

TÉRMINOS Y CONDICIONES

PROMOCIÓN: “PONTE LA GORRA CON LUBRICANTES MOBIL”

La presente promoción, denominada “**PONTE LA GORRA CON LUBRICANTES MOBIL**” (en adelante la “Promoción”), Las presentes Bases, Términos y Condiciones (en sucesivo, las “**Bases**”) establecen las condiciones, requisitos, alcances y lineamientos bajo los cuales se registrará la actividad Promocional denominada “Ponte la gorra con lubricantes Mobil”.

Lo aquí dispuesto es obligatorio para todos los Participantes de la “Promoción”. La participación en la misma, implica la **lectura íntegra, comprensión y aceptación** expresa de las presentes Bases, Términos y Condiciones, así como del aviso de privacidad de la misma y de cualquier otra disposición que resulte aplicable.

La Promoción se ejecutará a través de la compra de los Productos Participantes y el cumplimiento de la mecánica descrita en el presente documento.

Las Bases, Términos y Condiciones podrán ser consultadas en pontelagorraconmobil.com

El acceso y participación en la Promoción, así como el cumplimiento parcial o total de la mecánica se interpretará como la aceptación total e incondicional de estas Bases, Términos y Condiciones.

ASPECTOS GENERALES DE LA PROMOCIÓN.

Nombre de la Promoción:

“Ponte la gorra con lubricantes Mobil”

Claim: “¡Desde el origen, ponte la gorra con lubricantes Mobil!”

Cobertura:

La Promoción tendrá cobertura nacional dentro de la República Mexicana. La Participación mediante la Página Oficial (Landing Page) estará disponible para compras realizadas en tiendas participantes de Walmart Supercenter.

La entrega inmediata del Incentivo en punto de venta, estará disponible exclusivamente en las tiendas Walmart Supercenter participantes de Ciudad de México, Estado de México, Guadalajara y Monterrey que se encuentren habilitadas para dicha dinámica.

Consulta el listado de tiendas participantes y las condiciones aplicables a cada modalidad en PontelaGorraconMobil.com

Vigencia: Del 17 de septiembre de 2026 a las 00:00 hrs al 4 de noviembre de 2026 a las 23:59 horas (tiempo del centro de México), o hasta agotar existencias de los incentivos, lo que ocurra primero.

Naturaleza de la Promoción:

Promoción comercial consistente en la compra de Productos Participantes y el cumplimiento de la mecánica de registro establecida en las presentes bases para obtener, en su caso, uno de los incentivos promocionales disponibles.

La Promoción se desarrolla bajo la modalidad de “**primeros registros válidos, primeros en obtener el incentivo**”, conforme al orden cronológico de los registros que sean realizados y posteriormente válidos de conformidad con las presentes Bases.

La promoción **no constituye un juego de apuesta, concurso, rifa ni sorteo**, y la obtención de los incentivos no depende del azar, sino exclusivamente del cumplimiento de los requisitos establecidos en las presentes bases y de la disponibilidad de incentivos correspondientes.

Organizador y Responsable:

La promoción es organizada y ejecutada por **H&L ADVISORY AND LEGAL CONSULTING, S.A.S. DE C.V.**, quien será la responsable frente a los Participantes y ante las autoridades competentes respecto de la operación, y cumplimiento de las presentes Bases, Términos y Condiciones.

La Promoción se realiza con productos identificados bajo la marca **Mobil™** exclusivamente para efectos de identificación de los Productos Participantes y de la comunicación comercial de la promoción.

