

## PROMOCIÓN DENOMINADA

### Gana y viaja con el Helado de los Helados

**POR FAVOR, ANTES DE INICIAR SU PARTICIPACIÓN, LEA COMPLETO EL PRESENTE DOCUMENTO.**

**En caso de no estar de acuerdo con alguna mecánica o un término o condición establecido puede abstenerse de participar. En caso de registrarse y participar, consideraremos su aceptación, total acuerdo y adhesión de forma voluntaria a lo establecido en las mecánicas así como con los términos y condiciones de este documento.**

En la compra mínima de **\$350.00 (Trescientos cincuenta pesos, 00/100 M. N.)** (sin IVA) de productos de la marca Häagen-Dazs® participantes (ver listado uno al final del documento) las personas que lo deseen podrán participar en esta promoción y con el uso de su habilidad, destreza y acumulación de compras, aspirar a obtener diversos incentivos y hasta un viaje a la Ciudad de París.

### MECÁNICA, TÉRMINOS Y CONDICIONES

1. **Nombre de la promoción:** Gana y viaja con el Helado de los Helados.
2. **Responsable de la promoción:** MMS COMUNICACIONES, S. A. de C. V., con domicilio en la calle Emilio Castelar 171 2do. Piso, Colonia Polanco Chapultepec, código postal 11560 alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México.
3. **Vigencia de la promoción:** 1° de julio al 30 de agosto de 2025.
4. **Cobertura geográfica de la promoción:** Nacional, válida dentro del territorio de los Estados Unidos Mexicanos.
5. **Productos para promocionar o productos participantes:** Productos de la marca Häagen-Dazs® (ver listado uno al final del documento).

### MECÁNICA DE PARTICIPACIÓN:

1. **PARTICIPANTES:** Para ser participante en esta promoción se deberán cumplir los siguientes requisitos :

#### REQUISITOS:

- 1.1 Ser persona física mayor de edad que adquiera como consumidor final los productos participantes, y **participe de forma personal e individual.**
- 1.2 Conservar legible, completo y en buen estado físico el original del ticket que avale la compra mínima de \$350.00 (sin IVA) de productos participantes.
- 1.3 Él o los originales de los tickets serán solicitados para procesos de validación. El gasto del envío y en su caso devolución de los tickets será por cuenta del probable ganador, sin posibilidad de reembolso.
- 1.4 Ser residentes legales dentro de los Estados Unidos Mexicanos y acreditarlo con comprobante de domicilio vigente. En caso de ser extranjero, acreditar su estancia legal migratoria.
- 1.5 Dar cumplimiento total a la Mecánica, como participar, y los Términos y condiciones establecidos, así como Leer y Aceptar el Aviso de Privacidad de la Promoción, visible en: [haagendazsmxpromo.com](http://haagendazsmxpromo.com)

## 1.2 CARACTERÍSTICAS DEL TICKET DE COMPRA

- 1.2.1 Que la fecha del ticket de compra se encuentre dentro de la vigencia de la promoción.
- 1.2.2 Que el ticket de compra contenga el importe mínimo de \$350.00 (sin IVA) de productos participantes adquiridos en cualquier establecimiento mencionado al final de este documento.
- 1.2.3 Que es un ticket auténtico, sin edición, retoques, alteraciones, etc.
- 1.2.4 Que no haya sido registrado antes por la misma o diferente persona.
- 1.2.5 Que el número de ticket corresponda al ticket enviado en fotografía. Es responsabilidad del participante enviar el número de ticket sin error.
- 1.2.6 Que no tenga sellos o leyendas de Cancelación o devolución de mercancías de cualquier tipo.
- 1.2.7 Que el ticket de compra contenga cuando menos la siguiente información:
- 1.2.8 Fecha de expedición,
- 1.2.9 Nombre y RFC de la tienda emisora.
- 1.2.10 Número de tienda o nombre comercial de la Sucursal/Tienda en donde hizo la compra.
- 1.2.11 Domicilio de la tienda emisora,
- 1.2.12 Número de ticket,
- 1.2.13 Total de compra, y en su caso impuestos incluidos.
- 1.2.14 Uno o más de los productos participantes por el importe mínimo de \$350.00 (sin IVA) en uno o más productos.

