

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN “Prepárate para ganar”

Los términos y condiciones descritos a continuación (en adelante las “**Bases**”) establecen las condiciones y requisitos bajo los cuales se registrará la actividad promocional “**Prepárate para ganar**” (en lo sucesivo la “**Promoción**”). Lo aquí dispuesto es obligatorio para todos los participantes de la Promoción, por lo que se deberá dar lectura total a las presentes **Bases**, lo cual implica la comprensión y aceptación de estas.

La dinámica de la Promoción se dará a conocer a través de empaques con arte edición especial “Prepárate para ganar”, materiales en punto de venta, carteleras, en el perfil de Zucaritas® en Instagram (https://www.instagram.com/Zucaritas_latam), el perfil de Kelloggs LATAM <https://www.instagram.com/kelloggslatam/>, en el perfil de Zucaritas® México en Facebook (<https://www.facebook.com/ZucaritasLATAM/>) y/o en el perfil de Kelloggs LATAM <https://www.facebook.com/KelloggsMexico>

Las bases podrán ser consultadas por los Participantes en www.zucaritas.mx (“**Sitio Web de la Promoción**”).

Al participar en la Promoción, el participante declara haber leído, entendido y sujetarse totalmente a los términos y condiciones aquí establecidas (en adelante las “Bases”).

I. ASPECTOS GENERALES DE LA PROMOCIÓN.

- **Nombre de la Promoción:** “Prepárate para ganar”
- **Cobertura:** Nivel Nacional. República Mexicana
- **Vigencia:** del 1 de Enero de 2026 al 30 de Abril de 2026.
- **Naturaleza:** La Promoción no involucra el azar.
- **Organizador y/o Responsable de la Promoción** Kellogg Company México, S. de R.L. de C.V. (en adelante el “Organizador”) con domicilio en KM 1, Carretera a Campo Militar S/N, Colonia San Antonio de la Punta, Querétaro, Qro, México. C.P. 76135.

II. DEFINICIONES.

Sin perjuicio de cualesquiera otros términos que puedan encontrarse aquí definidos, para efectos de estas Bases se entenderá por:

- **Participante.**

Persona mayor de 18 (dieciocho) años que compre los productos participantes.

En caso de que el participante sea entre las edades de 13 (trece) y 17 (diecisiete) años, la redención del premio y la aceptación de los términos y condiciones deberá ser realizado por el **padre, madre y /o tutor que deberá canjear el cupón en tiendas físicas de Innovasport.**

Los participantes deberán tener residencia legal en México a la fecha de inicio de la Dinámica. El Organizador se reserva el derecho de constatar que los(las) Participantes y en su caso, los(las) ganadores(as) cuentan con la edad requerida para participar en la Dinámica o contar con la autorización de su padre, madre o tutor legal, así como de verificar que su participación se está realizando y/o realizó en pleno cumplimiento a los términos y condiciones descritos en las presentes Bases (i.e lugar de residencia).

Cumplirán en tiempo y forma con las indicaciones que al efecto se estipulen, tanto en estas Bases, como con aquellas publicadas en la “página” o “fanpage” de Facebook® de “Zucaritas® LATAM/ Kelloggs LATAM” y en el perfil de Instagram® de Zucaritas® Latam/ Kelloggs LATAM, con la finalidad de que puedan ser considerados como Participantes de la Dinámica.

- **Incentivos.-** Bienes que se ofrecen en la Promoción y que se describen en la sección VII de estas Bases.
- **Mecánica de la promoción. -** Conjunto de lineamientos y pasos a seguir para participar en la Promoción y aspirar a obtener un incentivo (s).
- **Participaciones.-** Se entiende por “Participación” al canje del cupón de descuento en tiendas físicas de Innovasport.
- **Productos Participantes. -** Serán los productos establecidos en el punto V de los Presentes Términos y Condiciones, los cuales deberán ser adquiridos en las tiendas que vendan el Producto Participante.

III. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.