GLOSARIO DE TÉRMINOS

Para efectos de las presentes Bases, los Términos y Condiciones que se indican a continuación tendrán el significado que se les atribuye, ya sea que se utilicen en singular o plural:

- **Bases o Términos y Condiciones:** El presente documento, incluyendo sus anexos, modificaciones y actualizaciones, que establece la mecánica, requisitos, restricciones, derechos y obligaciones aplicables a la Promoción.
- **Promoción:** La actividad comercial denominada ‘**Ponte la gorra con lubricantes Mobil**’, mediante la cual los participantes, que cumplan con los requisitos establecidos en las presentes Bases podrán obtener, en su caso, uno de los incentivos Promocionales disponibles, sujeto a la mecánica, validación y disponibilidad de existencias.
- **Organizador:** H&L ADVISORY AND LEGAL CONSULTING, S.A.S. DE C.V., en su carácter de responsable del cumplimiento de la Promoción.
- **Participante:** Persona física mayor de 18 años que cumpla con los requisitos establecidos en las presentes Bases, Términos y Condiciones y participe conforme a la mecánica de la Promoción.

- **Incentivos:** Bien o beneficio promocional otorgado por el Organizador a los Participantes que cumplan con la mecánica de participación, conforme a las Bases y limitaciones establecidas en este documento, consistente en **una Gorra oficial Essentials Oracle Red Bull Racing marca New Era**.
- **Mecánica de la Promoción:** Conjunto de lineamientos y pasos a seguir para participar en la Dinámica y aspirar a obtener un incentivo (s).
- **Participación:** Se entiende por "Participación" cuando un Participante compre el Producto participante, en los establecimientos comerciales autorizados en la República Mexicana para la presente Promoción, que ingrese en el Sitio Web de la Promoción directamente y realice el registro de su ticket de compra.
- **Registro:** El acto mediante el cual el Participante proporciona y/o registra la información, datos y documentación requerida para participar en la Promoción, conforme a la modalidad aplicable.
- **Registro Válido:** El registro que, realizado por el Participante en tienda o fuera de ella, o por el representante Autorizado Mobil™ en punto de venta de forma completa, correcta y veraz, dentro del sistema habilitado por el Organizador y dentro del periodo de vigencia de la Promoción, cumpliendo con todos los requisitos establecidos en Bases, Términos y Condiciones.
- **Productos Participantes:** Lubricantes de la marca Mobil™ para autos señalados expresamente en estas Bases, Términos y Condiciones, cuya compra permite la participación en la Promoción, conforme a los requisitos y mecánica aquí establecidos.
- **Establecimientos participantes:** Las tiendas Walmart Supercenter participantes dentro de la República Mexicana, en las que se comercializan los Productos Participantes y en las que resulte aplicable la mecánica de la Promoción.
- **Modalidad Punto de Venta:** La modalidad de participación mediante la cual el participante, una vez cumplidos los requisitos establecidos en las presentes Bases y adquiridos los productos participantes, podrá realizar el procedimiento de registro y, en caso de resultar aplicable, obtener el incentivo mediante la dinámica habilitada en el establecimiento participante.
- **Modalidad Landing Page:** La modalidad de participación mediante la cual el Participante realizará el registro de su compra y la información requerida a través del sitio pontelagorraconMobil.com designado para la Promoción, conforme a la mecánica establecida en las presentes bases.
- **Redención:** El procedimiento mediante el cual un Participante que cuente con el derecho a recibir un Incentivo Promocional realiza el canje, recepción o solicitud de entrega del incentivo, conforme a la modalidad de registro en landing page.
- **Redención Inmediata:** La entrega del Incentivo al Participante en el mismo Establecimiento Participante en el que se lleve a cabo la dinámica correspondiente, siempre que el Participante cumpla con los requisitos establecidos y exista disponibilidad de incentivos asignados a la modalidad en Punto de Venta.
- **Existencias Disponibles:** Para efectos de esta Promoción existirán 800 (ochocientos) incentivos en total, distribuidos de la siguiente manera: 560 (quinientas sesenta) gorras destinadas a la modalidad Punto de Venta para redención inmediata en los Establecimientos Participantes y 240 (doscientas cuarenta) gorras destinadas a la modalidad Página Oficial (Landing Page).
- **Ticket de compra:** El comprobante emitido por un Establecimiento Participante que acredite la adquisición de Productos Participantes y que deberá cumplir con los requisitos establecidos en las presentes Bases para ser considerado Válido.

