

**Términos y condiciones promoción:**

## **“Gana con Helados Holanda y Walmart”**

La participación de los consumidores en esta promoción implica la aceptación de los Términos y Condiciones, además de la mecánica de la promoción. Su aceptación los compromete a regirse por los mismos para el desarrollo de la presente promoción. Los Términos y Condiciones, mecánica y restricciones no son renunciables, ni están sujetas a negociación o modificación de ninguna índole; asimismo, los consumidores participantes aceptan cumplir con los mismos y al participar se entenderá que han leído y comprendido íntegramente estos Términos y Condiciones, y se comprometen a cumplir totalmente con los requisitos y condiciones aquí establecidos.

**I.- Nombre de la promoción: “Gana con Helados Holanda y Walmart”.**

**II.- Empresa organizadora:** UNILEVER DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V (que en lo sucesivo se denominara como “EL ORGANIZADOR”), con domicilio fiscal el ubicado en Avenida Tepalcapa número 2, Colonia Rancho Santo Domingo, CP.54900, Municipio de Tultitlán, Estado de México, con RFC: UME651115N48, con número telefónico 55.11.05.40.03., y MONTALVO USERS SA de CV, con RFC MUS210518KD7 y domicilio en Avenida de los poetas 100 LT 18 MZ CB, San Mateo Tlaltenango, Cuajimalpa de Morelos, CDMX 05600, como coorganizador.

**III.- Medio de difusión de la DINÁMICA.**

*Publicidad visual dentro de las tiendas participantes.*

**IV.- Vigencia de la Promoción:** Del 1 de julio al 30 de agosto del año 2025.

**V.- Ámbito de validez:** Nacional, toda la República Mexicana.

**VI.- Producto participante en la Promoción (“el Producto”):**

Los productos de la familia Helados Holanda, que se describen a continuación:

### **Productos participantes**

HOLANDA MAGNUM MINIAVELLANA PACK 5X55ML.

HOLANDA MAGNUM CHOCOLATE BLANCO ALMENDRAS PACK 6X55ML.

HOLANDA MAGNUM COOKIE REMIX 3X85ML.

HOLANDA MAGNUM ZERO AZUCAR PACK 6X55ML.

HOLANDA MAGNUM MINI CLÁSICA PACK 6x55ML.

HOLANDA MAGNUM ALMENDRAS PACK 3X90ML.

HOLANDA MAGNUM MINI ALMENDRA PACK 6x55ML.

HOLANDA MORDISKO HELADO OREO PACK 4X105ML.

**Términos y condiciones promoción:**

**HOLANDA MORDISKO MINI 4X60ML "Gana con Helados Holanda y Walmart"**

HOLANDA MORDISKO VAINILLA PACK 4X105ML.

HOLANDA SOLERO LIMON CITRUS PACK 4X65ML.

HOLANDA HELADO OREO 1.89L.

HOLANDA HELADO NAPOLITANO 1.89L.

HOLANDA HELADO VAINILLA 1.89L.

HOLANDA HELADO TRISABOR COOKIES&CREAM, CHOCOLATE Y CHOCOCHIPS 900ML..

HOLANDA HELADO TRISABOR FRESA, CHOCOCHIPS Y NUEZ 900ML

HOLANDA NIEVE FRESA 900ML.

HOLANDA NIEVE MANGO 900ML.

HOLANDA HELADO CHIPS AHOY 900ML.

HOLANDA HELADO CHISPAS CHOCOLATE 900ML.

HOLANDA HELADO NAPOLITANO CERO AZUCAR 900ML.

HOLANDA HELADO CHOCOCHIPS 900ML.

HOLANDA HELADO MORDISKO 900ML.

HOLANDA HELADO QUESO CON ZARZAMORA 900ML.

HOLANDA HELADO NUEZ ALMENDRA 1.17L.

HOLANDA HELADO M&Ms 900ML.

HOLANDA HELADO FRESA 1.17L.

HOLANDA HELADO OREO 1.17L.

HOLANDA HELADO VAINILLA 1.17L.

HOLANDA HELADO CHOCOLATE 1.17L.

HOLANDA NIEVE LIMON 1.17L.

HOLANDA HELADO NAPOLITANO 1.17L.

HOLANDA HELADO OREO 2.8L.

HOLANDA HELADO VAINILLA 2.8L.

HOLANDA NIEVE LIMON 2.8L.

HOLANDA HELADO NAPOLITANO 2.8L.

HOLANDA HELADO VEGAN CHOCO AVELLANA 473ML.

HOLANDA HELADO NAPOLITANO 473ML.

HOLANDA HELADO MOKA CAFE 900ML.

