

ANEXO 2

Restricciones.

- **No realizamos cambios o reemplazos).**
- En caso de devolución **Para aprovechar los precios debes generar un nuevo pedido.**
- No se aceptarán devoluciones que muestren daños por mal uso del cliente o no acorde a lo recomendado en su instructivo de uso.
- No se aceptarán devoluciones que muestren signos de una manipulación inadecuada una vez abiertos o fuera de su empaque original.
- No se aceptarán devoluciones de artículos señalados con "Defecto de fábrica" y este al retornar no muestre signos de ello.
- No se aceptarán devoluciones de productos que se hayan personalizado (con fundas, stickers, hackeado, bloqueado, con claves de acceso, etc.)
- No se aceptarán **devoluciones** de productos incompletos o con piezas adicionales (piezas o instructivos)
- **No se aceptarán devoluciones si el producto que se retorna es diferente o no acorde a la solicitud que se generó.**
- **Si el artículo no coincide con las condiciones señaladas o mencionadas durante la solicitud no se procesará la devolución.**
- No se aceptarán devoluciones de productos que se encuentren dentro de la lista "No admisibles para devolución".
- Considera que algunos artículos aplica la garantía directamente con el proveedor