- **Ticket de compra válido:** Se considerará válido aquel ticket de compra emitido por **Walmart Supercenter**, correspondiente al periodo de vigencia de la promoción, que compruebe la adquisición de los **productos participantes en las cantidades establecidas**. La imagen del ticket deberá ser **completamente legible**, tener un peso máximo de **10 MB** y mostrar claramente el **número de sucursal, número de ticket, fecha de compra y productos adquiridos**. No serán válidos los tickets con fecha anterior al inicio de la promoción, ilegibles, incompletos, alterados o que no permitan comprobar la compra de los productos participantes.
- **Discrepancia en Materiales Promocionales:** Cualquier diferencia, inconsistencia o contradicción que pudiera existir entre los materiales promocionales impresos, digitales o publicitarios de la Promoción (incluyendo material en punto de venta) y lo establecido en las presentes Bases, Términos y Condiciones publicadas en el sitio oficial de la Promoción pontelagorraconmobil.com

ACEPTACIÓN DE LAS BASES, TÉRMINOS Y CONDICIONES.

La participación en la Promoción implica **el conocimiento y aceptación expresa, total y sin reservas** de las presentes Bases, Términos y Condiciones, así como las disposiciones, requisitos y restricciones que resulten aplicables.

El participante reconoce que, al realizar cualquiera de los actos previstos en la mecánica de la Promoción, incluyendo la adquisición de Productos Participantes, el registro de su compra, la carga de información o documentación, o la solicitud y/o recepción de un Incentivo, manifiesta su voluntad de sujetarse a las presentes Bases.

En caso de que el participante no esté de acuerdo con las presentes Bases, deberá abstenerse de participar en la Promoción.

El organizador podrá solicitar al Participante la información, documentación o confirmaciones que resulten razonablemente necesarias para verificar el cumplimiento de los requisitos de participación y la validez de su Registro o, en caso de que el ticket sea ilegible, informar al participante mediante correo electrónico y solicitarle que realice un nuevo registro en el sitio web, adjuntando una imagen legible de su ticket de compra.

La interpretación y aplicación de las presentes Bases se realizará conforme a lo establecido en las mismas y a la legislación aplicable

En caso de cualquier discrepancia, diferencia o inconsistencia entre los materiales promocionales impresos, digitales o publicitarios de la Promoción y lo establecido en las presentes Bases, Términos y Condiciones, prevalecerá en todo momento la información contenida en dichas Bases publicadas en el sitio oficial de la Promoción pontelagorraconmobil.com

REQUISITOS DE ELEGIBILIDAD

Podrá participar en la Promoción cualquier persona física que cumpla con **TODOS Y SIN EXCEPCIÓN ALGUNA** los siguientes requisitos:

1. Ser mayor de 18 años, cumplidos con anterioridad a la fecha de inicio de la vigencia de la Promoción.
2. Tener residencia legal en los Estados Unidos Mexicanos.
3. Contar con identificación oficial vigente, en caso de ser extranjero con residencia en México, acreditar su legal estancia vigente en territorio nacional.
4. Realizar su participación de conformidad con la mecánica y dentro del periodo de vigencia establecidos en las Bases, Términos y Condiciones.
5. Registrar y subir correctamente una imagen del ticket de compra, con un peso máximo de 10 MB en sitio oficial, pontelagorraconmobil.com, completar el formulario con la información requerida en su totalidad, sin errores:
 - Nombre completo, número telefónico de contacto, correo electrónico, dirección completa de entrega (calle, número exterior e interior, colonia, alcaldía o municipio, código postal, entre qué calles se ubica el domicilio y referencias adicionales como color de la fachada o tipo de portón), seleccionar el horario de entrega disponible e indicar la modalidad de su registro (en tienda o fuera de tienda). La información solicitada será utilizada para fines de validación, comunicación, logística, envío y entrega del incentivo correspondiente.
6. Aceptar expresamente las presentes Bases, Términos y Condiciones.
7. Cumplir con la mecánica correspondiente a la modalidad de participación elegida.
8. Límite de Participación e Incentivos: A fin de garantizar la equidad de la presente Promoción y permitir que un mayor número de consumidores tengan acceso a los beneficios promocionales, cada Participante (identificado por nombre completo, identificación oficial, correo electrónico, número telefónico y/o domicilio) únicamente podrá ser acreedor a 1 (un) Incentivo durante toda la vigencia de la Promoción, independientemente del número de tickets de compra que registre o de las compras adicionales que realice. Un mismo ticket de compra únicamente podrá ser registrado y validado en 1 (una) sola ocasión. Una vez que un Participante haya obtenido y validado de manera exitosa 1 (un) Incentivo, sus registros posteriores quedarán inhabilitados para la obtención de Incentivos adicionales."