HOLANDA HELADO CHOCOLATE VAINILLA 1.89L.

HOLANDA HELADO FRESA VAINILLA 1.89L

**Términos y condiciones promoción:**

## **“Gana con Helados Holanda y Walmart”**

### **VII.- ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.**

La participación en esta promoción implica el conocimiento y aceptación expresa e íntegra de los presentes Términos y Condiciones. El participante que no esté de acuerdo con los Términos y Condiciones con las que se llevará a cabo la promoción tiene el pleno derecho de no participar en la misma. En todo caso, la participación en la promoción demuestra plenamente la aceptación íntegra, total, y sin condiciones de los Términos y Condiciones, pues es plena responsabilidad del participante leer la totalidad de estos para participar.

### **VIII.-PARTICIPANTES (“los Participantes”).**

Podrán participar en la promoción mujeres y hombres mayores de 18 años, que residan dentro de la República Mexicana de manera legal, cumplan con la mecánica de la promoción y que adquieran productos de la familia, mediante Los medios de difusión ya señalados en los presentes Términos y Condiciones.

En caso de que una persona no resida en la República Mexicana y figure como candidato a cualquiera de los incentivos, su participación será anulada inmediatamente y otro participante será acreedor a dicho incentivo en sustitución, siempre y cuando este último cumpla con todos los requisitos que se mencionan en la presente promoción.

No serán reconocidas como ganadoras aquellas personas que participen o estén relacionadas con alguna de las personas que a continuación se hacen mención:

- (a) Que tenga un historial documentado de reclamaciones o denuncias infundadas en contra de la marca, empresa u otras instancias comerciales.
- (b) De las cuales haya sospecha o conocimiento de ejercer la figura denominada comúnmente como “caza-promociones”.
- (c) De las cuales haya sospecha o conocimiento de dedicarse a la participación y cobro de incentivos de la promoción como medio habitual de sustento económico.
- (d) De las cuales haya sospecha o conocimiento de intento de fraude, engaño o mala fe sobre todas las instancias de esta promoción.

### **IX.- EXCLUSIONES.**

No podrán participar en este programa los empleados o familiares de la empresa Unilever, tampoco de Walmart, ni cualquier persona que tenga relación directa e indirecta con la presente promoción.

**Términos y condiciones promoción:**

## **“Gana con Helados Holanda y Walmart”**

### **X.- MECÁNICA (“la Mecánica”).**

1. Compra productos participantes en los canales válidos.
2. Ingresar al sitio <https://www.ganaconholandaywalmart.com.mx>.
3. Acepta Términos y Condiciones junto con el Aviso de Privacidad.
4. Registra su nombre completo, dirección, correo electrónico y número de teléfono.
5. Registra sus tickets de compra durante la vigencia de la dinámica.
6. Los 5 participantes que registren la mayor cantidad de productos participantes cada semana serán ganadores de un premio.
7. Solo contarán los tickets válidos, sin tachaduras o alteraciones.

### **XI.- INCENTIVO Y ENTREGA DE PREMIOS.**

- El total de los premios son 40 smartphones de la marca Apple modelo iPhone 16 (256 GB).
- Se entregará un celular a cada uno de los 5 ganadores, que serán quienes hayan registrado la mayor cantidad de compras de productos validos durante la semana.
- Es importante recalcar que un mismo participante puede ganar más de una semana, siempre y cuando cumpla nuevamente con los requisitos.

#### **Si el ganador reside en CDMX o Área Metropolitana:**

- Deberá acudir los martes de 9:00 a 17:00 hrs a la siguiente dirección: Amsterdam 271, Colonia Condesa, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06100.
- Es obligatorio presentar físicamente todos los tickets con los que participó y resultó ganador.
- Si el ganador es quien está reclamando directamente el premio, deberá presentar una identificación oficial con el nombre de la persona que fue registrada en un inicio. Si es una tercera persona, ésta deberá presentar una copia o identificación oficial de la persona registrada en un inicio.

#### **Si el ganador reside en el interior de la República:**

- Deberá enviar los tickets físicos por mensajería a la dirección indicada por el organizador.
- Una vez validados, el premio será enviado al domicilio proporcionado.
- Si el ganador es quien está reclamando directamente el premio, deberá enviar, vía WhatsApp, una fotografía de una identificación oficial con el nombre de la persona que fue

## Términos y Condiciones

- registrada en un inicio. Si es una tercera persona, ésta deberá enviar, vía WhatsApp, una copia o identificación oficial de la persona registrada en un inicio.

En caso de que algunos de los ganadores de la dinámica no reclamen su premio, se considerará ganador la siguiente persona que haya registrado más compras de productos validos en la semana correspondiente. En caso de que éste último tampoco lo reclame, el premio quedará como propiedad del responsable de la dinámica.

