

## B A S E S

### Términos y Condiciones de la Promoción: “**Juntos Siempre Ganamos con La Villita**”

Con fundamento en lo dispuesto por la Ley Federal de Protección al Consumidor y con base los artículos 46º y 47º, y la **NOM-028-SCFI-2007**, ponemos de buena fe los presentes términos y condiciones que regirán la promoción denominada “**Juntos Siempre Ganamos con La Villita**”. Lo cual implica, por parte del participante, la lectura total, entendimiento y aceptación de las presentes bases de participación y de los requisitos, términos y condiciones establecidos por SUPERINCENTIVOS S.A.P.I. DE C.V. con **Folio Profeco: 1849/2025**

SUPERINCENTIVOS S.A.P.I. DE C.V. en adelante “**LA AGENCIA**”, con domicilio ubicado en MAESTRO ANTONIO CASO 76 INT 18, COL. SAN RAFAEL, DEL. CUAUHTÉMOC, CIUDAD DE MÉXICO, C.P. 06470, convoca una promoción como objeto de prestación de sus servicios a **SIGMA ALIMENTOS, S.A. DE C.V.** en adelante “**LA EMPRESA**”, con domicilio en Av. Gómez Morín # 1111 Col. Carrizalejo C.P. 66254 San Pedro, Garza García, N.L.

La promoción está sujeta a los términos y condiciones que se establecen a continuación y que estarán publicados en: **[www.juntossiempreganamoslavillita.com](http://www.juntossiempreganamoslavillita.com)**

Para participar en la promoción denominada “**Juntos Siempre Ganamos con La Villita**” (en adelante la “**PROMOCIÓN**”) se deberá dar lectura íntegra de los siguientes Términos y Condiciones y cumplir totalmente con las bases, así como sujetarse a dichas reglas de participación (en adelante los “**TÉRMINOS**”) aquí establecidos, lo cual implica el conocimiento y aceptación incondicional y expresa de los mismos.

Cualquier violación a los **TÉRMINOS**, los procedimientos y/o sistemas establecidos para la realización de esta Promoción, implica la inmediata exclusión y/o la revocación de los beneficios promocionales en caso de resultar acreedor de éstos.

En esta Promoción no interviene el azar, la suerte, la combinación de números o la aleatoriedad.

#### 1) RESPONSABLE DE LA PROMOCIÓN

Es “**LA AGENCIA**”, quien acepta y reconoce ser único responsable de esta Promoción ante cualquier tercero y/o autoridades en adelante “**EL RESPONSABLE**”.

#### 2) VIGENCIA DE LA PROMOCIÓN

La **PROMOCIÓN** tendrá una vigencia a partir de las 00:00 horas del lunes 08 de septiembre de 2025 y finalizará a las 23:59 horas del sábado 8 de noviembre de 2025.

#### 3) PRODUCTO PARTICIPANTE

En la compra de producto marcado participante LA VILLITA en tiendas físicas autoservicios, detalle, Mercado Especiales y Proximidad:

- 8147 QUESO AMERICANO 175G LVI
- 8199 IMIT QUESO AMERICANO MANCHEGO LVI
- 8449 QUESO AMERICANO 210G LVI
- 8453 QUESO AMERICANO JUMBO LVI
- 8497 QUESO AMERICANO 20 REBANADAS LVI
- 8496 QUESO AMERICANO 16 REBANADAS LVI
- 8110 QUESO PANELA MULTIPACK 400 GR
- 8487 QUESO PANELA MULTIPACK 360 GR
- 8161 QUESO PANELA MULTIPACK 440 GR

#### 4) ÁMBITO TERRITORIAL DE LA PROMOCIÓN

República Mexicana.

5) DETALLES DE LA PROMOCIÓN.

A) PARTICIPANTES

Podrán participar en la PROMOCIÓN, todas aquellas personas que reúnan todos los siguientes requisitos indispensables:

- Residir en los Estados Unidos Mexicanos.
- Aceptar los presentes TÉRMINOS.
- Ser mayores de 18 años a la fecha de inicio de la PROMOCIÓN.
- Ser persona física (domiciliada en la República Mexicana).
- Personas que realicen la compra producto marcado participante LA EMPRESA en tiendas físicas Grupo Walmart.
- Quedará inmediatamente descalificado aquel participante que, a juicio de LA VILLITA, sea falso, contrario a las disposiciones contenidas en estos TÉRMINOS o contrario a la ley.

Sólo las personas que cumplan con la totalidad de los requisitos anteriormente descritos podrán ser consideradas como participante de la PROMOCIÓN.

- La participación en esta promoción implica la aceptación de los presentes TÉRMINOS. NO PODRÁN PARTICIPAR O SERÁN DESCALIFICADOS: Empleados o funcionarios de LA EMPRESA, LA AGENCIA o empresas asociadas a éstas.
- Los familiares hasta el tercer grado, cónyuges, concubinos, concubinarias o similares de LA EMPRESA y LA AGENCIA.
- Los empleados o funcionarios de los proveedores y/o colaboradores de LA EMPRESA y LA AGENCIA involucrados en la planeación, desarrollo u organización de la Promoción.
- CAZA PROMOCIONES (definido como todo aquel participante que actúa de forma desleal frente a los otros participantes para obtener el beneficio de la PROMOCIÓN utilizando mecanismos poco éticos, morales o incluso ilegales, como crear perfiles falsos para aumentar las posibilidades de ganar).

Cualquier intento o ejecución de aplicación de programas o sistemas que pretendan atacar o vulnerar la PROMOCIÓN, podrá ser perseguido con las acciones legales pertinentes que a criterio de LA EMPRESA y/o LA AGENCIA sean suficientes y acarrea la inmediata descalificación y anulación de participación del participante que incurra en tal conducta.

Toda decisión de LA EMPRESA y LA AGENCIA será inapelable, definitiva y sin posibilidad de reconsideración.

B) MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN

a. MECÁNICA DE QUESOS PANELA

1. Realiza la compra de producto marcado participante LA VILLITA en tiendas físicas, autoservicios, detalle, Mercado Especiales y Proximidad dentro del periodo de vigencia de LA PROMOCIÓN, conservando su ticket de compra físico y/o digital de los siguientes productos:
  - 8110 QUESO PANELA MULTIPACK 400 GR
  - 8487 QUESO PANELA MULTIPACK 360 GR
  - 8161 QUESO PANELA MULTIPACK 440 GR
2. Podrán participar registrando su ticket de compra al número telefónico asignado a dicha, agregando a sus contactos el número de WhatsApp +52 56 4298 2490, donde deberán registrar su ticket de compra y la fotografía del mismo.
3. La información registrada (tienda, número de ticket, foto del ticket de compra y compra dentro de la vigencia) será validada en un periodo máximo de 72 horas, validando que sean legibles y completos los siguientes datos:

1. Ticket legible.
  2. Monto mínimo de compra por tienda.
  3. Número de ticket.
  4. Tienda en la que se realizó la compra.
  5. Fecha de emisión dentro de la vigencia de “LA PROMOCIÓN”.
  6. Compra sin productos con descuento.
  7. No reimpresión de ticket.
  8. Numero de participación del usuario
4. De ser aprobado el ticket de compra, el PARTICIPANTE podrá recibir un incentivo, conforme a la mecánica de la PROMOCIÓN bajo la modalidad de “**Momento Ganador**”. Los incentivos se asignarán a los PARTICIPANTES que se registren en la PROMOCIÓN en los momentos predefinidos por “LA AGENCIA” de acuerdo con un listado previamente definido por “LA AGENCIA”, en la que los premios serán asignados conforme al número de registros de los tickets participantes. (Ver anexo 1 Momentos ganadores Queso Panela).

**b. MECÁNICA DE QUESOS AMERICANOS**

1. Realizar una compra de producto marcado “LA VILLITA” en tiendas físicas, autoservicios, detalle, Mercado Especiales y Proximidad dentro del periodo de vigencia de LA PROMOCIÓN, en la envoltura habrá un sticker con un código único dentro de los siguientes productos:
  - 8147 QUESO AMERICANO 175G LVI
  - 8199 IMIT QUESO AMERICANO MANCHEGO LVI
  - 8449 QUESO AMERICANO 210G LVI
  - 8453 QUESO AMERICANO JUMBO LVI
  - 8497 QUESO AMERICANO 20 REBANADAS LVI
  - 8496 QUESO AMERICANO 16 REBANADAS LVI
2. Envía un mensaje vía WhatsApp con la palabra "Ya gané" al número el número +52 56 4298 2490, sigue las instrucciones que se brindarán mediante el chat para registrar tu código.
3. El código entrará al listado de registro de ganadores y el participante será ganador de un premio al instante, según el número de registro del listado de momentos ganadores. (Ver anexo 2 Momentos ganadores Queso americano).

**C) ESTABLECIMIENTOS PARTICIPANTES**

Sucursales tiendas físicas, autoservicios, detalle, Mercado Especiales y Proximidad dentro del periodo de vigencia de LA PROMOCIÓN en la República Mexicana.

**D) NOTIFICACIÓN Y ENTREGA DE BENEFICIO PROMOCIONAL**

En caso de que un participante cumpla con la mecánica promocional y resulte acreedor del beneficio promocional, se le enviará en un periodo máximo de 72hrs hábiles y serán notificados vía WhatsApp® mediante un mensaje que indica el premio obtenido a partir de que fue registrado su participación.

**E) BENEFICIO PROMOCIONAL**

<b>Unidades</b>	<b>Incentivo</b>
<b>5</b>	Tarjeta Monedero con valor de \$10,000 MXN
<b>5</b>	Samsung Galaxy S24 o Similar
<b>5</b>	Laptop Huawei o similar
<b>10</b>	Licuada o similar

<b>5</b>	Airfryer o similar
<b>5</b>	Multiolla o similar
<b>30</b>	Giftcard Liverpool con valor de \$1,000 MXN
<b>80</b>	Giftcard Amazon con valor de \$500 MXN
<b>100</b>	Giftcard Netflix con valor de \$300 MXN
<b>4,000</b>	Giftcard con valor de \$50 MXN
<b>2,300</b>	Giftcard Cashi \$200 con valor de \$200 MXN
<b>3,000</b>	Giftcard Cashi \$50 con valor de \$50 MXN
<b>650,000</b>	Cupón de descuento de diferentes marcas

#### LEGALES (BENEFICIOS PROMOCIONALES)

Los premios estarán limitados a las unidades mencionadas en el apartado anterior.

Incentivo	Canje	Términos y Condiciones del incentivo
<b>Tarjeta MasterCard</b>	<b>Tarjeta MasterCard de \$10,000.00 MXN</b>	<p>1. Comunícate al número telefónico <b>(55) 9558 7538</b> con horario de atención de lunes a jueves de 9:00 am a 6:00 pm y viernes de 9:00 am a 2:00 pm, proporciona los siguientes datos: nombre completo, código de tu certificado de tu recompensa, domicilio completo, teléfono de contacto y tu identificación personal envíalo al correo que te indiquen nuestros ejecutivos de atención al cliente.</p> <p>2. En un lapso no mayor a 20 días hábiles, enviaremos tu tarjeta al domicilio compartido.</p> <p>3. Una vez que recibas tu recompensa, comunícate de nuevo con nosotros para ayudarte a activar tu tarjeta.</p> <p>4. La recompensa no podrá ser canjeado por ningún otro premio ni por su valor en efectivo, términos y condiciones en <a href="http://www.juntossiempreganamoslavillita.com">www.juntossiempreganamoslavillita.com</a> vigencia de la promoción 11 de agosto al 11 de octubre 2025.</p> <p>Fecha límite para reclamar incentivo 20 de octubre de 2025</p>
<b>Premios físicos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Samsung Galaxy S24 o Similar</b></li> <li>• <b>Laptop Huawei o similar</b></li> <li>• <b>Licudora</b></li> <li>• <b>Airfryer</b></li> <li>• <b>Multiolla</b></li> </ul>	<p>1. Comunícate al número telefónico <b>(55) 9558 7538</b> con horario de atención de lunes a jueves de 9:00 am a 6:00 pm y viernes de 9:00 am a 2:00 pm, proporciona los siguientes datos: nombre completo, código de tu certificado de tu recompensa, domicilio completo, teléfono de contacto y tu identificación personal envíalo al correo que te indiquen nuestros ejecutivos de atención al cliente.</p> <p>2. En un lapso no mayor a 20 días hábiles, enviaremos tu tarjeta al domicilio compartido.</p> <p>3. Una vez que recibas tu recompensa, comunícate de nuevo con nosotros para firmar la carta de recibido de tu premio</p> <p>4. La recompensa no podrá ser canjeado por ningún otro premio ni por su valor en efectivo, términos y condiciones en <a href="http://www.juntossiempreganamoslavillita.com">www.juntossiempreganamoslavillita.com</a> vigencia de la promoción 11 de agosto al 11 de octubre 2025.</p> <p>Fecha límite para reclamar incentivo 20 de octubre de 2025</p>