El cumplimiento de los requisitos no garantiza por sí mismo la obtención de un Incentivo, ya que estará sujeta a disponibilidad de Incentivos correspondientes a cada modalidad, al orden cronológico de los Registros Válidos y al cumplimiento de la totalidad de los requisitos establecidos en las presentes Bases.

EXCLUSIONES

No podrán participar en la presente Promoción:

- a) Los empleados, directivos, accionistas, representantes legales, agentes, proveedores y contratistas de Walmart Supercenter México, así como de sus empresas filiales, subsidiarias, agencias o relacionadas.
- b) Los familiares en línea directa o colateral hasta el tercer grado, de las personas señaladas en el inciso inmediato anterior, incluyendo de manera enunciativa más no limitativa, padres, hijos, hermanos, abuelos, cónyuges, suegros, cuñados o concubinos.
- c) Presenten tickets alterados, manipulados, falsificados, duplicados o que presenten alguna irregularidad.

d) Utilicen mecanismos automatizados, sistemas o programas, bots, cuentas ficticias o cualquier otro medio destinado para alterar, manipular, acelerar o interferir con el funcionamiento normal de la Promoción o el orden cronológico de los Registros.

El incumplimiento de cualquiera de los requisitos de elegibilidad o la actualización de cualquiera de las exclusiones dará lugar a la **descalificación inmediata** sin responsabilidad para el Organizador.

PRODUCTOS Y ESTABLECIMIENTOS PARTICIPANTES.

Productos Participantes:

Walmart Supercenter México: Lubricantes de la marca Mobil para autos de las líneas Mobil 1, Mobil Super Synthetic, Mobil Super Extengine, Mobil Super Anti-Friction, Mobil Super TRC-Pro, presentación de garrafa (5 L / 4.73 L / 3.78 L) o botella (946 ml) y todas sus viscosidades

Establecimientos participantes:

La presente Promoción tendrá cobertura nacional y será válida en la totalidad de las tiendas comerciales que operen bajo el formato Walmart Supercenter en la República Mexicana en las que se comercialicen los Productos Participantes.

Todos los registros de la Promoción se procesarán de forma centralizada a través del sitio web oficial pontelagorrraconmobil.com. La modalidad y el tipo de entrega del Incentivo se asignarán según la sucursal de compra:

Modalidad Punto de Venta (Redención Inmediata Asistida): Válida únicamente en las sucursales habilitadas de Walmart Supercenter ubicadas en **Ciudad de México, Estado de México, Guadalajara y Monterrey**. En estas tiendas, el Participante podrá realizar su registro en la plataforma web (con asistencia del promotor) y, de resultar de los primeros 560 registros válidos, recibir su incentivo en físico en la misma sucursal.

Modalidad Landing Page (Envío a Domicilio): Válida para compras realizadas en cualquier tienda Walmart Supercenter de la República Mexicana. El Participante registrará su ticket en el sitio web y, de resultar de los primeros 240 registros válidos en esta modalidad, recibirá el incentivo con envío gratuito en su domicilio.

