TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN **“Supera tus Marcadores”**

Los términos y condiciones descritos a continuación (en adelante las “**Bases**”) establecen las condiciones y requisitos bajo los cuales se registrará la actividad promocional “**Supera tus Marcadores**” (en lo sucesivo la “**Promoción**”). Lo aquí dispuesto es obligatorio para todos los participantes de la Promoción, por lo que se deberá dar lectura total a las presentes **Bases**, lo cual implica la comprensión y aceptación de estas.

La dinámica de la Promoción se dará a conocer en a través de materiales en punto de venta, carteleras, en el perfil de Zucaritas® en Instagram (https://www.instagram.com/Zucaritas_latam), el perfil de Kelloggs LATAM <https://www.instagram.com/kelloggslatam/>, en el perfil de Zucaritas® México en Facebook (https://www.facebook.com/Zucaritas_LATAM/) y/o en el perfil de Kelloggs LATAM <https://www.facebook.com/KelloggsMexico>

Las bases podrán ser consultadas por los Participantes en www.zucaritas.mx (“**Sitio Web de la Promoción**”).

Al participar en la Promoción, el participante declara haber leído, entendido y sujetarse totalmente a los términos y condiciones aquí establecidas (en adelante las “Bases”).

I. ASPECTOS GENERALES DE LA PROMOCIÓN.

- **Nombre de la Promoción:** “Supera tus Marcadores”
- **Cobertura:** Nivel Nacional. República Mexicana
- **Vigencia:** del 7 de Abril de 2025 al 31 de Mayo de 2025.
- **Naturaleza:** La Promoción no involucra el azar, es una promoción de habilidad y destreza.
- **Organizador y/o Responsable de la Promoción** Kellogg Company México, S. de R.L. de C.V. (en adelante el “Organizador”) con domicilio en KM 1, Carretera a Campo Militar S/N, Colonia San Antonio de la Punta, Querétaro, Qro, México. C.P. 76135.

II. DEFINICIONES.

Sin perjuicio de cualesquiera otros términos que puedan encontrarse aquí definidos, para efectos de estas Bases se entenderá por:

- **Participante.**

Persona mayor de 18 (dieciocho) años que compre los productos participantes. Registre su ticket de compra en la plataforma para acumular puntos.

En caso de que el participante sea entre las edades de 13 (trece) y 17 (diecisiete) años, el registro y aceptación de los términos y condiciones deberá ser realizado por el **padre, madre y /o tutor que deberá hacer el registro correspondiente. No se recabará y aceptará ningún dato del menor de edad.**

Los participantes deberán tener residencia legal en México a la fecha de inicio de la Dinámica. El Organizador se reserva el derecho de constatar que los(las) Participantes y en su caso, los(las) ganadores(as) cuentan con la edad requerida para participar en la Dinámica o contar con la autorización de su padre, madre o tutor legal, así como de verificar que su participación se está realizando y/o realizó en pleno cumplimiento a los términos y condiciones descritos en las presentes Bases (i.e lugar de residencia). En este sentido, el Organizador podrá solicitar de manera enunciativa más no limitativa, los siguientes datos y/o información:

- Nombre completo del participante. En caso de que sea entre las edades 13 y 17 años de edad deberá ser nombre completo del padre, madre y/o tutor.
- Fecha de nacimiento
- Edad
- Dirección/Domicilio de residencia
- Identificación Oficial (INE, Pasaporte)
- Comprobante de Domicilio con una antigüedad no mayor a 3 (tres) meses
- Constancia de situación fiscal vigente
- Teléfono móvil
- Correo electrónico

Los (las) Participantes otorgan su consentimiento para que el Organizador recabe los Datos Personales anteriormente señalados con la finalidad de identificarlos y en su caso, designar a los ganadores de la Promoción, así como para determinar el cumplimiento de las presentes Bases. En este sentido, el Organizador fungirá como el “Encargado” de dichos Datos Personales con el objeto de poder darle Tratamiento a los mismos y de transferirlos para los efectos de las presentes Bases, así como de Responsable de dichos Datos Personales. Se entenderá por los términos “Datos Personales”, “Responsable”, “Encargado” y “Tratamiento” la definición que para dichos términos establece la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares aplicable en México. El aviso de privacidad del Responsable podrá ser consultado en la siguiente liga: https://www.kelloggs.com.mx/es_MX/politicas-de-privacidad.html

Cumplirán en tiempo y forma con las indicaciones que al efecto se estipulen, tanto en estas Bases, como con aquellas publicadas en la “página” o “fanpage” de Facebook® de “Zucaritas® LATAM/ Kelloggs LATAM” y en el perfil de Instagram® de Zucaritas® Latam/ Kelloggs LATAM, con la finalidad de que puedan ser considerados como Participantes de la Dinámica.