<p><b>Liverpool</b></p>	<p><b>Tarjeta Liverpool</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Acude al área de Servicio a Clientes del almacén de tu preferencia.</li> <li>2. Muestra tu folio impreso o desde tu celular.</li> <li>3. Presenta identificación oficial vigente (INE/ Pasaporte) y recibe tu Monedero Electrónico de Liverpool.</li> <li>4. Disfruta.</li> </ol>	<p>Te sugerimos personalizar esta tarjeta con tu nombre o iniciales. Este Monedero Electrónico únicamente podrá ser utilizado para la adquisición de bienes y/o servicios en los almacenes y boutiques de Liverpool. Esta tarjeta no es de crédito y no podrá ser canjeada por dinero en efectivo ni podrá ser abonada a una cuenta de crédito. Las compras hechas con este Monedero Electrónico no podrán ser facturadas. Liverpool no se hará responsable en caso de robo o extravío de la tarjeta, ni tampoco por el mal uso que se haga de ella en virtud de su poder liberatorio. Este Monedero Electrónico es propiedad de Liverpool, quien podrá retenerlo o cancelarlo por causas justificadas. Consulta más información sobre términos y condiciones en el 5552629999. ESTE MONEDERO ELECTRÓNICO SOLO PODRÁ SER CANJEADO POR LA PERSONA INDICADA EN ESTE DOCUMENTO Y ES OBLIGATORIO PRESENTAR UNA IDENTIFICACIÓN OFICIAL.</p>
<p><b>Netflix</b></p>	<p><b>Certificados Netflix</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ir a <a href="https://netflix.com/redeem">netflix.com/redeem</a></li> <li>2. Ingresar el código</li> <li>3. Seleccionar el botón "Canjear"</li> <li>4. Ingresar el correo electrónico asociado a la cuenta o crear una nueva</li> <li>5. Aparecerá una pantalla de confirmación</li> <li>6. Seleccionar "Comenzar a ver" o "Iniciar membresía"</li> </ol>	<p>Válido solo en el servicio de Netflix a través de una cuenta de Netflix (debe ser mayor de edad para suscribirse). El saldo completo se acreditará en su cuenta de Netflix en el momento del canje. No reembolsable y no canjeable por dinero en efectivo, excepto en la medida requerida por la ley. No caduca. Prohibida la reventa. Netflix no será responsable de las tarjetas perdidas o robadas o del uso no autorizado. Se aplican todos los términos en <a href="https://help.netflix.com/es/node/32950">https://help.netflix.com/es/node/32950</a></p>
<p><b>Amazon</b></p>	<p><b>Tarjeta Amazon</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Crea o ingresa a tu cuenta <a href="http://www.amazon.com.mx">www.amazon.com.mx</a></li> <li>2. Ingresa a "Mi cuenta"</li> <li>3. Da click en "Configuración de la cuenta" y luego en "Mis pagos"</li> <li>4. Selecciona "Recompensas y saldos"</li> <li>5. Click en "Canjear cheque regalo"</li> <li>6. Ingresa tu código</li> </ol>	<p>Las tarjetas de <a href="http://amazon.com.mx">amazon.com.mx</a> pueden ser utilizadas únicamente en la compra de productos participantes en <a href="http://Amazon.com.mx">Amazon.com.mx</a>. Salvo que sea requerido por la ley, las tarjetas de regalo no pueden ser transferidas o redimidas por dinero en efectivo. Las compras son descontadas del saldo de la tarjeta de regalo. Para redimir o consultar el saldo de la tarjeta de regalo, visita "Tu cuenta" en <a href="http://Amazon.com.mx">Amazon.com.mx</a>. <a href="http://Amazon.com.mx">Amazon.com.mx</a> no es responsable por las pérdidas, robo, destrucción o uso no autorizado de la tarjeta de regalo. Para consultar los términos y condiciones de las tarjetas de regalo visita <a href="https://www.amazon.com.mx/gp/help/customer/display.html%3FnodeId=3122091&amp;app-nav-type=modal/ref=gcui_d_e_tc_o_d">https://www.amazon.com.mx/gp/help/customer/display.html%3FnodeId=3122091&amp;app-nav-type=modal/ref=gcui_d_e_tc_o_d</a> Las tarjetas de regalo son emitidas por Servicios Comerciales Amazon México, S. de R.L. de C.V. Todas las ® TM© de Amazon son propiedad de Amazon.com.Inc. O sus afiliadas. No existen cargos por servicio y el saldo de las tarjetas tienen una vigencia de 5 años a partir del momento de la activación.</p>

