

Al margen de lo que dispone la Ley Federal de Protección al Consumidor y de la NOM-028-SCFI-2007, se hace pública la presente (en lo sucesivo la “Promoción”). Para poder participar en la misma se deberá dar lectura íntegra de los siguientes términos y condiciones (en adelante los “Términos y Condiciones”), además de cumplir totalmente con los requisitos aquí establecidos, lo cual implica su total comprensión y aceptación. Cabe señalar que la suerte o el azar no son objeto de la presente Promoción.

1.- NOMBRE DE LA PROMOCIÓN

“GOT2B x Wendy Guevara Glued Pack”

2.- RESPONSABLE DE LA PROMOCIÓN

El responsable de la Promoción (en lo sucesivo el “Responsable de la Promoción”) será Henkel Capital, S.A. de C.V., con domicilio en: Boulevard Magnocentro, Número 8, Piso 2, Centro Urbano San Fernando La Herradura, Huixquilucan, Estado de México, México, C.P. 52760.

3.- ZONA GEOGRÁFICA

La Promoción se llevará a cabo a nivel nacional, dentro de la República Mexicana.

4.- VIGENCIA DE LA PROMOCIÓN

La vigencia para participar en la Promoción será del 24 de Noviembre de 2025 al 08 de diciembre de 2025.

5.- CONSULTA LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES EN

Se podrán consultar los Términos y Condiciones de la presente promoción a través de Internet en la página:

<https://docs.google.com/document/d/1o3UplhTH7uFpcWqHIgHnIjiohWfbOApifAVscZTOCg0/edit?usp=sharing>

6.- ESTABLECIMIENTO DONDE SE REALIZA LA PROMOCIÓN

Se realizará una dinámica digital en la página señalada en el punto 5 (cinco) de estos Términos y Condiciones.

7.- REQUISITOS PARA PARTICIPAR

Podrán participar el público consumidor o usuario de la República Mexicana que esté interesado en la Promoción y que reúna todos y cada uno de los siguientes requisitos (en lo sucesivo el “Participante” o los “Participantes”):

- Ser residente legal de la República Mexicana acreditado con comprobante de domicilio.
- Mayores de 18 (dieciocho) años cumplidos antes de la fecha de inicio de la Promoción que cuenten con identificación oficial vigente con fotografía.

- Realizar cada uno de los pasos descritos en la mecánica de participación como se describe en el punto 10 (diez) de los presentes Términos y Condiciones.

8.- INCENTIVOS OFRECIDOS

100 (cien) pases para un Meet & Greet de 2 horas con la influencer conocida con el nombre artístico de “Wendy Guevara”. (Uno por acreedor).

9.- GARANTÍA DE INCENTIVOS

El responsable de la promoción no otorga garantías sobre los incentivos ofrecidos.

10.- MECANICA DE PARTICIPACIÓN

1. Realizar un mínimo de 1 (una) compra en Sam’s Club en línea o en físico del paquete “*Got2B Glued Pack Clubs*” que incluye “1 (un) Gel Fijador para cabello 150 ml y 1 (un) Gel para cejas y bordes del cabello 16 ml”, entre el 24 de noviembre de 2025 a las 00:00 horas de la Ciudad de México y el 08 de diciembre de 2025 antes de las 23:59 horas de la Ciudad de México

2. Registrar el ticket de compra al link compartido por Wendy Guevara a través de su Instagram @soywendyguevaraoficial y Tiktok @soywendyguevaraoficial así como su información de contacto que incluye nombre completo, teléfono y correo del participante.

3. El ticket debe ser enviado entre el 24 de noviembre de 2025 a las 00:00 horas de la Ciudad de México y el 08 de diciembre de 2025 antes de las 23:59 horas de la Ciudad de México

El ticket no podrá mostrar productos de otra marca de competidora de fijador, lo contrario el Participante será descalificado.