- **Incentivos.-** Bienes que se ofrecen en la Promoción y que se describen en la sección VII de estas Bases.
- **Mecánica de la promoción. -** Conjunto de lineamientos y pasos a seguir para participar en la Promoción y aspirar a obtener un incentivo (s).
- **Participaciones.-** Se entiende por “Participación” al registro en el sitio web de la Promoción (www.zucaritas.mx)
- **Productos Participantes. -** Serán los productos establecidos en el punto V de los Presentes Términos y Condiciones, los cuales deberán ser adquiridos en todas las tiendas que vendan el Producto Participante.

III. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.

Los presentes términos y condiciones rigen la promoción denominada “**Supera tus Marcadores**”. La participación del público consumidor en la Promoción implica el conocimiento y aceptación de los presentes términos y condiciones, del aviso de privacidad, así como de la o las autorizaciones que con carácter irrevocable están contenidas en este documento.

Al participar en la Promoción, el Participante acepta quedar obligado por las reglas y decisiones del Organizador, las cuales tendrán carácter definitivo y vinculante respecto de todos los asuntos relacionados con la Promoción.

Cualquier violación a los presentes términos y condiciones, a las reglas de la Promoción, a las decisiones del Organizador, así como a los procedimientos o sistemas establecidos, implicará la inmediata descalificación y exclusión del participante y/o la revocación de cualquiera de los incentivos.

IV. REQUISITOS DE ELEGIBILIDAD PARA PARTICIPAR EN LA PROMOCIÓN.

1. Podrá participar en la Promoción cualquier persona física que tenga la disposición de participar, se registre en el sitio web
 - a) Persona mayor de 18 (dieciocho) años que compre su producto participante. Registre su ticket de compra en la plataforma para acumular puntos.
 - b) En caso de que el participante sea entre las edades de 13 (trece) y 17 (diecisiete) años, el registro y aceptación de los términos y condiciones deberá ser realizado por el **padre, madre y /o tutor que deberá hacer el registro correspondiente. No se recabará y aceptará ningún dato del menor de edad.**
 - c) Contar con legal residencia en México.
 - d) Se requiere tener dispositivos electrónicos con acceso a internet
3. El Participante se obliga expresamente a garantizar la exactitud y veracidad de todos los datos otorgados. El Organizador se exime de cualquier responsabilidad por errores en la información compartida por el Participante que retrasen, obstaculicen o impidan, total o parcialmente, posibilidad de entregar el incentivo objeto de la Promoción.
4. El Organizador se reserva el derecho de verificar en cualquier momento que cada uno de los Participantes cumpla con las condiciones de elegibilidad para participar en la Promoción, quedando exento de cualquier obligación (incluyendo la entrega de

Incentivos o cualquier otra) frente a cualquier persona que haya participado o que haya pretendido participar en la Promoción sin cumplir con las condiciones de elegibilidad.

5. No podrán participar todas aquellas personas que sean familiares hasta el tercer grado de un empleado o empleados del Organizador, subsidiarias y/o agencias “partners” así como de cualquiera de las empresas que formen parte del mismo grupo de intereses económicos al que pertenece el Organizador y las empresas vinculadas en la ejecución de la Promoción.

V. PRODUCTOS Y TIENDAS PARTICIPANTES.

PRODUCTOS PARTICIPANTES:

- Caja Zucaritas Krunchers 270g
- Caja Zucaritas Chocolate 580g
- Caja Zucaritas 600g
- Caja Zucaritas 620g
- Caja Zucaritas Chocolate con Malvaviscos 365g
- Caja Zucaritas 300g
- Caja Zucaritas 1200g
- Caja Zucaritas Chocolate con Malvaviscos 1.320 Kg
- Paquete de barras Zucaritas 6pz de 21g c/u

TIENDAS PARTICIPANTES:

Tiendas que vendan el producto y que expidan comprobantes con los siguientes datos impresos:

- Nombre de tienda y RFC
- Número de ticket de compra
- Fecha/hora de compra
- Nombre y gramaje de producto
- Sumatoria con total de compra

Misma información que deberá estar impresa en el ticket de compra.

