas, a criterio razonable del Organizador y con evidencia disponible.
10. Aproveche o intente aprovechar vulnerabilidades, errores ("bugs"), fallas del sistema, mecanismos de automatización, o cualquier conducta destinada a obtener puntos, mejorar el Score o acceder a incentivos/premios de manera indebida, incluyendo el uso de bots, scripts, ingeniería inversa, manipulación del tráfico, o cualquier intento de intrusión o elusión de controles de seguridad.

## 15. Modificaciones a los T&C y suspensión

El Organizador podrá modificar estos T&C por causas justificadas, notificando la versión actualizada en **ganaconcolgatetotal.com** y/o en **ganaconcolgatetotal.com**.

Las modificaciones surtirán efecto a partir de su publicación, y las participaciones registradas previamente se regirán por: **versión vigente al momento del registro**.

El Organizador podrá suspender o terminar la Promoción por causas de fuerza mayor o por detección de fraude masivo, notificando por [www.ganaconcolgatetotal.com](http://www.ganaconcolgatetotal.com) y/o correo electrónico y/o vía telefónica.

## 16. Limitación de responsabilidad

El Organizador no será responsable por:

- Fallas de internet, telefonía, plataformas o servicios de terceros fuera de su control.
- Errores derivados de datos incorrectos proporcionados por el Participante.
- Uso del incentivo/premio fuera de las condiciones del proveedor/aliado(cuando aplique).
- Adicionalmente, el Organizador y/o el Patrocinador no serán responsables por (i) daños o perjuicios derivados del uso del dispositivo del Participante; (ii) fallas por incompatibilidad técnica; (iii) interrupciones o fallas atribuibles a servicios de terceros; ni (iv) incidentes de seguridad informática o ataques cibernéticos.

- Si por causas ajenas al Organizador se presentan fallas que afecten la correcta operación del sistema de puntuación, el Organizador podrá implementar medidas razonables de verificación, recalcular puntajes con base en registros del sistema o, en su caso, declarar nulo el periodo afectado y reactivarlo, siempre publicando el aviso correspondiente en la WebApp.

Nada de lo anterior limita derechos irrenunciables del consumidor conforme a la normativa aplicable.

## 17. Propiedad intelectual y uso de imagen (si aplica)

### 17.1 Propiedad intelectual

Las marcas y materiales relacionados con la Promoción pertenecen a sus titulares. Queda prohibido su uso no autorizado.

### 17.2 Uso de imagen/voz (solo si realmente lo necesitan)

El Ganador autoriza al Organizador y/o Patrocinador a utilizar su imagen y/o voz con fines de difusión de resultados de la Promoción, por 12 meses, en físicos y/o digitales, sin remuneración adicional, respetando derechos de la personalidad aplicables.

## 18. Datos personales (LFPDPPP)

Los datos personales serán tratados conforme al Aviso de Privacidad disponible en: <https://www.colgatepalmolive.com.mx/legal-privacy-policy>

El Participante podrá ejercer derechos ARCO y/o revocar consentimiento mediante: [promocolgate@ratpack.com.mx](mailto:promocolgate@ratpack.com.mx)

- **Finalidades primarias:** Operación de la Promoción, administración de cuenta, validación de tickets, asignación de puntos, determinación y contacto de ganadores, entrega de premios, atención al consumidor y cumplimiento legal.
- **Cookies/tecnologías:** <https://www.colgatepalmolive.com.mx/legal-privacy-policy>

## 19. Jurisdicción y competencia

Para la interpretación y cumplimiento de estos T&C, las partes se someten a las leyes aplicables en México y a la competencia de Ciudad de México y, en su caso, a la **PROFECO** para la conciliación de controversias en materia de consumo.