<p><b>Cashi</b></p>	<p><b>Certificado Cashi</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Descarga la app "Cashi más que efectivo" en tu dispositivo desde la tienda correspondiente.</li> <li>2. Localiza la barra de menú donde se encuentra el lector de código QR y da click en "MAS"</li> <li>3. Encontraras la opción "Canjear Código", selecciónala, escribe el código y canjéalo (es importante escribir el código tal cual esta para que la aplicación no arroje un error).</li> <li>4. Al instante te llegara la notificación de que se añadió la cantidad validada por el código. También se verá reflejado en tu saldo, así como en tus últimos movimientos.</li> </ol>	<p>El abono máximo en una sola exhibición a su Tarjeta de Regalo de Cashi más que efectivo será de \$10,000.00 (diez mil pesos 00/100 M.N.). Usted podrá tener un saldo máximo de hasta \$60,000.00 (sesenta mil pesos 00/100 M.N.). Las recargas a la Tarjeta de Regalo serán únicamente mediante moneda nacional de los Estados Unidos Mexicanos, no podrá ser transferido total o parcialmente a otro Cashi más que efectivo ni ninguna otra cuenta o medio de pago, canjeado por dinero en efectivo o usado para adquirir otras tarjetas de regalo emitidas o comercializadas por Walmex. Los montos no pueden ser canjeados o convertidos a dinero en efectivo.</p> <p>La vigencia del saldo existente será de 2 (dos) años contados a partir del día de su último movimiento (recarga o compra), el cual, en caso de no hacer uso de su saldo dentro de esta vigencia, será cancelado sin derecho a devolución alguna. No podrán realizarse más de 5 (cinco) recargas, ni tampoco pagarse el mismo servicio o servicios de la misma categoría más de 5 (cinco) veces, en un mismo día. No podrá adquirir bienes o servicios diferentes a los comercializados por y/o disponibles directamente a través de Walmex, y Cualesquier otras limitaciones que Walmex podrá establecer a fin de dar cumplimiento a la legislación aplicable. Para mayor información de términos y condiciones, por favor visita <a href="https://cashi.com.mx/terminos-y-condiciones/">https://cashi.com.mx/terminos-y-condiciones/</a></p>
<p><b>Uber Eats</b></p>	<p><b>Certificados Uber Eats</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ingresa a la app de Uber o descárgala si aún no la tienes.</li> <li>2. Ve a la sección de tu cuenta.</li> <li>3. Accede a tu billetera.</li> <li>4. Selecciona tarjetas de regalo y canjea el regalo.</li> <li>5. Ingresa el código de regalo.</li> <li>6. ¡Disfruta!</li> </ol>	<p>Al utilizar las Tarjetas de Regalo, aceptas los siguientes términos y condiciones: la Tarjeta de Regalo se puede canjear exclusivamente a través de la aplicación móvil de Uber® y/o Uber Eats®, según aplique y puede ser utilizada en las ciudades de México donde la app de Uber y Uber Eats está disponible y en donde no existan restricciones legales o regulatorias para su uso. Debes tener una cuenta en la aplicación de Uber activa y válida para poder utilizar la Tarjeta de Regalo. La Tarjeta de Regalo no puede ser recargada y, excepto en la medida que las leyes lo exijan, no se puede canjear por dinero en efectivo, no es reembolsable y no se aceptan devoluciones. Es posible que se requiera agregar un método de pago secundario para usar la Tarjeta de Regalo con la aplicación Uber y/o Uber Eats. La Tarjeta de Regalo no es canjeable y no puede ser usada fuera de México. La Tarjeta de Regalo es emitida por Uber B.V. El emisor no es responsable por Tarjetas de Regalo extraviadas, robadas o destruidas, ni de su uso no autorizado. Para conocer los términos y condiciones generales para las Tarjetas de Regalo Uber y Uber Eats, y servicio al cliente, visita <a href="https://www.uber.com/legal/es/document/?country=mexico&amp;lang=es&amp;name=uber-gift-cards-terms-of-use">https://www.uber.com/legal/es/document/?country=mexico&amp;lang=es&amp;name=uber-gift-cards-terms-of-use</a></p>

<p><b>Uber</b></p>	<p><b>Certificados Uber</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ingresa a la app de Uber o descárgala si aún no la tienes.</li> <li>2. Ve a la sección de tu cuenta.</li> <li>3. Accede a tu billetera.</li> <li>4. Selecciona tarjetas de regalo y canjea el regalo.</li> <li>5. Ingresa el código de regalo.</li> <li>6. ¡Disfruta!</li> </ol>	<p>Al utilizar las Tarjetas de Regalo, aceptas los siguientes términos y condiciones: la Tarjeta de Regalo se puede canjear exclusivamente a través de la aplicación móvil de Uber® y/o Uber Eats®, según aplique y puede ser utilizada en las ciudades de México donde la app de Uber y Uber Eats está disponible y en donde no existan restricciones legales o regulatorias para su uso. Debes tener una cuenta en la aplicación de Uber activa y válida para poder utilizar la Tarjeta de Regalo. La Tarjeta de Regalo no puede ser recargada y, excepto en la medida que las leyes lo exijan, no se puede canjear por dinero en efectivo, no es reembolsable y no se aceptan devoluciones. Es posible que se requiera agregar un método de pago secundario para usar la Tarjeta de Regalo con la aplicación Uber y/o Uber Eats. La Tarjeta de Regalo no es canjeable y no puede ser usada fuera de México. La Tarjeta de Regalo es emitida por Uber B.V. El emisor no es responsable por Tarjetas de Regalo extraviadas, robadas o destruidas, ni de su uso no autorizado. Para conocer los términos y condiciones generales para las Tarjetas de Regalo Uber y Uber Eats, y servicio al cliente, visita <a href="https://www.uber.com/legal/es/document/?country=mexico&amp;lang=es&amp;name=uber-gift-cards-terms-of-use">https://www.uber.com/legal/es/document/?country=mexico&amp;lang=es&amp;name=uber-gift-cards-terms-of-use</a></p>
<p><b>Starbucks</b></p>	<p><b>Tarjeta Starbucks</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ingresa a tu cuenta desde la aplicación o descárgala si aún no la tienes.</li> <li>2. Da clic en la opción "Escanear" que se encuentra en la parte inferior; se abrirá una nueva pestaña de "Paga y obtén estrellas".</li> <li>3. Da clic en el ícono "+" que se encuentra en la parte superior derecha; se abrirá la pestaña de "Medios de pago".</li> <li>4. Da clic en "Añadir una Starbucks Card".</li> <li>5. Ingresa los datos de tu premio Starbucks.</li> <li>6. Disfruta</li> </ol>	<p>Ninguna tarjeta Starbucks Card activa en cualquiera de sus formatos (física o digital) puede ser agregada en más de una cuenta. Las compras realizadas con algún descuento no podrán cancelarse. En caso de que el saldo de tu Starbucks Card sea insuficiente para pagar tu consumo, podrás hacer una recarga o realizar pagos parciales hasta con 3 Starbucks Card diferentes, en el entendido que las Estrellas de tu compra se acumularán a la Starbucks Card con la que se haya realizado la primera parcialidad del pago, las restantes funcionarán únicamente como monedero electrónico. Para mayor detalle sobre los Términos y Condiciones, por favor ingresa a <a href="https://rewards.starbucks.mx/tos/card">https://rewards.starbucks.mx/tos/card</a></p>