CADENAS PARTICIPANTES:

- *Bodega Aurrera*
- *Walmart*
- *Soriana*
- *Chedraui*
- *Smart del Norte*
- *Calimax*
- *Alsuper*
- *Casa Ley*
- *Heb*
- *Grupo La Comer*
- *Sam's*
- *City Club*
- *Costco*
- *Farmacias Guadalajara*
- *Oxxo*
- *Garis*
- *Zorro*
- *Merza*
- *Lagunitas*
- *Sahuayo*
- *Su Bodega*
- *Bodega Mas*
- *Gran Bodega*
- *CAGSA*
- *Super Willys*
- *ECO*
- *Piticó*
- *Basicos*
- *Abarrotes Monterrey*
- *Dunosusa*
- *El florido*
- *Treviño*

VI. MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN.

1) Compra Participante

Para participar en la promoción, los usuarios deberán realizar la compra de los **Productos Participantes** (establecidos en el apartado V de los presentes *Términos y Condiciones*) y conservar el ticket de compra. Este ticket será indispensable para acumular puntos y reclamar premios.

2) Registro y Validación de Ticket

Una vez realizada la compra, el participante deberá ingresar al **Sitio Web de la promoción** y registrar su ticket de compra. La validación del ticket se realizará en un periodo máximo de 3 (tres) días hábiles y solo aquellos que cumplan con los requisitos establecidos en los presentes *Términos y Condiciones* serán aceptados.

En caso de que el participante no pueda registrar su ticket de compra en el **Sitio Web de la promoción, por fallas en sistema y/o algún mantenimiento**, podrá solicitar el Registro de su ticket de compra correspondiente a través del **Centro de Atención al Consumidor de Kellanova** en el correo electrónico: Promociones.LA@kellanova.com, así como el teléfono 55-5624-2105 de CDMX y Área Metropolitana / 800-005-3556 del interior de la República Mexicana, **esto será únicamente en caso de falla en sistema**. Para lo cual el participante deberá enviar la siguiente información: *email registrado en el sitio web de la Promoción, nombre completo, imagen legible del ticket de compra.*

3) Acumulación de Puntos

Por cada ticket validado, los participantes acumularán puntos en su perfil. Los puntos podrán ser consultados directamente en el Sitio Web de la Promoción, donde se desplegará un saldo actualizado y acumulado **únicamente en el perfil de cada usuario**. Este saldo determinará el avance del participante dentro de la promoción y le permitirá redimir premios.

De acuerdo al producto participante que sea comprado, es la cantidad de puntos que el Participante adquiere dentro de la Promoción, con base en el siguiente listado:

Producto Participante	Número de puntos que vale
Caja Zucaritas Krunchers 270g	100
Caja Zucaritas Chocolate 580g	150
Caja Zucaritas 600g	100
Caja Zucaritas 620g	100
Caja Zucaritas 260g	50
Caja Zucaritas 300g	50
Caja Zucaritas 1200g	150
Caja Zucaritas Chocolate con Malvaviscos 365g	100
Caja Zucaritas Chocolate con Malvaviscos 1.320 Kg	200
Paquete de barras Zucaritas 6pz de 21g c/u	50

El Participante podrá acumular puntos a lo largo de la promoción, para redimir su saldo conforme al valor establecido para cada uno de los premios.

4) Redención de Premios, de acuerdo con acumulación de puntos

Los participantes podrán redimir sus puntos acumulados directamente en el **Sitio Web de la promoción**. Una vez que alcancen la cantidad de puntos requerida para un premio, podrán hacer clic en "Canjear premio".

Los premios están sujetos a la disponibilidad de stock y podrán agotarse de acuerdo a las redenciones.

El participante **únicamente podrá ser acreedor a 1 (un) incentivo de cada nivel durante la vigencia de la promoción**. Por lo que cada participante podrá obtener hasta 3 premios a total promoción.

Los puntos acumulados no se eliminarán del perfil una vez que el participante redima el premio, estos puntos contarán hasta el final de la promoción, para poder participar en el premio final.

5) Gestión de Stock de Premios

El stock de premios será renovado de acuerdo con los periodos establecidos en el punto VII (Incentivos), dependiendo de la planificación de la promoción. Los primeros usuarios que acumulen los puntos necesarios y rediman sus premios dentro de ese periodo tendrán acceso al stock disponible.