### **XII.- MEDIOS DE COMUNICACIÓN.**

- Dando cumplimiento al numeral 4.2 de la NOM-028-SCFI-2007, los términos y condiciones de esta promoción, así como sus eventuales modificaciones, se darán a conocer por medio de la siguiente página web <https://www.ganaconholandaywalmart.com.mx>.
- Poniendo a disposición del consumidor el número telefónico 22.91.54.33.12., y el email de contacto [foods.sac@unilever.com](mailto:foods.sac@unilever.com), con un horario de atención de lunes a viernes de 9:00 a 17:00 horas (CDMX) durante la vigencia de la dinámica.

### **XIII- PLAZO PARA RECLAMAR LOS INCENTIVOS.**

Los ganadores tendrán 2 meses para reclamar su premio a partir del mensaje que reciben vía Whatsapp en el que se les notifica que son ganadores.

### **XIV.- RESTRICCIONES.**

- Solo podrán participar aquellas personas que cumplan con la totalidad de requisitos de la presente dinámica.
- No se permite la participación de empleados de UNILEVER y/o Walmart o sus familiares.
- Promoción valida hasta agotar existencia de los premios.

### **XV.- TÉRMINOS LEGALES DE LA PROMOCIÓN.**

Los incentivos establecidos en estos Términos y Condiciones podrán ser reemplazados por otros de igual valor; podrá: (i) Ampliar, o modificar el número de las fechas de comienzo y finalización

**Términos y condiciones promoción:**

**“Gana con Helados Holanda y Walmart”**

de la promoción, así como de entrega de incentivos y publicación de los mismos; (ii) modificar estos términos y condiciones; y (iii) cancelar, suspender o modificar esta promoción cuando ocurran circunstancias no imputables a Unilever y previstas en estos Términos y Condiciones o que constituyan caso fortuito o fuerza mayor que lo justifiquen.

- Toda modificación a los Términos y Condiciones establecidos en estos Términos y Condiciones serán comunicadas al público en general si Unilever así lo considera pertinente y necesario, efectuando las publicaciones correspondientes. Todas aquellas personas que deseen participar podrán hacerlo según se establece en estos Términos y Condiciones. Toda la información que los participantes proporcionen con motivo de la presente promoción será dirigida a Unilever.
- Gastos para canjear los incentivos: los gastos que se generen para canjear los incentivos correrán única y exclusivamente por parte del ganador.
- Excluyentes de responsabilidad: Unilever no se hace responsable por fallas o errores que se presenten en cualquier etapa de la promoción por caso fortuito o fuerza mayor, así como fallas en el sistema que no le sea imputable ni previsible
- El usuario que participe en la presente promoción se compromete a sacar en paz y a salvo a Unilever de cualquier reclamación, demanda o acción legal de tercero que pudiera generarse, así como indemnizarlo de cualquier gasto erogado por Unilever para el caso de cualquier controversia.
- El participante reconoce que el titular de las marcas y sus variantes es Unilever, a quien se obliga a sacar en paz y a salvo de cualquier reclamo o contingencia derivada de esta promoción.
- Al momento de la aceptación del incentivo, el participante autoriza a Unilever a utilizar y publicar su nombre e imagen en anuncios y campañas publicitarias transmitidas o divulgadas por cualquier medio o forma o fijadas en cualquier tipo de soporte material, relacionadas con la presente promoción, sin remuneración adicional alguna distinta a la del incentivo recibido de acuerdo con lo establecido en las presentes base, dentro o fuera de la República Mexicana, según sea el caso.
- Los participantes aceptan la responsabilidad derivada del uso y aprovechamiento del incentivo o de su participación dentro de la promoción, por cualquier daño, pérdida o contingencia que pudiere ocaionarse o ser reclamada por cualquier tercero.
-

**Términos y condiciones promoción:**

**“Gana con Helados Holanda y Walmart”**

- Unilever no será responsable por la interrupción o inhabilitación en el servicio de conexión a la red y al servidor (host) del sitio o sitios de Internet que tengan relación con esta promoción, ni por cualquier otra falla en la conexión con los mismos, cualquier interrupción o inhabilitación en los centros de atención telefónica. Asimismo, Unilever no se hacen responsables por incomunicación, falla en el servicio telefónico, fallas en el hardware, software o cualesquiera otras fallas técnicas de cualquier tipo, incluyendo daños en el equipo personal de cómputo de cualquier persona relacionada con o resultante de su participación o por experimentar o apreciar los materiales relacionados con esta promoción, por intervención humana no autorizada, por retrasos, distorsiones o interferencias en las transmisiones de computadora u otros errores de cualquier tipo, ya sea humanos, electrónicos o mecánicos, incluyendo, sin limitación, la incorrecta o inexacta captura en el registro de los datos o la información solicitada en línea, en virtud de la cual se pueda limitar o perjudicar en forma alguna la participación de una persona en la promoción.
- Unilever y Walmart, se reservan el derecho de limitar o prohibir la participación en la presente promoción a cualquier persona, en caso de presumir la existencia de fraude o alteración en la mecánica de funcionamiento de la promoción, o si el participante no cumple en su totalidad con los requisitos de participación establecidos en los presentes términos y condiciones.