Generales:

No habrá reposición de códigos una vez terminada la vigencia de la promoción o cualquier otra vigencia indicada por las marcas antes mencionadas.

Los participantes que realizaron el registro exitoso hasta antes de las 23:59 horas del 8 de noviembre de 2025, tendrán como máximo el día 20 de noviembre de 2025 para poder canjear su incentivo y/o notificar de algún desperfecto o incidente con este.

“EL RESPONSABLE” y “EL TITULAR DE LAS MARCAS” no se hacen responsables por el uso que el Acreedor del Beneficio Promocional le dé a éste, no se podrán realizar correcciones, devoluciones, cancelaciones o reembolsos sobre los Beneficios Promocionales canjeados.

El cupón único no puede ser canjeado de manera física por dinero en efectivo u otro tipo de compensación; queda prohibida su venta.

La promoción está limitada a 4 beneficios por usuario diarios durante la vigencia de la Promoción (se entiende como usuario al teléfono del cual se envía la evidencia), por lo que, en caso de realizar una quinta compra con el mismo usuario no se podrá realizar la entrega de más beneficios promocionales.

“LA EMPRESA y “EL TITULAR DE LAS MARCAS” no se hacen responsables en caso de que los beneficiarios de estos no los canjeen en la temporalidad indicada para ello, por lo que dichos incentivos no serán objeto de reexpedición o canje por su valor en efectivo.

“LA EMPRESA” y “EL TITULAR DE LAS MARCAS” se reserva el derecho de ejecutar la acción legal que corresponda en caso de que se genere cualquier daño a sus filiales, afiliadas, socios, representantes, directivos, funcionarios, empleados, proveedores, clientes, consumidores, marcas, etc., que puedan derivar de cualquier acción y/u omisión de cualquiera de los Acreedores de “LA PROMOCIÓN”

## F. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y DE RESPONSABILIDAD

Los beneficios promocionales no incluyen ninguna garantía por parte de LA EMPRESA o LA AGENCIA.

LA EMPRESA funge única y exclusivamente como intermediario entre los prestadores directos de los servicios solicitados. Derivado de lo anterior, LA EMPRESA no se hace responsable por incumplimientos que pudieran derivarse de la actividad de los prestadores directos de los servicios.

Los acreedores de la Promoción reconocen y aceptan que LA EMPRESA y LA AGENCIA quedan relevados de responsabilidad por daños, heridas, accidentes, retrasos o cualquier otro tipo de eventos o irregularidades que durante la prestación de los servicios pudiera sufrir durante el evento, así como durante el proceso de canje de los beneficios promocionales correspondientes.

El acreedor y/o participante se compromete a respetar los reglamentos y condiciones establecidas por cada uno de los prestadores de servicios contratados. Por lo anterior, LA EMPRESA y LA AGENCIA declinan cualquier responsabilidad que pudiera derivar del incumplimiento del acreedor del beneficio promocional en dichos reglamentos y condiciones, así como de la legislación aplicable vigente.

LA EMPRESA y LA AGENCIA no se hacen responsables que, por descuido, omisión o errores del acreedor o participante, éste no pueda disfrutar en tiempo y forma de su beneficio promocional durante la vigencia del mismo.

LA EMPRESA y LA AGENCIA no se hacen responsables por servicios no prestados, cuya causa sea imputable directamente al descuido o negligencia del acreedor de la promoción.

LA EMPRESA y LA AGENCIA no garantizan en ningún momento el buen funcionamiento de las plataformas de terceros, establecimientos cerrados o cualquier otro motivo que impida al acreedor de la promoción poder realizar el canje de su beneficio promocional.

LA EMPRESA y LA AGENCIA no son responsables si la tecnología en el dispositivo móvil del participante no le permite realizar el canje de los folios a través de las marcas participantes.

LA EMPRESA y LA AGENCIA no son responsables si el participante no ingresa de manera correcta su correo electrónico y por tal motivo no puede hacer uso del mismo. Es responsabilidad del participante proporcionar sus datos correctamente.

LA EMPRESA no garantiza ni se hace responsable en ningún caso ni circunstancia de los siguientes hechos y contenidos, daños y perjuicios que pudieran, en su caso, derivarse de los mismos.

Falta de disponibilidad, continuidad, acceso, mantenimiento y mal funcionamiento del sitio web y/o de sus servicios y actualización, exactitud, exhaustividad, pertinencia, actualidad y fiabilidad de sus contenidos, cualquiera que sea la causa y las dificultades o problemas técnicos o de otra naturaleza en los que tengan su origen dichos hechos.

#### G. REDES SOCIALES

Todo participante que comparta las imágenes de su experiencia acepta el contenido de las presentes bases, términos y condiciones y en el mismo acto otorga su consentimiento para que su imagen sea publicada en los medios que LA EMPRESA y LA AGENCIA consideren pertinentes. En consecuencia, el participante debe conocer obligatoriamente las presentes bases, términos y condiciones antes de su participación.