## 2 LA PARTICIPACIÓN ES A TRAVÉS DE WHATSAPP

**2.1 Para participar a través de la aplicación Whatsapp se debe seguir el siguiente proceso inicial:**

**(Recomendable tener a la mano su(s) ticket(s) de compra)**

- 2.1.1 Realizar la compra de al menos un importe de \$350.00 (trescientos cincuenta pesos, 00/100 M. N.) (sin incluir IVA) de productos participantes y conservar el original del o los ticket de compra que avalen dicho importe en un solo ticket, que sean legibles, completos y sin alteraciones.
- 2.1.2 Para participar se deberá escanear el código QR que se encuentra en materiales impresos colocados en algunos establecimientos para ser dirigido al WhatsApp de la promoción, o a través de la aplicación Whatsapp enviar un mensaje de texto al número **5573848441** INDICANDO: "QUIERO PARTICIPAR".
- 2.1.3 A continuación, deberá Aceptar los Términos y Condiciones y aviso de privacidad de la promoción, visible en [haagendazsmxpromo.com](http://haagendazsmxpromo.com)
- 2.1.4 En caso de no aceptar los Términos y Condiciones y Aviso de Privacidad, el sistema no le permitirá avanzar en el registro.
- 2.1.5 Después de que se ha aceptado lo anterior, el sistema pedirá que se envíen los siguientes datos para el registro del participante por única ocasión:
  - a. Nombre(s) y Apellido(s) completos y sin abreviaturas.
  - b. Una cuenta de correo electrónico personal.
  - c. Código postal de su lugar de residencia (5 dígitos).

- 2.1.6 Si la información enviada es correcta, el registro en la promoción será válido y el Chatbot lo informará al participante al momento de concluir dicho registro.
- 2.1.7 Es responsabilidad del participante aportar sin error sus datos para hacer el registro de su Ticket que le da derecho a participar.
- 2.1.8 Para el registro del Ticket en el Chatbot, el sistema le pedirá al participante seleccionar la tienda, del menú de opciones que se despliega en el chatbot, en la cual el participante realizó la compra de producto (s) y que reúna el monto de \$350.00 (sin IVA) con un mismo producto o haciendo una combinación de productos Häagen Dazs hasta completar el monto mínimo hecho en un solo ticket exclusivamente de productos participantes y enviar foto de ticket de compra. Posteriormente, el Chatbot le pedirá que ingrese el número de ticket o el número de transacción o número de folio del ticket. **El ticket solo será válido si la compra es durante el período de vigencia de la promoción.**
- 2.1.9 A continuación el Chatbot le pedirá que envíe una fotografía del ticket de compra completo que se desea registrar. La fotografía debe ser legible, no tener alteración alguna y deberá corresponder con la información previamente ingresada y el Ticket deberá mostrar al menos **UN producto participante y el importe mínimo de \$350.00 pesos (antes de IVA)** y el registro de un ticket solo cuenta como una participación.
- 2.1.10 En el momento en que el usuario envíe o de click en “enviar” la fotografía del ticket de compra y este se haya enviado correctamente por dicha aplicación, **el Chat informará el número de posición de registro logrado y será considerado su registro como contable, sin embargo aún deberá pasar por el proceso de validación**, por lo que antes de registrarse y/o registrar un ticket deberá visualizar el contador en tiempo real (lo podrá consultar en el menú de opciones del chatbot, seleccionando la opción “contador de registros”) y la prelación de premios y registros ganadores disponible en [haagendazsmxpromo.com](http://haagendazsmxpromo.com) con el objeto de que por medio de su habilidad coloque su registro en una de las posiciones ganadoras.
- 2.1.11 El consumidor puede consultar el número en el que va el contador para que pueda colocar su registro en número de posición de registro que elija.
- 2.1.12 Cada día de vigencia de la promoción (martes primero de julio al domingo 30 de agosto de 2025) se otorgarán Incentivos tipo ilimitados y limitados, como se detalla a continuación:
- A. Lo incentivos descritos en la Tabla 4.2 se otorgarán hasta agotar doscientos (200) incentivos.
  - B. **Los primeros doscientos (200) participantes que se registren por primera vez** en la promoción recibirán uno de los incentivos descritos en la tabla 4.2.
  - C. A estos primeros 200 participantes a partir de su segundo registro recibirán uno de los incentivos ilimitados descritos en la Tabla 4.1.
  - D. A partir del participante 201 y en adelante y que se registren por primera ocasión en la promoción, recibirá uno de los incentivos ilimitados de los descritos en la Tabla 4.1.
  - E. Los incentivos descritos en la Tabla 4.1, se entregarán durante toda la promoción, de forma ilimitada y **para todos los registros hasta las 23:59:59 horas del día 30 de agosto del 2025.**