11.- SELECCIÓN DE LOS ACREEDORES AL INCENTIVO

1. El Responsable de la promoción calificará que se envíe el ticket cumpliendo con los requisitos señalados en el punto 10 (diez) anterior, según lo señalado en el punto 10 (diez) de los presentes Términos y Condiciones

2. Las primeras 100 (cien) personas en enviar su ticket según lo señalado en el punto 10 (diez) de los presentes Términos y Condiciones resultarán acreedores al incentivo.

12.- PUBLICACIÓN DE ACREEDORES DEL INCENTIVO:

Los acreedores al incentivo serán contactados a través de su mail de contacto registrado conforme al punto 10 (diez) entre el 09 al 11 de Diciembre de 2025.

De igual forma, cada uno de los acreedores al incentivo será contactado por el Responsable de la Promoción por medio del correo electrónico concursos@fcogroup.mx al mail de contacto registrado conforme al punto 10 (diez), a fin de que proporcionen los siguientes datos para la entrega del incentivo:

- Nombre completo;
- Teléfono de contacto;

- Correo electrónico;
- Identificación oficial;
- Comprobante de domicilio;
- Foto de ticket de compra del Glued Pack.

13.- ENTREGA DE INCENTIVOS

El incentivo será enviado el día 13 de diciembre de 2025 a los ganadores al correo electrónico que previamente hayan registrado según los presentes Términos y Condiciones, incluyendo la información del lugar y hora en donde se llevará a cabo el Meet & Greet el día 15 de diciembre de 2025 con Wendy Guevara debiendo los ganadores presentar al momento de su entrada lo siguiente:

- Identificación Oficial y copia
- Firmar la carta de aceptación de premio.

En caso de que no cumpla con alguno de los requisitos o documentación solicitada, perderá en automático el derecho de reclamar el incentivo.

14. RESTRICCIONES

- No podrán canjearse los incentivos por dinero en efectivo.
- La participación del público consumidor en la presente promoción implica la aceptación de la mecánica, términos y condiciones establecidas.
- Los Participantes se obligan a no distribuir ninguna parte de la página web promocional a través de ningún medio sin la previa autorización por escrito de Henkel Capital, S.A. de C.V., incluyendo, a título enunciativo, mas no limitativo, los archivos y demás información ingresada en la página promocional, así como a no alterar o modificar ninguna parte de la página web promocional y sus tecnologías relacionadas, no eludir, desactivar o manipular de cualquier otra forma (o tratar de eludir, desactivar o manipular) las funciones de seguridad de la página web promocional u otras funciones que impidan o restrinjan su utilización, así como tampoco utilizar la página web promocional para ningún fin comercial, de publicidad, para realizar alguna actividad comercial, artística, técnico o profesional y/o con el fin principal de obtener ingresos, ni utilizar o activar ningún sistema automatizado tendiente a modificar o copiar el contenido del sitio web promocional.
- En caso de imposibilidad para hacer efectivo el incentivo por cualquier motivo no aplica compensación o remuneración alguna.
- Los Participantes deberán evitar en cualquier momento conductas difamatorias dentro de su participación en la presente Promoción.
- Los incentivos serán entregados siempre y cuando se haya validado la credencial que acredite su mayoría de edad.