VII. INCENTIVOS DE LA PROMOCIÓN. Los Incentivos objeto de la Promoción son los siguientes:

a) Premios físicos:

Premios	Puntos que vale cada incentivo	Total de premios por nivel durante la Promoción	Cantidad total de premios durante la Promoción
NIVEL 1			
Kit: Playera T-shirt Run Dry + Balón de Futbol	300 puntos	250	1,000
Kit: Playera T-shirt Run Dry + pelota baseball	300 puntos	100	
Kit: Playera T-shirt Run Dry + pelota basketball	300 puntos	150	
Chamarras Jacket Raincut Fullzip Navy Man	300 puntos	500	
NIVEL 2			
MALETA DEPORTIVA MARCA PUMA	800 puntos	300	300

El Organizador se reserva el derecho de cambiar y/o ajustar la cantidad y/o tipo de los Incentivos ofrecidos durante la Promoción en cualquier momento como mejor convenga a sus intereses y a los de la Promoción, para canje por artículos similares de calidad y características, cuando por cuestiones ajenas a su voluntad el inventario o existencia de los mismos no pueda ser previsto, y no sea posible asignar los Incentivos declarados.

b) Premio Final:

Premio Final (al término de la promoción)	Puntos	Total de premios	Cantidad total
Pases dobles para MEET & GREET con futbolista profesional de futbol.	10 Participantes que hayan acumulado la mayor cantidad de puntos durante la	Limitado a los 10 ganadores con más puntos durante la vigencia de la promoción	10

	vigencia de la promoción.	
--	---------------------------	--

- Los 10 ganadores contarán con pases dobles, para un Meet & Greet con jugador profesional de futbol (“Futbolista”) que se llevará a cabo en la ciudad de Guadalajara, Jalisco el sábado 21 de Junio de 2025 a partir de las 9 am.
- El Organizador compartirá con los ganadores el lugar 10 (diez) días antes del evento. El ganador y su acompañante podrán disfrutar de las siguientes actividades:

Actividades del ganador

**Itinerario propuesto, sujeto a cambio en función de la agenda del futbolista:*

HORA	Tipo de Actividad	Descripción	DURACIÓN
09:00 a. m.	Desayuno	Se otorgará a los participantes un desayuno que incluye: cereal Zucaritas, leche y fruta.	1 hora
10:00 a. m.	Integración	Jugarán juegos de destreza antes de tener un meet & greet con el futbolista.	1 hora
11:00 a. m.	Meet & Greet futbolista	Plática motivacional: Cómo llegó a lograr la carrera que tiene, cuáles fueron sus retos y motivaciones	45 minutos
11:45 a. m.		Q&A: Preguntas y respuestas de la audiencia	15 minutos
12:00 p. m.		Fotografía & firma de autógrafos con los ganadores	30 minutos
12:30 p. m.		Interacción: Serie de penales con los 10 ganadores de la promoción.	1 hora

Actividades del acompañante:

**Itinerario propuesto, sujeto a cambio en función de la agenda del futbolista:*

HORA	Tipo de Actividad	Descripción	DURACIÓN
09:00 a. m.	Desayuno	Se otorgará un desayuno que incluye: cereal Zucaritas, leche y fruta.	1 hora
10:00 a. m.	Integración	Jugarán juegos de destreza antes de tener un meet & greet con el futbolista.	1 hora
11:00 a. m.	Meet & Greet futbolista	Platica motivacional: Cómo llegó a lograr la carrera que tiene, cuáles fueron sus retos y motivaciones	45 minutos
11:45 a. m.		Q&A: Preguntas y respuestas de la audiencia	15 minutos
12:00 p. m.		Fotografía & firma de autógrafos con los ganadores	30 minutos

- Los 10 ganadores podrán asistir con un acompañante y ambos podrán tener acceso a un desayuno, juegos de integración y Meet & Greet con el jugador, ***solo el ganador podrá tener acceso a la serie de penales con el jugador.***
- El Organizador, el jugador y las agencias que coordinen la actividad de MEET & GREET se deslindan de cualquier responsabilidad por accidente ocurrido durante la experiencia con el futbolista.

- Los viáticos y gastos relacionados al MEET & GREET con el futbolista deberán ser cubiertos por el participante.

INCENTIVOS: Condiciones, restricciones, detalles, y limitaciones.