Los presentes términos y condiciones rigen la promoción denominada “**Prepárate para ganar**”. La participación del público consumidor en la Promoción implica el conocimiento y aceptación de los presentes términos y condiciones.

Al participar en la Promoción, el Participante acepta quedar obligado por las reglas y decisiones del Organizador, las cuales tendrán carácter definitivo y vinculante respecto de todos los asuntos relacionados con la Promoción.

Cualquier violación a los presentes términos y condiciones, a las reglas de la Promoción, a las decisiones del Organizador, así como a los procedimientos o sistemas establecidos, implicará la inmediata exclusión del participante y/o la revocación de cualquiera de los incentivos.

IV. REQUISITOS DE ELEGIBILIDAD PARA PARTICIPAR EN LA PROMOCIÓN.

1. Podrá participar en la Promoción cualquier persona física que tenga la disposición de participar y sea mayor de 13 (trece) años. El participante deberá comprar cualquier producto Zucaritas® participante, establecidos en el inciso V de los presentes términos y condiciones. Los productos participantes contarán con un distintivo bajo el nombre de la promoción “Prepárate para ganar” marcado en el frente del empaque.

2. **Todos los productos marcados con el distintivo “Prepárate para ganar”** contendrán **un cupón de descuento impreso al interior del empaque**, por lo que todos los empaques son posibles ganadores. Para hacer válida la redención del premio es necesario recortar el cupón, presentarlo en tiendas físicas de Innovasport de la República Mexicana y entregarlo en el área de cajas al momento de realizar la compra de un artículo deportivo en el establecimiento (*Consultar limitaciones en el punto 4*). El porcentaje de descuento dependerá de la presentación de producto Zucaritas® que se haya adquirido, conforme a lo descrito en el apartado V.

4. Una vez que se presente el cupón de manera física en el área de caja de tiendas Innovasport, el personal de la tienda validará la información, y una vez verificado, se aplicará el descuento correspondiente en la compra del artículo deseado. **El cupón no será válido con otras promociones, selección especial de productos del mundial, Yeti, tecnología y Nutrición.** El monto máximo de compra es de \$20,000 MXN (veinte mil pesos) para poder hacer válido el cupón. Sujeto a disponibilidad de inventario en tienda. Para consultar estilos que no participan dentro de la promoción, el participante deberá escanear con celular el código QR ubicado en el área de caja de Innovasport o dirigirse con Gerente o Encargado de tienda.

5. El Organizador dispondrá de un máximo de **151,838 (ciento cincuenta y un ochocientos treinta y ocho) cupones de descuento** disponibles para canje durante la vigencia de la promoción. Para hacer válido el canje, el participante deberá **entregar el cupón físicamente al personal de Innovasport** al momento de realizar la compra.

Cada cupón es **válido por una sola ocasión**, y no podrá ser reutilizado en ninguna circunstancia. Una vez canjeado, el cupón **se considera utilizado y no podrá ser recuperado ni aplicado en futuras compras.**

6. Los cupones de descuento tendrán un límite de disponibilidad, conforme a las presentaciones establecidas en el apartado V. Los cupones se asignarán a las primeras personas que cumplan con todos los requisitos descritos en estos términos y condiciones, siempre que aún no se haya alcanzado el límite correspondiente.

7. Una vez el participante se presente en caja para hacer el pago del artículo deseado, deberá presentar cualquiera de las siguientes formas de pago aceptadas en tiendas Innovasport:

Efectivo en pesos mexicanos, tarjetas bancarias Visa y Mastercard (BBVA, Scotiabank, Citibanamex, Santander, Hey Banco, Banregio, Banorte, Invex Banco, RappiCard, Falabella Soriana, Banco Azteca, Afirme, BanBajío e Inbursa), tarjeta American Express o tarjeta de regalo.

8. No podrán participar todas aquellas personas que sean familiares hasta el tercer grado de un empleado o empleados del Organizador, subsidiarias y/o agencias “partners” así como de cualquiera de las empresas que formen parte del mismo grupo de intereses económicos al que pertenece el Organizador y las empresas vinculadas en la ejecución de la Promoción.