### 3. INCENTIVOS Y FORMA DE GANARLOS

**TABLA DE INCENTIVOS**

Tipo de Incentivo	¿Cómo ganarlo?	Total de incentivos en la promoción
Cupones con beneficios promocionales con aliado (diversos incentivos)	Registrando un ticket de compra con el importe mínimo de \$350.00	<b>ilimitados</b>
Incentivos instantáneos limitados (diversos incentivos)	Los primeros 200 registros de ticket de compra por un importe mínimo de \$350.00 por primera vez en la promoción (uno para los primeros 200 usuarios diferentes)	<b>200</b>
Diarios por número de registro (diversos incentivos)	Acertando su número de registro de ticket de compra mínima de \$350.00 y de acuerdo con la prelación de Registros por número de posición de registro.	<b>110</b>
Finales (3 viajes a París, Francia)	Acumulando la mayor cantidad de registros de compra válidos durante toda la promoción	<b>3</b>
<b>TOTAL DE PREMIOS EN LA PROMOCIÓN:</b>		<b>313</b>

### 4. ESPECIFICACIONES DE LOS INCENTIVOS

**TABLA 4.1 INCENTIVOS INSTANTÁNEOS ILIMITADOS (DIVERSOS INCENTIVOS)**

INCENTIVO	ESPECIFICACIONES	CANTIDAD LÍMITE POR PARTICIPANTE
<b>Incentivo instantáneo ilimitado 1</b>	<p><b>Beneficio Mixup:</b> 10% de descuento en cd's, libros, cases, cables, audífonos, bocinas.</p> <p>No aplica en productos Apple, telefonía, bocinas inteligentes, ni consolas.</p> <p>Vigencia del 01 de julio al 30 de septiembre del 2025.</p>	<b>Ilimitado</b>
<b>Incentivo instantáneo ilimitado 2</b>	<p><b>Beneficio Julio:</b> Promoción: 10% de descuento</p> <p>Aplica con cualquier forma de pago. Válido en boutiques JULIO. No aplica en Julio Outlet, El Palacio de Hierro, Liverpool, ni franquicias. No otorga ni redime puntos Loyalty. Para hacer válida la promoción es necesario mencionar el beneficio e indispensable mostrar cupón digital previo a</p>	<b>Ilimitado</b>

	realizar el pago. No es acumulable con otras promociones ni descuentos. Vigencia: 01 de agosto al domingo 15 de septiembre 2025	
<b>TABLA 4.2 INCENTIVOS INSTANTÁNEOS LIMITADOS (DIVERSOS INCENTIVOS)</b>		
<b>INCENTIVO</b>	<b>ESPECIFICACIONES</b>	<b>CANTIDAD LÍMITE POR PARTICIPANTE EN TODA LA PROMOCIÓN</b>
Código digital con valor de \$200.00 para hacer válido en Uber	<p>Uber Credits puede utilizarse vía la aplicación de Uber o la aplicación de UberEATS, en las ciudades en las cuales Uber y UberEATS se encuentren disponibles para su uso en México. No se podrá utilizar Uber Credits en los lugares donde existan restricciones legales o regulatorias para su uso, ni utilizar los créditos fuera de México si los mismos fueron recibidos en México.</p> <p>Los créditos de Uber Credits no podrán ser transferidos a otros perfiles ni de cualquier otra forma a terceras personas distintas de Usted ni a tarjetas de crédito o débito, no podrán ser retirados del perfil del Usuario, convertidos a moneda de curso legal ni se podrá disponer de los mismos a través de cualquier otro medio distinto a su uso como pago por los bienes y servicios ofrecidos exclusivamente a través de la aplicación de Uber y/o UberEATS.</p> <p>Para mayor información visitar: <a href="https://www.uber.com/legal/es/document/?name=uber-cash-terms-of-use&amp;country=mexico&amp;lang=es">https://www.uber.com/legal/es/document/?name=uber-cash-terms-of-use&amp;country=mexico&amp;lang=es</a></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Descargar la app Uber o Uber Eats si todavía no se tiene una cuenta</li> <li>2. Ya con una cuenta activa, abrir la sección Cuenta y seleccionar Wallet.</li> <li>3. Elegir + Añadir fondos en la tarjeta de Uber Cash.</li> <li>4. Pulsar en Tarjeta regalo.</li> <li>5. Introducir el código regalo y selecciona Añadir.</li> </ol>	1 (Uno)
Código digital con valor de \$200.00 para hacer válido en Cielito Querido Café.	<p>Esta tarjeta es válida para comprar en tiendas. No aplica para pedidos en plataformas digitales de servicio a domicilio (Uber Eats, Rappi, Didi Food). Sólo aplica en alimentos y bebidas. No aplica con otras promociones. No aplica en propina. El saldo lo puedes usar en varias exhibiciones.</p> <p>Instrucciones de Canje: Para canjear tu tarjeta regalo sólo necesitas presentar el código QR en la caja de cualquiera de las sucursales participantes Entrar en <a href="https://cielitoquerido.com.mx/">https://cielitoquerido.com.mx/</a> se puede poner la ubicación y dará las opciones de las sucursales más cercanas.</p>	1 (Uno)
Código digital con valor de \$200.00 para hacer válido en Amazon.	<p>Los códigos digitales de amazon.com.mx pueden ser utilizados únicamente en la compra de productos dentro la plataforma virtual de Amazon salvo que sea requerido por la ley. Los códigos digitales de regalo no pueden ser transferidos o redimidos por dinero en efectivo. Las compras son descontadas del saldo del código digital de regalo.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Para redimir el premio se deberá iniciar sesión con su cuenta o crear una nueva.</li> <li>2. Hacer click en el link adjunto y seguir instrucciones en el encontrarás el código alfanumérico para hacer válido su premio.</li> <li>3. O ir a <a href="http://www.amazon.com.mx/redimir">www.amazon.com.mx/redimir</a></li> <li>4. Introducir el código y hacer clic en Aplicar al saldo.</li> <li>5. El valor de la tarjeta de regalo se aplicará a su saldo Amazon.</li> <li>6. El saldo de la cuenta se aplicará automáticamente a los pedidos que se realice seleccionando Tarjeta de regalo de Amazon como el método de pago.</li> </ol>	1 (Uno)