- Los incentivos se otorgarán únicamente a los participantes registrados dentro de la promoción y que cumplan con los lineamientos de correcta participación.
- Los incentivos NO serán transferibles a otras personas y solamente podrán ser reclamados por el ganador registrado dentro de la promoción.
- Los incentivos se entregarán una vez que el Organizador haya realizado la validación correspondiente de la participación del usuario dentro de la promoción.
- Los ganadores del Premio final serán los responsables en todo momento de estar en tiempo y forma para la entrega de los incentivos, por lo que será **su exclusiva y única responsabilidad** llegar y constituirse en día y hora del evento para reclamar su premio, por lo que libera en este acto al organizador y responsables de entrega de los incentivos de cualquier responsabilidad u obligación a este respecto.
- El evento (MEET & GREET) tendrá una duración aproximada de 4 horas y 30 minutos, en la fecha, horario y lugar que el Organizador ha establecido en los presentes términos y condiciones. El Organizador se reserva el derecho de modificar la fecha, horario y lugar del Evento (MEET & GREET), debiendo avisar de ello a los ganadores de la Promoción con por lo menos 7 (siete) días de anticipación al día del evento.
- Los incentivos no son reembolsables, intercambiables o negociables por dinero en efectivo u otro producto.
- Los incentivos están sujetos a disponibilidad de stock de acuerdo a los periodos establecidos en los presentes Términos y Condiciones.
- El participante **únicamente podrá ser acreedor a 1 (un) incentivo de cada nivel durante la vigencia de la promoción. Por lo que cada participante podrá obtener hasta 3 premios total promoción.**

El Organizador no otorga garantía alguna sobre los Incentivos. Los bienes que integran los Incentivos están sujetos exclusivamente a las garantías que otorgue el proveedor, de conformidad con la legislación aplicable.

Ningún incentivo es canjeable por dinero y/o cualquier otro incentivo y serán entregados únicamente al ganador seleccionado.

El Organizador se reserva el derecho de realizar la sustitución de los Incentivos ofrecidos durante la Promoción para canje por artículos similares de calidad y características, cuando por cuestiones ajenas a su voluntad el inventario o existencia de los mismos no pueda ser previsto, y no sea posible asignar los Incentivos declarados.

VIII. ENTREGA DE INCENTIVOS:

Los Incentivos serán entregados de acuerdo con lo siguiente:

a) INCENTIVOS FÍSICOS:

Los participantes de acuerdo a su acumulación de puntos dentro del **Sitio Web de la Promoción** tendrán la oportunidad de redimir sus puntos por los premios establecidos en el Apartado VII inciso A), esto será de acuerdo a disponibilidad dentro del Sitio Web de la Promoción.

El organizador verificará y validará los Tickets de Compra cargados dentro del Sitio Web de la Promoción, esto sería dentro **de 3 (tres) días hábiles** posteriores al registro; una vez realizada esta validación en el perfil de cada Participante aparecerá el número de puntos adquiridos. Los premios podrán ser redimidos de manera instantánea en el Sitio Web de la Promoción.

En caso de que el posible ganador sea residente de la Ciudad de México, será contactado a través de correo electrónico y/o teléfono por el Call Center, en un plazo máximo de **3 días posteriores a la redención del premio para que el Organizador solicite, revise y valide los tickets de compra por cada Participante.**

Una vez que el Organizador confirme la validez de los tickets y/o documentos, contactará en un plazo máximo de 3 días posteriores, a cada uno de los ganadores a través de correo electrónico y/o teléfono por el Call Center.

Posterior al contacto, el ganador deberá acudir a recoger su premio en la dirección: **Berlín 318, Del Carmen, Coyoacán, 04100 Ciudad de México, CDMX, de lunes a jueves en un horario de 10:00 am a 1:00 pm y/o 3:00 pm a 5:30 pm y los viernes de 9:00 am a 2:30 pm.** Para poder recibir el incentivo, el ganador deberá acudir con su ID oficial (INE o Pasaporte) válida y vigente. No se realizará la entrega del incentivo a terceras personas. **En caso de no realizarse la recolección antes del 30 de Junio del 2025, se entenderá que el ganador renuncia al premio.**

Alcaldías aplicables para la recolección física de premios:

- *Álvaro Obregón.*
- *Azcapotzalco.*
- *Benito Juárez.*
- *Cuajimalpa de Morelos.*
- *Coyoacán.*
- *Cuauhtémoc.*
- *Gustavo A. Madero.*
- *Iztacalco.*
- *Iztapalapa.*
- *La Magdalena Contreras.*
- *Miguel Hidalgo.*
- *Milpa Alta.*
- *Tláhuac.*
- *Tlalpan.*
- *Venustiano Carranza.*
- *Xochimilco*

En caso de que el posible ganador resida en el interior de la República Mexicana, será contactado a través de correo electrónico y/o teléfono por el Call Center, en un plazo máximo de **3 días posteriores** a la redención del premio para que el Organizador solicite, revise y valide los tickets de compra por cada Participante.

Una vez que el Organizador confirme la validez de los tickets y/o documentos, contactará en un plazo máximo de 3 días posteriores, a cada uno de los ganadores a través de correo electrónico y/o teléfono por el Call Center.