V. PRODUCTOS Y TIENDAS PARTICIPANTES.

PRODUCTOS PARTICIPANTES:

Cada presentación contendrá un porcentaje de descuento determinado, así como un límite de cupones disponibles para canjear a lo largo de la vigencia de la promoción:

| PRODUCTO | PORCENTAJE DE DESCUENTO | CUPONES DISPONIBLES DURANTE LA VIGENCIA |
|---|-------------------------|---|
| Zucaritas 260g | -10% | 38,727 |
| Zucaritas 620g, Zucaritas 600g, Zucaritas Fresa 1075g | -20% | 108,972 |
| Choco Zucaritas 580g, Zucaritas 1200g | -30% | 3,000 |
| Choco Zucaritas Malvavisco 1320g | -40% | 1,094 |

TIENDAS PARTICIPANTES:

El participante podrá obtener su cupón de descuento comprando cualquiera de las presentaciones de Zucaritas indicadas en el apartado V, y participarán todas aquellas tiendas (supermercados, clubes de precios, mayoristas y canales de distribución) que vendan el **producto marcado con el distintivo “Prepárate para ganar” al frente del empaque.**

VI. MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN.

1. Compra productos Zucaritas participantes:

Podrá participar en la Promoción cualquier persona física mayor de 13 (trece) años, que cuente con la disposición de participar y que cumpla con los presentes Términos y Condiciones.

El participante deberá adquirir cualquier producto Zucaritas participante, identificado con el distintivo “Prepárate para ganar”, conforme a lo establecido en el apartado V de este documento. Dichos productos contendrán un cupón de descuento impreso al interior del empaque. Todos los empaques participantes son considerados posibles ganadores. El participante deberá recortar el cupón impreso al interior del empaque, presentarlo físicamente y entregarlo en tiendas Innovasport para hacer válida la aplicación del descuento.

2. Obtención y presentación del cupón

El participante deberá recortar el cupón de descuento al interior del empaque del producto participante, presentarlo y entregarlo en cualquier tienda física Innovasport.

Para hacer válido el canje, el participante deberá dirigirse al área de cajas y entregar el cupón de descuento de manera física. Una vez que el personal de la tienda Innovasport valide la información y aplique el descuento, el participante deberá realizar el pago del artículo deportivo.

El porcentaje de descuento aplicable dependerá de la presentación del producto Zucaritas adquirido, de conformidad con lo señalado en el apartado V.

El monto máximo permitido de compra para aplicar el descuento es de \$20,000.00 MXN (veinte mil pesos 00/100 moneda nacional).

El cupón no será válido en combinación con otras promociones ni aplicará en los siguientes productos o categorías:

- Tecnología
- Nutrición
- Artículos de la selección especial del Mundial de fútbol.
- Productos marca Yeti

El canje está sujeto a la disponibilidad de inventario en tienda. Para consultar los productos excluidos de la promoción, el participante deberá escanear el código QR ubicado en el área de cajas de tiendas Innovasport o consultar directamente con el Gerente o Encargado de tienda.

3. Canje del cupón de descuento

Una vez que el cupón sea validado por el personal de Innovasport, se aplicará el descuento correspondiente al total de la compra del artículo deportivo seleccionado (limitado a un monto máximo de \$20,000.00 mil pesos). El cupón deberá ser entregado al personal de Innovasport.

Cada cupón es:

- Válido por una sola ocasión.
- Personal e intransferible.
- No reutilizable en ninguna circunstancia.
- Irrecuperable en caso de pérdida, daño o uso previo.

El Organizador contará con un límite total de **151,838 (ciento cincuenta y un ochocientos treinta y ocho)** cupones de descuento disponibles para canje durante la vigencia de la promoción (del 1 de Enero de 2026 al 30 de Abril de 2026).

Los cupones de descuento estarán sujetos a un límite de disponibilidad conforme a lo establecido en el apartado V.