El listado completo y la ubicación detallada de las sucursales asignadas a cada modalidad pueden ser verificados directamente en el directorio oficial habilitado en: <https://pontelagorrraconmobil.com/walmart/tiendaspaticipantes>

MECÁNICA GENERAL DE PARTICIPACIÓN

Para poder participar, el consumidor deberá:

- 1.- Comprar **5 Botellas de 946 ml o 1 garrafa de lubricantes para auto Mobil™ o Mobil 1™** en cualquier tienda Walmart Supercenter de la República Mexicana durante la vigencia de la Promoción. Consulta Productos Participantes.
- 2.- Conservar el ticket de compra original.
- 3.- Ingresar al sitio oficial pontelagorrraconmobil.com, completar el formulario con la información requerida en su totalidad, sin errores:

Nombre completo, número telefónico de contacto, correo electrónico, dirección completa de entrega (calle, número exterior e interior, colonia, alcaldía o municipio, código postal, entre qué calles se ubica el domicilio y referencias adicionales como color de la fachada o tipo de portón), seleccionar el horario de entrega disponible, indicar la modalidad de su registro (en tienda o fuera de tienda).

4.- Cargar imagen legible y nítida del ticket de compra con un peso máximo de 10 MB. El registro será sometido a un proceso de validación para verificar la fecha, tienda y cumplimiento de los requisitos de compra.

Asimismo, la Promoción contará con **dos modalidades de participación y redención**, conforme a la disponibilidad de incentivos asignados a cada una de ellas:

MODALIDAD DE PARTICIPACIÓN EN PUNTO DE VENTA

Mediante la cual el Participante podrá realizar el registro de su compra con el apoyo del personal habilitado para la Promoción en los Establecimientos Participantes seleccionados y, en caso de cumplir con los requisitos antes señalados y existir disponibilidad de Incentivos, recibir su incentivo de manera inmediata.

1. Compra el producto participante.
2. Entrega tu ticket de compra al representante autorizado en tienda.
3. El representante realizará el registro en el sitio oficial para validar y verificar disponibilidad de los incentivos.
4. Si el registro corresponde a uno de los primeros 560 registros válidos durante la vigencia de la Promoción, el Participante será acreedor a una Gorra oficial Essentials Oracle Red Bull Racing marca New Era.
5. El Participante recibirá en ese momento su incentivo.

La redención presencial, con el representante autorizado, aplica únicamente en tiendas seleccionadas de la Ciudad de México, Estado de México, Guadalajara y Monterrey. Consulta el listado de tiendas participantes con promotores en pontelagorracomovil.com. En caso de que el promotor no se encuentre, podrás acceder a la modalidad de registros en Landig Page para participar.

MODALIDAD PÁGINA OFICIAL (LANDING PAGE)

Mediante la cual el participante podrá registrar directamente su compra a través de la página oficial de la Promoción y, en caso de resultar uno de los primeros Registros Válidos correspondientes a dicha modalidad, obtener el derecho a recibir un Incentivo conforme al Procedimiento de validación y entrega en las presentes Bases.

Las existencias disponibles correspondientes a cada modalidad serán independientes entre sí. Por lo tanto, el agotamiento de los incentivos asignados a una de las modalidades, **no afectará automáticamente la disponibilidad de incentivos asignados a la otra modalidad**, siempre que ésta continúe vigente y cuente con existencias disponibles.

La participación en cualquiera de las modalidades estará sujeta al cumplimiento de los requisitos establecidos en las presentes bases, incluyendo la adquisición de Productos

Participantes, la presentación de un ticket de compra válido y la realización del registro correspondiente y a la disponibilidad de incentivos.

INCENTIVOS

La Promoción contará con un total de 800 incentivos, distribuidos de la siguiente manera: 560 (quinientos sesenta) para la modalidad Punto de Venta y 240 (doscientos cuarenta) para la modalidad Página Oficial.(Landing Page) Los Participantes que cumplan con los requisitos establecidos y resulten acreedores a un incentivo, conforme a la disponibilidad de cada modalidad, recibirán:

- **1 Gorra oficial Essentials Oracle Red Bull Racing marca New Era.**

Los incentivos serán asignados conforme al orden cronológico de los Registros Válidos correspondientes a cada modalidad: **560 (quinientos sesenta)** para la modalidad Punto de Venta y **240 (doscientos cuarenta)** para la modalidad Página Oficial.