- La fecha de participación deberá coincidir con la vigencia de la presente Promoción.
- La participación en la presente Promoción no tendrá costo alguno.
- El Responsable de la Promoción podrá, en cualquier momento, suspender la Promoción o la entrega de incentivos sin responsabilidad alguna si dicha suspensión es en acato de cualquier orden administrativa o judicial y/o si se dieran circunstancias de caso fortuito o fuerza mayor o eventos que afecten los intereses de Henkel Capital, S.A. de C.V. Si por causas ajenas a Henkel Capital, S.A. de C.V. se suspendiera, modificara, alterara o de cualquier forma se vieran imposibilitados los acreedores para recibir el incentivo, Henkel Capital, S.A. de C.V. se reserva el derecho de otorgar opcionalmente algún incentivo igual o similar al incentivo al cual el Participante se hizo acreedor; se procederá de igual manera en los casos que existieran actos políticos, sociales o de salud que hicieran inejecutables las entregas respectivas de incentivos. En todos estos casos, el Responsable de la Promoción publicará a través del sitio web promocional los motivos en que se fundamenta la realización de cualquiera de los actos establecidos en el presente párrafo. Asimismo, el Responsable de la promoción se reserva el derecho a descalificar a cualquier participante que ponga en riesgo la integridad y buen desarrollo de la promoción, como en el caso de “hackers” (término utilizado para referirse a personas con grandes conocimientos en informática y telecomunicaciones que son empleados con objetivos personales con fines de lucro, el cual puede o no ser maligno o ilegal) o “caza promociones” (definido como todo aquel participante que actúa solo o conjuntamente con recursos económicos, materiales o informativos de forma desleal frente a los otros participantes para obtener el beneficio de la promoción sin importar que los mecanismos que usa sean poco éticos, morales o incluso ilegales). Cualquier intento o ejecución de aplicación de programas o sistemas que pretendan atacar o vulnerar la promoción podrá ser perseguido con las acciones legales pertinentes que a criterio del Responsable de la Promoción sean suficientes y acarrea la inmediata descalificación y anulación de participación del consumidor participante que incurra en tal conducta, ante cualquier sospecha referente a que el participante hubiere utilizado robots o cualquier otro tipo de herramientas de uso automatizado para el registro de los códigos o para su reproducción apócrifa y actúe de un modo que infrinja alguna de las políticas de estas bases publicadas o en cualquier actividad o práctica que afecte negativamente la imagen de la marca organizadora de la promoción o que desacredite y/o menoscabe la reputación y buen nombre, será inmediatamente descalificado sin responsabilidad alguna y no tendrá derecho a participar nuevamente, sin que dicha descalificación limite el derecho del organizador de ejercer las acciones legales que considere procedentes en contra de él o los que resulten responsables.
- El Responsable de la Promoción no será responsable por el costo de viáticos que pudiera ocasionar a los acreedores.
- El Responsable de la Promoción no será responsable por las fallas del internet o red móvil, equipo de cómputo o dispositivo electrónico que pudiera sufrir cualquier Participante al participar en la dinámica promocional, por lo que cualquier virus o falla que pudiera sufrir el equipo, no es responsabilidad de los mencionados. Por lo que el participante no podrá alegar que su participación se vio mermada o interrumpida por tales hechos.
- Los incentivos no son transferibles, ni intercambiables, ni negociables y no podrán ser canjeados por ningún otro bien.

15. CAUSAS QUE ANULAN LA PARTICIPACIÓN

- La falta de entrega de cualquiera de los documentos que solicite el Responsable de la Promoción.
- En caso de haber resultado acreedor a algún incentivo violentando las Términos y Condiciones, se deberá de restituir el mismo a Henkel Capital, S.A. de C.V. y responder por los daños y perjuicios ocasionados.
- Los Participantes que se dediquen a perpetuar en la promoción para fines ilícitos y desventajosos que delimiten la participación de las demás interesadas.
- Quienes realicen cualquiera de las conductas señaladas en este apartado responderá por daños o perjuicios de forma incondicional ante quienes reclamen acción de cualquier índole por tal situación:
- Cuando efectúen conductas o proporcionen información o imágenes que sean ilegales o contrarias a las buenas costumbres y ética.
- Los participantes que usen datos y documentación de otra persona.

16. AUTORIZACIÓN DE USO DE DATOS, OBRA E IMAGEN:

Al momento de aceptar participar en la presente Promoción, el Participante cede los derechos de uso de imagen correspondientes a Henkel Capital, S.A. de C.V. para que ésta pueda utilizarlos para los fines que decidan, además de su libre utilización, publicación y difusión posterior. De igual forma, el Participante se obliga a realizar la suscripción de los documentos pertinentes para alcanzar tal fin.