Los cupones serán otorgados a los primeros participantes que cumplan con todos los requisitos establecidos y siempre que no se haya agotado el número de cupones disponibles para el mes correspondiente.

VII. INCENTIVOS DE LA PROMOCIÓN. Los Incentivos objeto de la Promoción son los siguientes:

- a) **Cupones de descuento: El porcentaje de descuento aplicable en la compra de artículos deportivos, dependerá de la presentación Zucaritas que el participante adquirió, conforme a lo establecido en el apartado V.**

El Organizador se reserva el derecho de cambiar y/o ajustar la cantidad y/o tipo de los Incentivos ofrecidos durante la Promoción en cualquier momento como mejor convenga a sus intereses y a los de la Promoción, para canje por artículos similares de calidad y características, cuando por cuestiones ajenas a su voluntad el inventario o existencia de los mismos no pueda ser previsto, y no sea posible asignar los Incentivos declarados.

INCENTIVOS: Condiciones, restricciones, detalles, y limitaciones.

- Los incentivos se otorgarán únicamente a los participantes que cumplan con los lineamientos de correcta participación.
- Los incentivos se aplicarán una vez que el Organizador haya realizado la validación correspondiente de la participación del usuario dentro de la promoción.
- Los incentivos no son reembolsables, intercambiables o negociables por dinero en efectivo u otro producto.
- Los incentivos están sujetos a disponibilidad de stock de acuerdo a los periodos establecidos en los presentes Términos y Condiciones.

El Organizador se reserva el derecho de realizar la sustitución de los Incentivos ofrecidos durante la Promoción para canje por artículos similares de calidad y características, cuando por cuestiones ajenas a su voluntad el inventario o existencia de los mismos no pueda ser previsto, y no sea posible asignar los Incentivos declarados.

VIII. ENTREGA DE INCENTIVOS:

Los Incentivos serán aplicados única y exclusivamente en tiendas Innovasport de la República Mexicana. El participante deberá mostrar físicamente el cupón recortado del empaque participante, y entregarlos al personal de Innovasport que se encuentre en el área de cajas. Una vez verificada la información, se aplicará el descuento al momento de realizar el pago del artículo deportivo.

Para realizar cambios y devoluciones, será directamente en tiendas Innovasport, y será de acuerdo a lo siguiente:

1. Se realizará bajo la política organizacional de Innovasport para cambios y devoluciones vigente al 2025.
2. Se podrán aceptar cambios y/o devoluciones dentro de un periodo de 90 días naturales después de la fecha de compra.
3. Queda prohibido realizar ampliaciones de tiempo.
4. Se deberá acudir a tienda física de Innovasport y llevar el producto en buenas condiciones, sin uso.
5. El producto deberá contener etiquetas y empaque original.

6. Si eres miembro Legends, no es necesario que presentes tu ticket. Si aún no estás registrado, no olvides presentar tu ticket de compra.
7. En compras con promociones como 2x1/2, 2x1, 3x2 o similar, deberás acudir con el total de productos que entraron en la promoción para una devolución.
8. La lista de productos que no aplican para cambios o devoluciones son:
 - a. Productos abiertos o usados
 - b. Tarjetas de regalo
 - c. Ropa interior (excepto sport bras y calcetas)
 - d. Trajes de baño
 - e. Audífonos
 - f. Productos personalizados
9. Para solicitar un reembolso, deberás primero realizar la devolución presentando el producto en buenas condiciones, con empaque y etiquetas originales, en caso de calzado trae la caja original y el ticket o número de pedido.
10. Tu reembolso dependerá de tu método de pago original.
11. En caso de producto en liquidación no aplican para devolución.

IX. DATOS DE CONTACTO.

Para resolver cualquier duda, queja o aclaración respecto de la PROMOCIÓN se pone a disposición de los usuarios participantes el correo electrónico Consumer-Affairs.LA@kellanova.com, así como el teléfono 55-5624-2105 de CDMX y Área Metropolitana / 800-005-3556 del interior de la República Mexicana.