## ANEXOS

### Anexo 1. Productos participantes

UPC	Descripción
17509546653539	CR Den Colgate Total Antisarro 75ml
17509546653522	TP COLGATE Total Tartar Control 100ml
17509546653546	TP COLGATE Total Tartar Control 22ml
17509546653515	TP COLGATE Total Tartar Control 150ml
17509546668960	TP COLGATE Total Tartar 2pk 67ml
17509546658183	TP COLGATE Total Anti Tartar 160ml
17509546080496	TP Colgate Total Orig Mint 2 x 90 gr
17509546668984	TP COLG Total Gums 67ml 2pk
17509546697977	TP Colgate Total Whitening 150ml
17509546683826	TP COLGATE Total Charcoal 150ml
17509546666393	TP Colgate Total Original Mint 63ml
17509546668977	TP COLGATE Tot Gums 2x100ml Paq
27509546052872	TP CLGTE Tot Prof Gums 125ML
27509546044259	TP CLGTE Tot Prof White 125ML
17509546080526	TP Colgate Total Original Mnt 160ml
17509546653492	TP Colgate Total Original Mint 65ml
17509546698004	TP Colgate Total Whitening 75ml
17509546685295	TP COLGATE Total 12 Charcoal 61ML
20099176480314	TP Colgate Tot Original Mnt 75ml
17509546683796	TP COLGATE Total Charcoal 75ml
17509546683796	TP COLGATE Total Charcoal 75ml
17509546671755	TP COLG TOTALOrg + TRIPLEACT EXTWH 50ML
17509546665617	TP COLGATE Total Prof Gums 100ml
17509546683819	TP COLGATE Total Charcoal 100ml
17509546671755	TP Colg Total12 + Triple Act Ext Wh 50ML
17509546683741	TP COLGATE Total 12 Charcoal 22ml
17509546039166	TP Colgate Total Original Mnt 22ml
27509546049018	TP Colgate Total Original Mnt 170ml
17509546700189	TP Colgate Total Whitening 170ml
17509546698431	TP COLGATE Total Original 5x100ml ECOMM
37509546047592	TP Colgate Tot Orig Mnt 2x100ml Pck
37501035911360	TP Colgate Total Original Mnt 100ml
17509546697960	TP Colgate Total Whitening 22ml
17509546052868	TP COLGATE Tot Prof Gums 75ml
17509546697984	TP Colgate Total Whitening 160ml
17509546057351	TP Colgate Tot Orig Mnt 2x125ml Pck
17509546697861	OC Total EOQ 2025 Nacionales
17509546683826	TP COLGATE Total Charcoal 150ml

17509546665600	TP COLGATE Total Prof Gums 150ml
17509546668878	TP COLG Total Gums 160ml
17509546692538	TP COLGATE Total 12 Charcoal 160ml
17509546007080	TP Colgate Total Original Mnt 50ml
17509546697854	OC Total EOQ 2025 WM BA
47501035911374	TP Colgate Total Original Mnt 150ml
17509546076604	TP COLGATE Tot Visible Health 150ml
17509546690862	TP COLGATE Total 12 Gums 45ml
7509546698014	TP Colgate Total Whitening 3x75mL

**Anexo 2. Incentivos/premios, unidades, vigencias.**

<b>Premios Colgate</b>		
<b>Del 26 de enero al 26 de febrero de 2026</b>		
<b>Posición por puntuación</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Detalle Premio</b>
Del 1. <sup>a</sup> al 33. <sup>a</sup>	33	Limpiezas dentales profesionales durante 1 (un) año.
34. <sup>a</sup> al 49. <sup>a</sup>	16	Cepillos Eléctricos Philips Colgate Serie 35
50. <sup>a</sup> al 65. <sup>a</sup>	16	1 (un) año de productos Colgate Total®
<b>Total del mes 1:</b>	65	
<b>Del 27 de febrero al 26 de marzo de 2026</b>		
Del 1. <sup>a</sup> al 33. <sup>a</sup>	33	Limpiezas dentales profesionales durante 1 (un) año.
34. <sup>a</sup> al 49. <sup>a</sup>	16	Cepillos Eléctricos Philips Colgate Serie 35
50. <sup>a</sup> al 65. <sup>a</sup>	16	1 (un) año de productos Colgate Total®
<b>Total del mes 2:</b>	65	
<b>Del 27 de marzo al 26 de abril de 2026</b>		

Del 1. <sup>a</sup> al 34. <sup>a</sup>	34	Limpiezas dentales profesionales durante 1 (un) año.
35. <sup>a</sup> al 52. <sup>a</sup>	18	Cepillos Eléctricos Philips Colgate Serie 35
53. <sup>a</sup> al 70. <sup>a</sup>	18	1 (un) año de productos Colgate Total®
<b>Total del mes 3:</b>		70

**Total de 3 meses: 200**