Una vez establecido contacto con el ganador se procederá con el envío del premio, el cual se entregaría en un plazo máximo de 2 semanas posteriores de haberse contactado al ganador.

La entrega de estos premios se realizará después de la verificación correspondiente de los tickets de compra registrados en el Sitio Web de la Promoción. En caso de no cumplir con los requisitos se pasará al siguiente participante en la lista con mayor acumulación.

Los participantes deberán presentar el ticket y/o los tickets de compra original/es. No se aceptarán fotografías ni imágenes digitales del ticket como prueba válida. La autenticidad del ticket será verificada como parte del proceso de reclamación.

En caso de que el Participante no conteste las llamadas y/o correos electrónicos en las siguientes 48 horas (una vez determinados los posibles ganadores) o bien, los datos proporcionados sean incorrectos y no sea posible contactar al Participante, se entenderá que el Participante ha renunciado al Incentivo y se contactará al siguiente Participante en la lista de posibles ganadores.

Para la entrega de los Incentivos, los Participantes declaran entender y aceptar que estos Incentivos serán entregados por el proveedor / agencia contratados para tal fin, una vez confirmada la validez de los tickets y/o documentos, dentro de las siguientes 2 semanas de haberse contactado al ganador. En caso de que no sea posible entregar el Incentivo en el domicilio del ganador por no haber podido ser contactado o encontrado por la empresa de mensajería o la persona designada por el Organizador en su lugar de residencia registrado, el Incentivo se entregará en el punto oficial de la empresa de mensajería o lugar designado por el Organizador para tal fin.

b) INCENTIVO FINAL:

El Organizador publicará a los ganadores a través del Sitio Web de la Promoción, una vez finalizada la promoción.

- 1) A los Participantes ganadores se le hará llegar un medio de contacto al momento de ser seleccionado como acreedor del incentivo, para acordar con el personal del Organizador los detalles de la experiencia.
- 2) **Los accesos al MEET & GREET serán entregados de forma personal y presencial el mismo día del evento,** de ser necesario hasta 30 minutos antes de dar inicio el mismo, el personal de El Organizador dará el detalle del horario para recibir el incentivo a los ganadores. Para ello será necesario que el participante ganador firme un documento de confirmación de entrega de premio (“recibo de conformidad”).
- 3) El Participante ganador deberá presentar una identificación oficial que valide que es acreedor a la experiencia.
- 4) Si el ganador del incentivo no se presenta o no acredita su identidad con la identificación oficial solicitada en el punto anterior, el Organizador se reservará el derecho de no permitir el acceso a la experiencia obtenida por el Participante y disponer de ella como mejor le convenga.

Ningún Incentivo es canjeable por dinero y/o cualquier otro incentivo y serán entregados únicamente al ganador seleccionado.

IX. DATOS DE CONTACTO.

Para resolver cualquier duda, queja o aclaración respecto de la PROMOCIÓN se pone a disposición de los usuarios participantes el correo electrónico Consumer-Affairs.LA@kellanova.com, así como el teléfono 55-5624-2105 de CDMX y Área Metropolitana / 800-005-3556 del interior de la República Mexicana.

Los horarios de atención son de lunes a viernes de las 8:00 am a las 8:00 p.m., y los sábados de 9:00 am a las 3:00 pm.

XI. RESTRICCIONES Y LIMITACIONES.

Adicional a las restricciones señaladas en otros apartados de este documento, se señalan aplicables las siguientes:

- El Organizador no se hará responsable por cualquier falla o eventualidad en la Participación derivadas de una mala conexión de internet del Participante.
- Considerar las limitaciones descritas en el presente apartado, así mismo, el canje de los premios digitales se sujetará a los Términos y condiciones de cada uno de los lineamientos establecidos por las empresas que los ofrecen.
Una vez entregado el código y/o incentivo digital al participante, este será el único responsable de su correcto uso en la plataforma de canje, eximiendo al Organizador de cualquier responsabilidad derivada de su uso indebido, pérdida, robo o divulgación a terceros.
- El Organizador de la Promoción se reserva el derecho a descalificar a cualquier persona de la que se tenga sospecha que está interfiriendo con el funcionamiento normal de la Promoción, ya sea de manera enunciativa más no limitativa, a través de sistemas de hackeo a la programación de la plataforma web, conexión a través de perfiles ficticios, información falsa y otros similares o análogos.
- El ganador deberá seguir todas las direcciones e instrucciones de los responsables de entrega de los incentivos o le será negado el mismo.
- El participante se obliga a proporcionar con veracidad la información que en su caso se le solicite, en la inteligencia de que en caso de que la información proporcionada por el usuario sea incompleta, el Organizador de la Promoción se reserva el derecho de suspender o cancelar su participación.
- El participante deberá aceptar estos Términos y Condiciones de la Promoción, en caso contrario no se le dará acceso para participar.
- En todos los casos los participantes deberán guardar y conservar los Tickets de Compra registrado de los Productos Participantes hasta finalizada la Promoción, ya que el Organizador podría solicitarlos en cualquier momento para la correcta comprobación y gestión de entrega de los Incentivos.
- Ningún Incentivo es canjeable por dinero y/o cualquier otro incentivo y serán entregados únicamente al ganador seleccionado.
Para la entrega de los incentivos, los participantes deberán firmar el correspondiente recibo de conformidad, llenando todos los datos que se le requieran y deberá presentar una identificación con fotografía para verificar que sea la misma persona que participo en la Promoción.
La falta de veracidad en la información proporcionada y/o la falta de presentación de identificación oficial con fotografía que impida o no permita identificar al Participante con derecho a reclamar algún incentivo libera de cualquier responsabilidad al Organizador y le otorga la facultad de disponer del incentivo respectivo como mejor convenga a los intereses de la Promoción a favor y beneficio del resto de Participantes.
- Los incentivos se encuentran sujetos a disponibilidad del producto y modelo en existencia. El Organizador se reserva el derecho de intercambiarlos por otros de su mismo género y/o valor de mercado aproximado.
- Los participantes preseleccionados ganadores de los Incentivos serán contactados vía telefónica o mediante el correo electrónico registrado dentro de la promoción por el Call Center Kellogg's® de acuerdo a lo establecido en los presentes Términos y Condiciones.
- Se realizará un máximo de 3 intentos de contacto (correo electrónico y/o llamadas, indistintamente a elección del Organizador) para que siga las instrucciones señaladas. En caso de no lograr contactar al participante preseleccionado ganador y/o que éste no se comunique con el Organizador en el periodo de tiempo antes indicado o no siga los pasos señalados, el Organizador podrá disponer de los incentivos como mejor convenga para los intereses de la Promoción.
- En caso de que el Participante no reclame su **incentivo físico** antes del 30 de junio de 2025 (*aplica únicamente para participantes con residencia en la Ciudad de México*) desde que se le hizo la comunicación de ser ganador, perderá su derecho a recibirlo y le dará derecho al Organizador de utilizarlo como mejor convenga a los intereses de la Promoción a favor y beneficio del resto de Participantes.
- Para el caso de los Participantes con residencia fuera de la Ciudad de México, se realizarán un máximo de 2 (dos) intentos de entrega. En caso de no lograr contactar al participante preseleccionado ganador y/o que éste no se comunique con el Organizador en el periodo de tiempo antes indicado o no siga los pasos señalados, el Organizador podrá disponer de los incentivos como mejor convenga para los intereses de la Promoción.
- El Organizador se reserva el derecho de realizar la sustitución de los incentivos ofrecidos para canje por artículos similares de calidad y características, cuando por cuestiones ajenas a su voluntad el inventario o existencia de los mismos no pueda ser previsto.
- El Organizador no se responsabiliza del uso que del incentivo obtenido realicen sus acreedores.
Queda prohibida la comercialización y/o venta de los incentivos promocionales obtenidos.

XII. SUPUESTOS DE DESCALIFICACIÓN.

Además, de que la participación en esta Promoción implica la aceptación de estas Bases, según sean modificadas por el Organizador, así como de las decisiones que se adopten sobre cualquier cuestión prevista o no prevista en ellas, el Organizador se reserva el derecho a descalificar a cualquier persona que:

- Incumpla de cualquiera de los requisitos señalados en las presentes Bases.
- Viole cualquier regla y/o especificación de estas Bases.

- Use o desarrolle cualquier tipo de programa informático que facilite la introducción y/o validación de información, datos, códigos, etc., o la participación automatizada en la App y/o cualquier intento, abuso o acto de mala fe en el que se aproveche de la Promoción o se ponga a sí mismo en situación privilegiada y cualquier otra actividad que altere la competencia por los incentivos.
- Ataque o intente alterar o manipular al sistema informático de la Promoción.
- No permita validar su identidad mediante acciones u omisiones en el proceso.
- Llevar a cabo acciones que atenten contra el orden público, el honor de personas, los usos y las buenas costumbres, o los valores y la reputación de las marcas asociadas a esta promoción y sus titulares.
- Ponga en riesgo la integridad y buen desarrollo de la Promoción.
- En caso de que el Participante falsifique la información dentro del registro en el Sitio Web de la Promoción.