#### H. INFORMACIÓN PROPORCIONADA

Cualquier violación de los presente Términos, es decir, de las bases y/o condiciones y/o bien, cualquier falsedad, o bien, que el participante incurra en una conducta errónea y/o dolosa resultará en su descalificación inmediata, a discreción LA EMPRESA y LA AGENCIA, todos los privilegios en su carácter de acreedor de la promoción serán terminados de manera inmediata. El recibo de cualquiera de los beneficios promocionales por parte del acreedor de estos se encuentra condicionado al cumplimiento previo con todas y cada una de las leyes federales, estatales y locales, regulaciones y reglamentos que sean aplicables. Cada acreedor del beneficio promocional es responsable de los impuestos federales, estatales o locales que pudiesen ser aplicables, así como de cualquier comisión que pudiese ser cobrada por el banco o por los servicios de telecomunicaciones.

#### I. MODIFICACIONES

Todas las promociones de LA EMPRESA pueden ser suspendidas, canceladas o modificadas total o parcialmente en cualquier momento dando el aviso a los participantes, así como haciendo la publicación en la página web y/o en el medio donde se publique la presente Promoción. LA EMPRESA es quien interpretará todas las cuestiones que se susciten con relación a esta promoción y a las bases, términos y condiciones de la Promoción.

#### J. AUTORIZACIÓN

Los participantes que resulten acreedores de los beneficios de esta Promoción autorizan expresa, gratuita e irrevocablemente a LA EMPRESA Y LA AGENCIA a difundir en los medios que estimen convenientes, así como el nombre y apellido, país y ciudad de origen, fotografías, videos y en general todos aquellos datos que pudieran requerirse con motivo de difundir esta Promoción en los medios y en la forma en que así se disponga, sin derecho a compensación, remuneración o retribución alguna.

#### K. LEYES.

Esta promoción se considerará emitida conforme a las leyes de la República Mexicana.

#### L. LIMITACIÓN.

Los beneficios promocionales no incluyen ningún otro concepto, bienes o servicios distintos o adicionales a los enunciados específicamente. Los beneficios promocionales no son transferibles, y no podrá exigirse su canje por dinero o por cualquier otro elemento. Asimismo, a partir de la entrega del mismo, ni LA EMPRESA ni LA AGENCIA serán responsables del uso que el acreedor de este beneficio promocional le dé.

LA EMPRESA y LA AGENCIA no serán responsables por las pérdidas, daños o perjuicios sufridos por el acreedor de la promoción, por cualquier perjuicio que pudiera provenir del caso fortuito o fuerza mayor, actos de terceros y/o cualquier responsabilidad que no pueda ser directamente imputable.

Ni LA EMPRESA, ni LA AGENCIA, ni sus directores, empleados, sociedades subsidiarias o del mismo grupo ni los empleados o directores de estas serán responsables por cualquier daño o perjuicio, de cualquier tipo que fuere, que pudieren sufrir los participantes o terceros, sobre sus personas o bienes, con motivo de o con relación a su participación en la Promoción y/o por la utilización o consumo de cualquiera de los bienes adquiridos respecto al beneficio promocional.

#### M. DATOS PERSONALES Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD

LA AGENCIA es responsable del tratamiento de los datos personales de los participantes y de los posibles acreedores del beneficio promocional, por lo que hace un esfuerzo permanente para salvaguardarlos.

Por lo anterior remite a efectos de su consentimiento el correspondiente Aviso de privacidad.

#### N. PUBLICIDAD

La participación en la promoción supondrá el consentimiento inequívoco del participante y/o acreedor del beneficio promocional, titulares de los datos, al tratamiento de los mismos por parte de LA EMPRESA y LA AGENCIA para utilizar publicitariamente su nombre e imagen en el material publicitario relacionado con la presente promoción.

#### O. COMUNICACIÓN

La promoción se podrá comunicar a través de materiales impresos en puntos de venta y/o cupones impresos en los productos participantes, redes sociales, pauta televisiva, de radio y web.

#### P. RESPONSABILIDAD

LA AGENCIA no se responsabilizan de las posibles pérdidas, deterioros, robos, retrasos o cualquier otra circunstancia imputable a terceros, internet o la aplicación WEB que puedan afectar al desarrollo de la presente Promoción.

#### Q. JURISDICCIÓN

Las partes se someten para la resolución de cualquier controversia que pueda surgir en relación al presente documento, a la jurisdicción y fuero de los Juzgados y/o Tribunales de la Ciudad de México.

Todos los participantes por el simple hecho de participar en esta promoción aceptan el contenido y las disposiciones contempladas en las bases, términos y condiciones de la misma.

Para dudas o aclaraciones respecto a la Promoción, favor de comunicarse al teléfono: (55) 9558 8765 en un horario de atención de lunes a jueves de 9:00am a 6:00pm y viernes de 9:00am a 2:00pm durante la vigencia de la promoción.

#### R. PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Queda establecido que los datos personales proporcionados por los participantes al momento de registrarse a “LA PROMOCIÓN”, así como aquellos datos personales solicitados de forma subsecuente para la entrega de los premios, serán utilizados única y exclusivamente para los fines perseguidos por la misma. No obstante, al momento de solicitar el formulario de ingreso a “LA PROMOCIÓN”, los Participantes podrán hacer clic en la casilla “Acepto recibir información de productos, promociones y concursos”, para manifestar expresamente su conformidad respecto al uso de sus datos personales con fines promocionales, publicitarios, informativos, prospección comercial y de mercadotecnia; aceptando con ello, recibir comunicaciones que atañen a dichos tópicos.