Los horarios de atención son de lunes a viernes de las 8:00 am a las 8:00 p.m., y los sábados de 9:00 am a las 3:00 pm.

XI. RESTRICCIONES Y LIMITACIONES.

Adicional a las restricciones señaladas en otros apartados de este documento, se señalan aplicables las siguientes:

- Considerar las limitaciones descritas en el presente apartado, así mismo, el canje del incentivo se sujetará a los Términos y condiciones de cada uno de los lineamientos establecidos por las empresas que los ofrecen. Una vez aplicado el incentivo al participante, este será el único responsable, eximiendo al Organizador de cualquier responsabilidad derivada de su uso indebido, pérdida o robo. El Organizador de la Promoción se reserva el derecho a descalificar a cualquier persona de la que se tenga sospecha que está interfiriendo con el funcionamiento normal de la Promoción, ya sea de manera enunciativa más no limitativa, a través información falsa y otros similares o análogos.
- El ganador deberá seguir todas las direcciones e instrucciones de los responsables de entrega de los incentivos o le será negado el mismo.
- El participante se obliga a proporcionar con veracidad la información que en su caso se le solicite, en la inteligencia de que en caso de que la información proporcionada por el participante sea incompleta, el Organizador de la Promoción se reserva el derecho de suspender o cancelar su participación.
- El participante deberá aceptar estos Términos y Condiciones de la Promoción, en caso contrario no podrá participar.
- Ningún Incentivo es canjeable por dinero y/o cualquier otro incentivo y serán entregados únicamente al ganador seleccionado.
- Para la entrega de los incentivos, los participantes deberán presentar y entregar su cupón en las tiendas de Innovasport de la República Mexicana.
- Los incentivos se encuentran sujetos a disponibilidad. El Organizador se reserva el derecho de intercambiarlos por otros de su mismo género y/o valor de mercado aproximado.
- El Organizador se reserva el derecho de realizar la sustitución de los incentivos ofrecidos para canje por artículos similares de calidad y características, cuando por cuestiones ajenas a su voluntad el inventario o existencia de los mismos no pueda ser previsto.
- El Organizador no se responsabiliza del uso que del incentivo obtenido realicen sus acreedores. Queda prohibida la comercialización y/o venta de los incentivos promocionales obtenidos.

XII. SUPUESTOS DE DESCALIFICACIÓN.

Además, de que la participación en esta Promoción implica la aceptación de estas Bases, según sean modificadas por el Organizador, así como de las decisiones que se adopten sobre cualquier cuestión prevista o no prevista en ellas, el Organizador se reserva el derecho a descalificar a cualquier persona que:

- Incumpla de cualquiera de los requisitos señalados en las presentes Bases.
- Viole cualquier regla y/o especificación de estas Bases.
- Use o desarrolle cualquier tipo de programa informático que facilite la introducción y/o validación de información, datos, códigos, etc., o la participación automatizada en la App y/o cualquier intento, abuso o acto de mala fe en el que se aproveche de la Promoción o se ponga a sí mismo en situación privilegiada y cualquier otra actividad que altere la competencia por los incentivos.
- Ataque o intente alterar o manipular el empaque o cupón.
- No permita validar su identidad mediante acciones u omisiones en el proceso.
- Llevar a cabo acciones que atenten contra el orden público, el honor de personas, los usos y las buenas costumbres, o los valores y la reputación de las marcas asociadas a esta promoción y sus titulares.
- Ponga en riesgo la integridad y buen desarrollo de la Promoción.
- En caso de que el Participante falsifique la información.

En caso de que el Organizador descalifique una participación, no se genera responsabilidad de ninguna índole para el Organizador ni sus funcionarios, administradores ni personal frente al Participante ni frente a terceros. En caso de descalificación de un Participante por cualquier motivo, el Organizador conserva el derecho de poder realizar la asignación del incentivo al que éste hubiera sido acreedor, realizando una nueva selección de los Participantes o disponer de éste a su conveniencia.