En caso de que el Organizador descalifique una participación, no se genera responsabilidad de ninguna índole para el Organizador ni sus funcionarios, administradores ni personal frente al Participante ni frente a terceros. En caso de descalificación de un Participante por cualquier motivo, el Organizador conserva el derecho de poder realizar la asignación del incentivo al que éste hubiera sido acreedor, realizando una nueva selección de los Participantes o disponer de éste a su conveniencia.

XIII. CONSIDERACIONES Y RESERVAS DE DERECHO DEL ORGANIZADOR.

Durante toda la vigencia de la Promoción, el Organizador se reserva la facultad de, a su libre arbitrio, eliminar de sus redes sociales y/o páginas web y/o aplicaciones cualquier comentario o forma de interacción que no cumpla con los requisitos previstos en este documento y/o que de cualquier manera afecten a la moral, al orden público y/o a las buenas costumbres.

Asimismo, toda forma de interacción que contenga elementos, imágenes y/o frases obscenas y/o que de cualquier manera perjudiquen o puedan llegar a causar un perjuicio de cualquier índole al resto de los usuarios, a quienes interactúen de cualquier manera en la Promoción y/o a terceros; así como aquellos elementos, imágenes y/o frases obscenas y/o que de cualquier manera perjudiquen o puedan llegar a causar un perjuicio de cualquier índole al Organizador o a cualquiera de los productos de y/o marcas licenciadas a favor del Organizador, podrán ser automáticamente descalificadas por Organizador, sin que ello conlleve responsabilidad de ninguna índole para el Organizador ni sus funcionarios, administradores ni personal frente al Usuario ni frente a terceros.

Cualquier intento o ejecución de aplicación de programas o sistemas que pretendan atacar o vulnerar la Promoción, podrá ser perseguido con las acciones legales pertinentes que a criterio del organizador sean suficientes y acarrea la inmediata descalificación y anulación de participación del consumidor Participante que incurra en tal conducta.

Toda decisión del Organizador será inapelable, definitiva y sin posibilidad de empate. Además de que podrá cambiar la mecánica de participación en cualquier momento.

XVI. AVISO DE PRIVACIDAD.

Al participar en la Promoción los Participantes reconocen que leyeron y entendieron el aviso de privacidad que encontrarán en <https://www.kellanova.com/us/en/privacy-notice.html>

La información personal que los Participantes proporcionen con el fin de recibir alguno de los incentivos de la Promoción, quedarán incorporados a una base de datos que conservará el Organizador, ante la que cualquier Usuario podrá dirigirse para solicitar información, rectificación, oposición de conservación o cancelación de sus datos. Por la naturaleza de la Promoción es necesario que la información solicitada y proporcionada sea veraz y completa. Si los datos de carácter personal fueran inciertos o incompletos, el Organizador quedará liberada respecto de las entregas o beneficios por otorgar a los Participantes, sin que se pueda reclamar posteriormente modificación de información o datos o compensación alguna por la falta de correcta entrega del incentivo reclamado.

Cualquier acceso, rectificación, cancelación u oposición relacionada con la información personal de los Participantes la podrán realizar enviando una solicitud por correo electrónico al departamento de Atención al Consumidor envíe un correo electrónico a Consumer-Affairs.LA@kellanova.com.

XV. MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.

En caso de resultar necesario, y/o a discreción del Organizador se reserva el derecho de ampliar, modificar y/o aclarar el alcance de las presentes Bases, y/o cualquiera de los procedimientos, los cuales serán comunicados a través del Sitio Web de la Promoción en la sección de LA PROMOCIÓN.

XVI. SANCIONES.

Los Participantes aceptan que cualquier incumplimiento de las obligaciones contenidas en estas bases, facultan al Organizador, para el inicio de las acciones legales a que haya lugar. Los Participantes aceptan indemnizar, defender y mantener indemne al Organizador, al Jurado y sus socios, accionistas, personal y compañías afiliadas ante cualquier responsabilidad, pérdida, reclamación y gasto, incluyendo honorarios y gastos de abogados, si es resultado de la violación de estos términos.

XVII. JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE.

Estas Bases y la relación que se genere entre cualquier Participante y el Organizador será regida y concertada con total sujeción a las leyes aplicables en la Ciudad de México y a la jurisdicción de los tribunales competentes de México, renunciando el Participante y el Organizador a cualquier otra jurisdicción que pudiera ser aplicable en función de su domicilio o por cualquier otra razón.