A efecto de cumplir con los principios de calidad y proporcionalidad en el tratamiento de sus datos personales, hacemos de su conocimiento que sus datos personales serán tratados y conservados por “LA AGENCIA” única y exclusivamente durante el tiempo que sea necesario para el cumplimiento las finalidades a las cuales sometió su tratamiento, sujetándose en todo momento al tiempo que dure la relación comercial que mantiene con “LA EMPRESA” “EL RESPONSABLE” más un periodo de bloqueo que se establecerá tomando en consideración los plazos de conservación establecidos en la legislación aplicable.

Una vez cumplidos los plazos de conservación previamente establecidos, sus datos personales serán eliminados, de forma segura, de todas y cada una de las bases de datos tanto físicas como lógicas en donde los mismos se encuentren almacenados.

Sus datos serán tratados de conformidad con nuestro Aviso de Privacidad. Puede consultar nuestro Aviso en la página de Internet, en: <https://www.superincentivos.com>.

El sitio web de “LA PROMOCIÓN”, no almacena cookies con datos de identificación sino variables de sesión para recordar cuál es el usuario que ingresó (id). De igual manera, el sitio tiene cookies de analytics y datos específicas para medir las interacciones de usuario, puede consultar el uso de estas en la liga siguiente: [www.juntossiempreganamoslavillita.com](http://www.juntossiempreganamoslavillita.com)

Hacemos de su conocimiento que sus datos personales serán transferidos por parte de “LA AGENCIA” que es el “EL RESPONSABLE” a los siguientes terceros: **SIGMA ALIMENTOS, S.A. DE C.V.**

A los participantes se les garantizará el respeto de sus Derechos ARCO "Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición" respecto a los Datos Personales que haya proporcionado a "LA AGENCIA" en adelante "EL RESPONSABLE", por lo que, los Participantes podrán revocar su consentimiento para el tratamiento o transferencia de los mismos, en cualquier momento, siempre que no exista algún impedimento legal.

El participante podrá ejercer cualquiera de sus Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición) de conformidad con el Aviso De Privacidad aplicable a "LA PROMOCIÓN".

"EL RESPONSABLE" manifiesta que ha adoptado los niveles de seguridad de protección de datos personales legalmente requeridos y procurará instalar aquellos otros medios y medidas técnicas adicionales a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los mismo.

## **"ANEXO 1. AVISO DE PRIVACIDAD"**

### **SUPER INCENTIVOS**

SUPERINCENTIVOS, S.A.P.I. DE C.V. pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad, con el fin de dar a conocer cómo salvaguardamos la integridad, privacidad y protección de los datos personales en cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento.

#### **1. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE**

SUPERINCENTIVOS, S.A.P.I. DE C.V. declara ser una empresa legalmente constituida de conformidad con las leyes mexicanas, con domicilio ubicado en MAESTRO ANTONIO CASO 76 INT 18, COL. SAN RAFAEL, DEL. CUAUHTÉMOC, CIUDAD DE MÉXICO, C.P. 06470, MÉXICO.

#### **2. DATOS PERSONALES**

SUPERINCENTIVOS, S.A.P.I. DE C.V. podrá recabar datos personales que sean necesarios para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad. Se podrán recabar datos personales de forma: i. Directa a través de medios electrónicos, ópticos, sonoros, visuales, o cualquier otra tecnología, como correo postal, internet o vía telefónica. ii. Indirecta a través de otras fuentes que se encuentran permitidas por la Ley, esto a través de una fuente de acceso público o una transferencia iii. Personalmente cuando el mismo "Titular" los proporcione por diversos medios. Dichos datos personales podrán incluir los siguientes: A. Datos de identificación: Nombre completo, dirección, teléfono de casa, celular y/o de trabajo, sexo, nacionalidad, fecha de nacimiento, ocupación o profesión, estado civil, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Clave Única de Registro Poblacional (CURP). B. Datos laborales: Nombre de la empresa o dependencia, puesto, área o departamento, antigüedad, domicilio, teléfono, correo electrónico de trabajo, referencias laborales y personales.

#### **3. DATOS SENSIBLES**

Se consideran datos sensibles aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima del Titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente o futura, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual. SUPERINCENTIVOS, S.A.P.I. DE C.V. no recabará ni tratará datos sensibles.

#### **4. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES**

SUPERINCENTIVOS, S.A.P.I. DE C.V. tratará los datos personales del Titular única y exclusivamente conforme a los términos del presente aviso de privacidad. Los datos personales que ha proporcionado el Titular serán utilizados para las siguientes finalidades necesarias y que dan origen a la relación contractual entre SUPERINCENTIVOS, S.A.P.I. DE C.V. y usted: Finalidades primarias i. Prestarle los servicios ofrecidos a través de las actividades relacionadas con el giro de la empresa. ii. Hacer consultas, investigaciones y revisiones en relación con sus quejas, reclamaciones y aclaraciones. iii. Cumplir con las obligaciones derivadas de cualquier relación jurídica que se genere entre el responsable y usted por la prestación de los servicios. iv. Evaluar la calidad de los servicios y proporcionar orientación, asesoría y venta sobre los productos y servicios ofrecidos. v. Para el cumplimiento de leyes, reglamento y disposiciones aplicables.

## 5. CLÁUSULA DE ACEPTACIÓN

Todo tratamiento de datos personales estará sujeto al consentimiento del Titular, salvo las excepciones previstas por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento. Por lo anterior, se comprenderá que el Titular consciente de no manifestar su oposición, de acuerdo con lo establecido en el presente aviso de privacidad, se entenderá su afirmativa a los términos y condiciones expuestos en el presente documento. El consentimiento podrá ser revocado en cualquier momento sin que se le atribuyan efectos retroactivos. Si el Titular no manifiesta su negativa para el tratamiento de sus datos de conformidad con lo anterior, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para el tratamiento de estos, salvo prueba en contrario.

## 6. LIMITACIÓN DE USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

El Titular puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales para dejar de recibir promociones, mensajes, ofertas y publicidad respecto de los productos y servicios del responsable llamando al teléfono de la Unidad Especializada de Atención expuesto en el presente documento.