XIII. CONSIDERACIONES Y RESERVAS DE DERECHO DEL ORGANIZADOR.

Durante toda la vigencia de la Promoción, el Organizador se reserva la facultad de, a su libre arbitrio, eliminar de sus redes sociales y/o páginas web y/o aplicaciones cualquier comentario o forma de interacción que no cumpla con los requisitos previstos en este documento y/o que de cualquier manera afecten a la moral, al orden público y/o a las buenas costumbres.

Asimismo, toda forma de interacción que contenga elementos, imágenes y/o frases obscenas y/o que de cualquier manera perjudiquen o puedan llegar a causar un perjuicio de cualquier índole al resto de los usuarios, a quienes interactúen de cualquier manera en la Promoción y/o a terceros; así como aquellos elementos, imágenes y/o frases obscenas y/o que de cualquier manera perjudiquen o puedan llegar a causar un perjuicio de cualquier índole al Organizador o a cualquiera de los productos de y/o marcas licenciadas a favor del Organizador, podrán ser automáticamente descalificadas por Organizador, sin que ello conlleve responsabilidad de ninguna índole para el Organizador ni sus funcionarios, administradores ni personal frente al Usuario ni frente a terceros.

Cualquier intento o ejecución de aplicación de programas o sistemas que pretendan atacar o vulnerar la Promoción, podrá ser perseguido con las acciones legales pertinentes que a criterio del organizador sean suficientes y acarrea la inmediata descalificación y anulación de participación del consumidor Participante que incurra en tal conducta.

Toda decisión del Organizador será inapelable, definitiva y sin posibilidad de empate. Además de que podrá cambiar la mecánica de participación en cualquier momento.

XVI. AVISO DE PRIVACIDAD.

Al participar en la Promoción los Participantes reconocen que leyeron y entendieron el aviso de privacidad que encontrarán en <https://www.kellanova.com/us/en/privacy-notice.html>

La información personal que los Participantes proporcionen con el fin de recibir alguno de los incentivos de la Promoción, quedarán incorporados a una base de datos que conservará el Organizador, ante la que cualquier Usuario podrá dirigirse para solicitar información, rectificación, oposición de conservación o cancelación de sus datos. Por la naturaleza de la Promoción es necesario que la información solicitada y proporcionada sea veraz y completa. Si los datos de carácter personal fueran inciertos o incompletos, el Organizador quedará liberada respecto de las entregas o beneficios por otorgar a los Participantes, sin que se pueda reclamar posteriormente modificación de información o datos o compensación alguna por la falta de correcta entrega del incentivo reclamado.

Cualquier acceso, rectificación, cancelación u oposición relacionada con la información personal de los Participantes la podrán realizar enviando una solicitud por correo electrónico al departamento de Atención al Consumidor envíe un correo electrónico a Consumer-Affairs.LA@kellanova.com.

XV. MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.

En caso de resultar necesario, y/o a discreción del Organizador se reserva el derecho de ampliar, modificar y/o aclarar el alcance de las presentes Bases, y/o cualquiera de los procedimientos, los cuales serán comunicados a través del Sitio Web de la Promoción en la sección de LA PROMOCIÓN.

XVI. SANCIONES.

Los Participantes aceptan que cualquier incumplimiento de las obligaciones contenidas en estas bases, facultan al Organizador, para el inicio de las acciones legales a que haya lugar. Los Participantes aceptan indemnizar, defender y mantener indemne al Organizador, al Jurado y sus socios, accionistas, personal y compañías afiliadas ante cualquier responsabilidad, pérdida, reclamación y gasto, incluyendo honorarios y gastos de abogados, si es resultado de la violación de estos términos.

XVII. JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE.

Estas Bases y la relación que se genere entre cualquier Participante y el Organizador será regida y concertada con total sujeción a las leyes aplicables en la Ciudad de México y a la jurisdicción de los tribunales competentes de México, renunciando el Participante y el Organizador a cualquier otra jurisdicción que pudiera ser aplicable en función de su domicilio o por cualquier otra razón.