Una vez agotados los incentivos asignados a una modalidad, se cerrará la asignación correspondiente a dicha modalidad, sin afectar la disponibilidad de incentivos de la otra modalidad.

El orden cronológico se determina dentro de cada modalidad y no existe transferencia automática de incentivos de una modalidad a otra.

ASIGNACIÓN DE LOS INCENTIVOS

Los incentivos serán asignados bajo la modalidad “**primeros en registrar, primeros en participar**”, considerando:

- Validación correcta del ticket de compra y Productos Participantes
- 1 ticket = 1 participación (No acumulable).
- Cumplimiento total de los requisitos de participación.
- Registro veraz y completo.
- Ser uno de los primeros Registros Válidos de compra en Walmart Supercenter México, conforme a los 800 incentivos disponibles: 560 para la modalidad Punto de Venta y 240 para la modalidad Página Oficial.

Transparencia y Asignación Progresiva de Incentivos: El sitio web oficial pontelagorraconmobil.com contará con un sistema de registro cronológico y un contador visible en tiempo real que indicará de manera incremental al Participante el número correlativo de Incentivo que se le va asignando (del 1 al 800) al momento de validar con éxito su participación.

Una vez que el contador alcance la asignación del Incentivo número 800 (ochocientos) en su conjunto o el límite máximo correspondiente a cada modalidad (560 para Punto de Venta y 240 para Página Oficial), el sistema cerrará de forma automática la recepción de nuevos registros para la obtención de premios, desplegando la leyenda 'Límite de Incentivos Alcanzado / Agotados'.

ENTREGA DE INCENTIVOS.

Si el participante realizó su registro en punto de venta con el promotor, una vez que el sistema haya confirmado que la participación del consumidor es válida y corresponde a uno

de los **560** incentivos disponibles para **punto de venta**, el Participante recibirá de manera inmediata el incentivo correspondiente a una Gorra oficial Essentials Oracle Red Bull Racing marca New Era.

Si el Participante realizó su registro en la modalidad Página Oficial (Landing Page) se le hará llegar el incentivo de la siguiente manera:

Envío por paquetería (Modalidad Página Oficial):

- De 7 a 20 días hábiles posteriores a la validación del registro y confirmación del participante, la entrega del Incentivo se realizará mediante servicio de paquetería directamente en el domicilio registrado por el Participante, de manera completamente gratuita y sin costo de envío adicional alguno para el consumidor acreedor.
- La paquetería realizará hasta un máximo de tres (3) intentos de entrega en el domicilio indicado. En caso de que no sea posible concretar la entrega tras el tercer intento por causas imputables al Participante (tales como domicilio inexistente, datos incorrectos o ausencia del Participante), el Incentivo se considerará no reclamado o cancelado.
- **Reasignación de Incentivos Cancelados:** A fin de garantizar la entrega total de los 800 (ochocientos) Incentivos ofertados en la presente Promoción, aquellos Incentivos que resulten cancelados o declarados como no reclamados serán reasignados de manera automática al Participante con el siguiente registro válido en orden cronológico (N+1) dentro de la modalidad correspondiente, conforme a los registros en sistema. La firma del acuse de recibo por parte del Participante se considerará constancia suficiente de entrega y dará por concluido el proceso de redención del incentivo.

La asignación de los incentivos se considerará definitiva únicamente una vez que el Organizador haya validado la autenticidad del ticket de compra y el cumplimiento de todos los requisitos establecidos en las presentes Bases, Términos y Condiciones.

En caso de detectarse inconsistencias, duplicidad de tickets, alteraciones o cualquier incumplimiento de los requisitos de participación, el Organizador podrá cancelar la asignación del incentivo sin responsabilidad alguna.

Para efectos de verificación, el Organizador podrá utilizar herramientas tecnológicas, análisis de patrones de registro, revisión manual o cualquier otro mecanismo de validación digital que permita detectar irregularidades en las participaciones.