## 7. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

SUPERINCENTIVOS, S.A.P.I. DE C.V. podrá transferir los datos personales del Titular en la medida que sea necesario para la prestación de los servicios dentro e incluso fuera de la República Mexicana. Destinatario de los Datos Personales, finalidad, compañías, plataformas especializadas para realizar consultas y encuestas de satisfacción, clientes, proveedores y otras empresas de SUPERINCENTIVOS, S.A.P.I. DE C.V. Conocer y evaluar la opinión de clientes, respecto a los productos y/o servicios brindados por SUPERINCENTIVOS, S.A.P.I. DE C.V. Áreas funcionales de SUPERINCENTIVOS, S.A.P.I. DE C.V. Proporcionar seguimiento, orientación, asesoría y vender los productos y/o servicios de SUPERINCENTIVOS, S.A.P.I. DE C.V. El responsable se compromete a velar porque se cumplan los principios legales de protección en torno a la transferencia de datos personales. De igual forma, se manifiesta el compromiso para que se respete en todo momento, por cualquiera de las sociedades que forman parte del grupo corporativo del responsable, el presente aviso de privacidad. El responsable se compromete a no transferir la información personal del Titular a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su Reglamento, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija esa ley. El Titular puede aceptar o no la transferencia de datos personales de acuerdo con los medios y el procedimiento para ejercer los Derechos ARCO, expuesto en el presente aviso de privacidad.

## 8. USO DE COOKIES

Los diferentes sitios de Internet del responsable se basan en el manejo de Cookies y/o Web que permiten que el responsable recabe automáticamente datos personales. Al ingresar y continuar con el uso del Sitio de Internet, el Titular es consciente que el responsable recabará y tratará sus datos personales. El uso de estas tecnologías es necesario por motivos de operación, técnicos y de seguridad.

## 9. MEDIOS Y PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO (ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN DE SUS DATOS PERSONALES).

Conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, el Titular o mediante representante legal, tiene el derecho de acceder a sus datos personales que posee el Responsable y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando resulten ser excesivos o innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención u oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos. Para ejercer los Derechos ARCO el Titular o representante legal podrá enviar un correo electrónico a la Unidad Especializada de Atención de Datos Personales con los siguientes requisitos: i. Lugar y Fecha de donde lo solicita ii. Dirigida a SUPERINCENTIVOS, S.A.P.I. DE C.V. iii. Nombre del Titular o Representante Legal iv. Domicilio o correo electrónico para comunicarle la respuesta a su solicitud. v. Documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular. vi. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los Derechos ARCO, cualquier otro elemento y/o documento que facilite la localización de los datos personales. Si es usted Titular; original de Identificación Oficial (INE, pasaporte o cédula profesional vigente). Si es usted Representante Legal; se deberá incluir

la documentación que acredite la representación mediante carta poder firmada ante dos testigos o poder otorgado ante Fedatario Público, así como original de identificación oficial (INE, pasaporte o cédula profesional vigente) del Representante. Para el Derecho de Acceso, señalar los datos personales que requiere conocer. El medio o medios de reproducción mediante el cual el Titular podrá obtener la información o datos personales solicitados es a través de copias simples, documentos electrónicos o cualquier otro recurso. Para el Derecho de Rectificación: Señalar los datos personales a rectificar o modificar y documento original que compruebe el dato correcto a rectificar. Para el Derecho de Cancelación; este derecho procederá cuando el Titular no tenga ninguna relación jurídica en virtud de los servicios prestados. Al cancelar los datos personales estos quedarán bloqueados. Para el Derecho de Oposición: Señalar los datos personales de los que se opone para el tratamiento de estos a fin de que no se lleve a cabo el tratamiento para fines específicos. Para Limitar o Revocar el Consentimiento de sus Datos Personales: en cualquier momento el Titular podrá revocar el consentimiento que ha otorgado para el tratamiento de sus datos, para ello es necesario que envíe un correo electrónico a la Unidad Especializada de Atención solicitando la revocación de su consentimiento. El Titular no podrá revocar el consentimiento si desea que subsista la relación contractual con el Responsable salvo las excepciones previstas por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su Reglamento. Conforme a lo que establece la Ley y su Reglamento, a partir del momento en que se recibe la solicitud por parte del Titular o representante legal, se darán los siguientes tiempos de respuesta: i. En caso de que la información proporcionada sea insuficiente o errónea, dentro de los siguientes 5 días hábiles el Responsable se comunicará con usted para corregirla. ii. Si se presenta el caso mencionado anteriormente, usted tendrá los siguientes 10 días hábiles para contestar la solicitud, si no da respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente. iii. Si la solicitud fue ingresada de manera correcta, el Responsable tendrá 20 días hábiles para comunicarse con el Titular o representante legal si el ejercicio del Derecho ARCO que solicitó fue procedente o no.

#### 10. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

El Responsable se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos y prácticas del mercado. Estas modificaciones serán comunicadas mediante el siguiente medio: i. En la página de Internet <https://www.superincentivos.com>.

#### **UNIDAD ESPECIALIZADA DE ATENCIÓN**

Correo Electrónico: [superayuda@superincentivos.com](mailto:superayuda@superincentivos.com)

Teléfonos: **(55) 9558 7538**

Horario: De lunes a jueves de 9:00 a 18:00 y viernes de 9:00 a 14:00.

#### **ANEXO 2. MOMENTOS GANADORES MECÁNICA QUESOS PANELA**

**Consulta el listado en el siguiente link:**

<https://drive.google.com/file/d/1JXy0qjXoEzErSMsRcgbO3HcQm9HmduNo/view?usp=sharing>

#### **ANEXO 3. MOMENTOS GANADORES MECÁNICA QUESOS AMERICANOS**

**Consulta el listado en el siguiente link:**

[https://drive.google.com/file/d/1PLSbTff3orbU6ooFaF4xwRdB\\_I\\_a37Q8/view?usp=sharing](https://drive.google.com/file/d/1PLSbTff3orbU6ooFaF4xwRdB_I_a37Q8/view?usp=sharing)