**ADVERTENCIA: CUALQUIER INTENTO POR PARTE DE CUALQUIER PERSONA, DE DAÑAR O ALTERAR DELIBERADAMENTE CUALQUIER SITIO DE INTERNET RELACIONADO CON ESTA PROMOCIÓN O ALTERAR LA LEGÍTIMA OPERACIÓN DE LA MISMA, CONSTITUYE UNA VIOLACIÓN A LAS LEYES DE CARÁCTER CIVIL Y PENAL, RAZÓN POR LA CUAL, EN CASO DE PRESENTARSE DICHO INTENTO, UNILEVER DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V., SE RESERVA EL DERECHO DE RECLAMAR INDEMNIZACIÓN POR DAÑOS Y PERJUICIOS FRENTE A CUALQUIER PERSONA, ANTE LAS AUTORIDADES Y POR LA VÍA CORRESPONDIENTE.**

- Unilever se reserva el derecho a cancelar o modificar la mecánica de la promoción, debido a cualquier delito, incumplimiento o fallas técnicas no imputables a el organizador que pudieren destruir la integridad de la promoción. En caso de cancelación o modificación de la presente promoción, se publicará el aviso correspondiente.
- El incentivo será únicamente el establecido en los presentes Términos y condiciones, sin que pueda ser sustituido o permutado por cualquier otro bien, a solicitud del ganador.

**Términos y condiciones promoción:**

**“Gana con Helados Holanda y Walmart”**

- Todas las reglas, restricciones y condiciones contenidas en los presentes Términos y condiciones se sujetan a lo establecido por las leyes vigentes en los Estados Unidos Mexicanos.
- Cualquier impuesto, contribución, derecho, aprovechamiento, aportación o gasto, de carácter federal, local o municipal relacionados directamente con esta promoción, correrán a cargo única y exclusivamente del ganador.
- Para efectos de cualquier contingencia, queja, denuncia, reclamación o conflicto o interpretación derivada de o relacionada con la presente promoción, los participantes con el simple hecho de registrar su participación acuerdan someterse a las leyes vigentes en los Estados Unidos Mexicanos, así como a la jurisdicción de las autoridades y tribunales competentes de la Ciudad de México, razón por la cual, por su participación, renuncian expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que por razón de su domicilio, nacionalidad o por cualquier otra situación o derecho pudiere corresponderles.

**XVI.- AUTORIZACIÓN.**

El participante que resulte ganador de LA DINÁMICA, autoriza expresa e irrevocablemente a EL ORGANIZADOR, y/o cualquier otra empresa que ésta determine, a difundir en los medios que EL ORGANIZADOR, estimen convenientes, su nombre y apellido completo, país y ciudad de origen, fotografías y uso de imagen o retrato, videos y en general todos aquellos datos que pudieran requerirse con motivo de la difusión de esta promoción en los términos precisados en las presentes bases, renunciando expresa e irrevocablemente, desde la aceptación de las bases, a cualquier tipo de compensación económica, remuneración, regalía o retribución alguna por dicho uso.

**XVII.- AVISO DE PRIVACIDAD.**

Los datos personales proporcionados por usted serán utilizados por Walmart para registrarle como participante en la presente promoción, contactarle, realizar las acciones necesarias para determinar si usted es ganador de la promoción, responder a sus comentarios o solicitudes de información y en caso de que usted resulte ganador para realizar las acciones necesarias para la entrega del incentivo que corresponda así como para hacer pública su participación a través de distintos medios de comunicación físicos o impresos que Unilever considere necesarios. Para conocer nuestro Aviso de Privacidad Integral visite [www.unilever.com.mx](http://www.unilever.com.mx).

**Términos y condiciones promoción:**

## **“Gana con Helados Holanda y Walmart”**

### **XVIII.- MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.**

EL ORGANIZADOR, se reserva el derecho de ampliar o modificar en cualquier momento los presentes términos y condiciones, por lo que el participante deberá consultar las bases y condiciones constantemente y hasta el término de LA DINÁMICA.