No procederá la entrega de incentivos respecto de registros realizados fuera del periodo oficial de la Promoción, comprendido del 17 de septiembre de 2026 a las 00:00 horas al 04 de noviembre del 2026 a las 23:59 horas (tiempo del centro de México).

De igual forma, únicamente serán acreedores al incentivo inmediato los primeros **560** registros válidos físicamente en tiendas participantes Walmart Supercenter México (modalidad punto de venta) y **240** confirmados y validados en el sitio oficial pontelagorraconmobil.com (modalidad página oficial) dentro de la vigencia de la Promoción.

El incentivo ofrecido en la presente Promoción consiste única y exclusivamente en el bien o beneficio promocional descrito en estas Bases, por lo que no será sustituible, canjeable ni intercambiable por dinero en efectivo, bienes, servicios, vales, compensaciones o cualquier otro tipo de remuneración, prestación, contraprestación o beneficio adicional presente o futuro.

VALIDACIÓN Y DESCALIFICACIÓN

Será motivo de descalificación cualquiera de los siguientes, de manera enunciativa y no limitativa:

- La presentación de tickets de compra alterados, ilegibles o fuera de la vigencia de la Promoción.
- La compra de productos diferentes a los establecidos en Términos y Condiciones.
- Realizar el registro masivo mediante el uso de Bots o cualquier registro automatizado.
- Brindar información falsa o incompleta durante el registro.
- Tener conductas fraudulentas o contrarias a los principios éticos, políticas internas, lineamientos o fundamentos corporativos del Organizador.

El Organizador podrá verificar la autenticidad de toda la información brindada por el Participante.

Cada Participante podrá registrarse y participar en la Promoción únicamente con **una (1) dirección de correo electrónico válida y verificable.**

En caso de que el Organizador detecte el uso de múltiples direcciones de correo electrónico por una misma persona, identidad, dispositivo, IP u otros elementos que puedan presumir duplicidad o intento de manipulación, el Organizador podrá descalificar al Participante sin responsabilidad alguna.

RENUNCIA Y PÉRDIDA DEL INCENTIVO

En caso de que el Participante elegible no acepte el incentivo, no pueda recibirlo o no cumpla con los requisitos establecidos, se entenderá que **renuncia al mismo**, sin derecho a compensación, sustitución o reclamación alguna.

DISPONIBILIDAD

Walmart Supercenter México actúa exclusivamente como punto de venta de los Productos Participantes. La organización, operación, ejecución y entrega de incentivos de la Promoción son responsabilidad exclusiva del Organizador.

AVISO DE PRIVACIDAD / USO DE DATOS PERSONALES.

Los datos personales proporcionados por los Participantes con motivo de la presente Promoción serán recabados, resguardados y tratados directamente por Bukeh Studio, S.A. de C.V., en su carácter de Responsable del Tratamiento de Datos Personales, de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) y su Reglamento.

La recolección de datos se realizará exclusivamente a través de la plataforma web oficial de la Promoción para los fines estrictos de registro, validación de participación, logística de envío y entrega de los incentivos correspondientes. El Organizador de la Promoción, H&L ADVISORY AND LEGAL CONSULTING, S.A.S. DE C.V., actuará únicamente como

responsable administrativo de la actividad promocional y no tendrá acceso, uso, almacenamiento ni transferencia alguna sobre las bases de datos personales recabadas.

Al participar en la Promoción, el Participante manifiesta haber leído y aceptado el Aviso de Privacidad Integral emitido por Bukeh Studio, S.A. de C.V., el cual se encuentra disponible para consulta en el sitio web pontelagorraconmobil.com, en donde se detallan los mecanismos para ejercer los derechos ARCO y la revocación del consentimiento.

<https://pontelagorraconmobil.com/walmart/aviso-de-privacidad> en el que se establecen las finalidades del tratamiento, los datos personales recabados, las transferencias que, en su caso, se realicen, así como los mecanismos para ejercer los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO) y demás derechos previstos en la legislación aplicable.