De así requerirse, los acreedores al incentivo se obligan a prestar su imagen y/o voz para la elaboración de material fotográfico, así como grabaciones de audio y video o información y recopilación de datos a utilizarse en los medios de comunicación que Henkel Capital, S.A. de C.V. juzgue convenientes.

Los testimoniales a que se hacen referencia en el párrafo anterior serán propiedad exclusiva de Henkel Capital, S.A. de C.V., los cuales podrá difundir y utilizar de la manera que más convenga a sus intereses, sin que esto implique pago alguno a dichos participantes por su aparición en cualquier medio de comunicación.

Por lo antes mencionado, los Participantes y acreedores están conformes en dar su autorización de manera gratuita para que se use su(s) imagen(es), testimonios y datos personales por parte de Henkel Capital, S.A. de C.V. por el término de 5 (cinco) años, tiempo durante el cual podrá éste último usar las imágenes de manera libre para su edición, distribución, difusión, explotación comercial y distribución de dichas imágenes tomadas durante la vigencia de la Promoción para explotarlas por cualquier forma o medio, incluyendo, de manera enunciativa mas no limitativa, televisión, internet, radio o cualquier medio electrónico, medios externos de publicidad tales como parabuses, vallas, espectaculares, entre otros, por el plazo de 5 (cinco) años contados a partir de la fecha en que se inscriba a la Promoción el Participante; la transmisión de derechos patrimoniales se da de conformidad con los artículos 30 y 31 de la Ley Federal del Derecho de Autor, siempre y cuando el uso de las imágenes estén relacionadas con la presente Promoción.

17.- RESPONSABILIDAD

La participación en ésta Promoción implica la aceptación total y sin restricciones de los presentes Términos y Condiciones, por lo que el Participante acepta expresamente liberar a Henkel Capital, S. A. de C.V., así como a sus respectivas compañías afiliadas, subsidiarias y matrices, funcionarios, directores, empleados y agentes, de toda y cualquier demanda o acción de responsabilidad legal de cualquier naturaleza en relación con la Promoción y derivado de cualquier daño o perjuicios personales, corporales o patrimoniales que puedan sufrir los Participantes con motivo de haber participado en la Promoción o haber obtenido cualquiera de los incentivos señalados en los presentes términos y condiciones.

18.- JURISDICCION Y LEYES APLICABLES

En caso de cualquier controversia, el consumidor se somete a la competencia de la Procuraduría Federal del Consumidor, y/o la jurisdicción de los Tribunales Federales con residencia en la Ciudad de México, renunciando a cualquier otro fuero por razón de su domicilio presente o futuro.

Cualquier modificación a los Términos y Condiciones será ajustada a la legislación vigente en la materia, debidamente comunicada a los consumidores participantes a través de los mismos medios de difusión de esta promoción comercial.

19.- AVISO DE PRIVACIDAD

HENKEL CAPITAL, S.A. DE C.V. (en lo sucesivo “HENKEL”), con domicilio en Boulevard Magnocentro, Número 8, Centro Urbano San Fernando La Herradura, Huixquilucan, Estado de México, México, C.P. 52760, en cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y los lineamientos y estándares nacionales e internacionales en materia de protección de datos personales, asimismo, en estricto apego al cumplimiento de los principios establecidos en la ley y los deberes de seguridad y confidencialidad, aplica las medidas de seguridad físicas, administrativas y tecnológicas pertinentes durante todo el tratamiento y ciclo de vida de sus datos personales, en términos del presente Aviso de Privacidad:

1. Datos Personales:

Para efecto de llevar a cabo la promoción “GOT2B x Wendy Guevara Glued Pack” y con fines de fines de identificación y autenticación, HENKEL recaba la siguiente información:

- Nombre completo;
- Teléfono de contacto;
- Correo electrónico;
- Identificación Oficial;
- Comprobante de domicilio.

2. Datos financieros y Datos sensibles:

HENKEL no recaba datos sensibles.

3. Finalidades de Tratamiento:

A continuación, se citan las finalidades para las cuales HENKEL efectúa el tratamiento de sus datos personales:

Primarias:

- Registro;
- Contacto;
- Publicitarios y de prospección comercial;
- Llevar a cabo estadísticas de preferencias de consumo;
- Entrega de los incentivos motivo de la promoción publicitaria; y
- En su caso, la celebración de contratos y/o autorizaciones a los que haya lugar con los acreedores a incentivos.

Si usted no desea que sus datos sean tratados para cualquiera de las finalidades anteriormente descritas, puede oponerse a ello en cualquier momento a través del correo electrónico: aviso_privacidad@henkel.com.

4. Transferencias:

Informamos a los participantes que no efectuamos transferencias de sus datos personales, a excepción de aquellas que sean expresamente requeridas o autorizadas por ley o por orden de autoridad competente.

5. Medios y/o procedimiento para el ejercicio de Derechos ARCO:

Usted podrá limitar u oponerse al tratamiento de sus datos, el uso o divulgación de los mismos, o bien, revocar su consentimiento, a través del correo electrónico aviso_privacidad@henkel.com.

Para el ejercicio de sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición, podrá enviar su solicitud al correo electrónico aviso_privacidad@henkel.com.

Su solicitud de derechos ARCO deberá contener:

- Nombre completo.
- Copia simple o copia digital de identificación oficial para acreditar la identidad (INE, pasaporte, cédula profesional).
- Representación: en caso de actuar en representación de un menor, se deberá presentar acta de nacimiento o documento oficial donde se acredite la personalidad del padre o tutor, en caso de actuar

en representación de un tercero mayor de edad, deberá adjuntar el poder donde se acrediten sus facultades para actuar en representación del mismo.

- Descripción breve de lo que solicita, ya sea el acceso a sus datos, rectificación o cancelación de los mismos, oposición al tratamiento o algunas finalidades del tratamiento o revocación del consentimiento.
- Para rectificar su nombre, anexar copia de justificativo en caso de ser distinto a la identificación oficial presentada para acreditar la identidad.
- El plazo de respuesta será de 20 (veinte) días hábiles con base en el calendario oficial publicado en el Diario Oficial de la Federación.
- La respuesta a su solicitud será enviada a través del mismo medio por el cual fue recibida, es decir, vía correo electrónico.
- En caso de no recibir respuesta de parte de HENKEL o si ella le resultara insatisfactoria, usted cuenta con un plazo de 15 (quince) días hábiles para acudir a la autoridad competente y solicitar que se inicie un procedimiento de protección de derechos.

6. Cambios al Aviso de Privacidad:

Los cambios a este Aviso de Privacidad le serán notificados vía correo electrónico, directamente en nuestras instalaciones o a través de esta página web.

7. Cookies o web Beacons:

Nuestro sitio web recaba automáticamente determinada información no personal sobre el uso de nuestro sitio, la cual se almacena en nuestros servidores para fines exclusivamente internos, como pueden ser facilitar su visita a nuestro sitio, mejorar su experiencia on-line o para finalidades estadísticas de acceso.

Para los fines antes mencionados, también podemos utilizar “cookies”, “web beacons” y otras tecnologías. Las “cookies” son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de Internet específica, permitiendo recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña. Los “web beacons” son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que pueden ser utilizados para monitorear el comportamiento de un visitante, para almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros. Las “cookies” y “web beacons” nos permitirán adecuar una página web o anuncio a sus intereses y preferencias. En la mayoría de los navegadores de Internet usted puede eliminar las “cookies” del disco duro de su ordenador, bloquearlas o recibir un aviso antes de que se instale una “cookie”. Por favor, consulte las instrucciones de su navegador o la pantalla de ayuda para saber más sobre el funcionamiento de estas tecnologías y como deshabilitarlas.

8. Medidas de Seguridad:

HENKEL ha establecido y mantiene medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas que le permiten proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o contra el uso, acceso o tratamiento no autorizado, en términos de la legislación aplicable.