La participación en la Promoción no estará condicionada al consentimiento para el tratamiento de datos personales para finalidades secundarias que no sean necesarias para su operación.

MODIFICACIONES Y CANCELACIÓN.

El Organizador se reserva el derecho de modificar, suspender o cancelar la Promoción por causas de fuerza mayor, caso fortuito o disposiciones de autoridad competente, sin responsabilidad alguna con el Participante. Las modificaciones se comunicarán por los mismos medios utilizados para difundir la promoción y serán publicados en la página oficial, se respetarán los derechos que ya hayan sido adquiridos por participantes que cumplieron los requisitos antes de la modificación, cuando corresponda. Cualquier cambio se gestionará conforme a la normatividad aplicable y serán notificados de manera oportuna.

Limitación de Responsabilidad Tecnológica:

El Organizador pondrá a disposición de los Participantes la plataforma web oficial de la Promoción en condiciones óptimas para su funcionamiento; sin embargo, no será responsable por aquellos registros, cargas de información o validaciones que no puedan concretarse, se interrumpan o sufran retrasos debido a fallas directas o interrupciones en los servicios de telecomunicaciones, internet o telefonía móvil prestados por los proveedores del usuario, así como por fallas, incompatibilidad o averías en el hardware o software de los dispositivos utilizados por el Participante.

En caso de mantenimientos programados o incidencias técnicas extraordinarias en el sitio oficial pontelagorraconmobil.com, el Organizador realizará sus mejores esfuerzos para restablecer el servicio a la brevedad posible, sin que dichas interrupciones ajenas generen responsabilidad ni responsabilidad de compensación alguna frente a los usuarios que no hayan completado oportunamente su registro.

CLÁUSULA DE PROPIEDAD INTELECTUAL Y MARCAS

Ni Red Bull Racing Limited ni sus entidades afiliadas son patrocinadores o administradores de esta promoción, y no son responsables de ninguna manera de la administración de la misma, ni tendrá responsabilidad alguna con respecto a la Promoción. Todas las marcas

registradas utilizadas son propiedad de sus respectivos dueños y se utilizan únicamente con fines de descripción de los incentivos.

Las imágenes, logotipos, nombres, marcas, diseños, signos distintivos y demás elementos visuales que, en su caso sean incorporados en los materiales de comunicación de la Promoción para identificar, representar o describir los incentivos Promocionales corresponden a sus respectivos titulares y serán utilizados exclusivamente en relación con la identificación y descripción de dichos incentivos, sin que su utilización implique que sus respectivos titulares sean patrocinadores, organizadores, administradores o responsables de la Promoción, sin que exista una asociación, participación o respaldo de éstos con respecto de la Promoción distinta de aquella que en su caso corresponda a la identificación de los incentivos.

La inclusión de dichos elementos en los materiales de comunicación de la Promoción no implica la transferencia, cesión o licencia de derecho alguno sobre las marcas, imágenes, diseños, nombres o demás derechos de propiedad intelectual de sus respectivos titulares.

JURISDICCIÓN

Cualquier controversia se sujetará a las leyes aplicables en los Estados Unidos Mexicanos y a la jurisdicción de los tribunales competentes en la Ciudad de México, renunciando el Participante y el Organizador a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles a razón de sus domicilios presentes o futuros.

ANEXO 1

DISCLAIMER:

¡Los primeros registros válidos ganan! Promoción vigente del 17 de septiembre al 4 de noviembre del 2026 o hasta agotar existencias. Válida a nivel nacional para la compra de Productos Lubricantes Mobil participantes en tiendas Walmart Supercenter. La entrega inmediata del incentivo en punto de venta estará disponible únicamente en tiendas Walmart Supercenter participantes de la Ciudad de México, Estado de México, Guadalajara y Monterrey. Incentivo sujeto al cumplimiento de la mecánica de participación, así como a la disponibilidad de existencias. Consulta tiendas participantes, Términos y Condiciones en pontelagorraconMobil.com. Aplican restricciones.