Si el saldo Amazon no cubre el total del importe del pedido, se tendrá que pagar la diferencia con otro método de pago.

**TABLA 4.3**  
**INCENTIVOS TIPO DIARIOS POR NÚMERO DE POSICIÓN DE REGISTRO**  
**(DIVERSOS INCENTIVOS)**  
**CANTIDAD LÍMITE POR PARTICIPANTE UNO EN TODA LA PROMOCIÓN**

Código digital por \$2,000.00 de Innovasport	<p>Se puede utilizar una tarjeta digital de regalo como forma de pago al momento de comprar mercancía en Innovasport, Innovasport.com, Innvictus e Innvictus.com</p> <p>El código digital no puede ser canjeada en efectivo o como abono a una cuenta de crédito; ni tampoco podrá ser comercializada por cuenta de terceros, para este efecto Innovasport se reserva el derecho. Al realizar una compra en Innovasport.com e Innvictus.com se puede utilizar hasta un máximo de 5 tarjetas para pagar en una sola transacción. Para redimir el código digital visitar <a href="https://s1.innovasport.com/configuraciones/tarjeta-de-regalo/c/giftcardcategory">https://s1.innovasport.com/configuraciones/tarjeta-de-regalo/c/giftcardcategory</a></p>	1 (Uno)
Tarjeta digital por \$1,500.00 Zara	<p>La Tarjeta virtual es válida únicamente en la República Mexicana para la compra de cualquier producto a la venta en las tiendas de las marcas Zara, Pull&amp;Bear, Massimo Dutti, Bershka, Stradivarius, Oysho, Zara Home y Lefties (conjuntamente las "Tiendas del Grupo Inditex en México") o en los sitios web de cada tienda, respectivamente: <a href="http://www.zara.com/mx/">www.zara.com/mx/</a>, <a href="http://www.pullandbear.com/mx/">www.pullandbear.com/mx/</a>, <a href="http://www.massimodutti.com/mx/">www.massimodutti.com/mx/</a>, <a href="http://www.bershka.com/mx/">www.bershka.com/mx/</a>, <a href="http://www.stradivarius.com/mx/">www.stradivarius.com/mx/</a>, <a href="http://www.oysho.com/mx/">www.oysho.com/mx/</a>, <a href="http://www.zarahome.com/mx/">www.zarahome.com/mx/</a>, <a href="http://www.lefties.com/mx/">www.lefties.com/mx/</a> (conjuntamente los "Sitios Web de las Tiendas"). La factura correspondiente a los productos que se adquieran con la Tarjeta será emitida a la persona que utilice la Tarjeta en el momento de la compra de los mismos. Se podrá usar la Tarjeta Regalo virtual para pagar en una tienda, para lo cual puedes imprimirla o mostrarla en el dispositivo móvil. Si la compra excede el saldo de la Tarjeta Regalo, se podrá combinar con cualquier otro método de pago disponible.</p> <p>Se podrá consultar el saldo de tu Tarjeta Regalo en tiendas o desde la web de Zara, en el apartado Consultar Saldo en: <a href="https://www.zara.com/mx/es/z-zara-card/balance?c=815531">https://www.zara.com/mx/es/z-zara-card/balance?c=815531</a>          Consulta Términos y Condiciones en: <a href="https://static.zara.net/static/pdfs/MX/giftcard-conditions/giftcard-conditions-MX-20231017.pdf">https://static.zara.net/static/pdfs/MX/giftcard-conditions/giftcard-conditions-MX-20231017.pdf</a></p>	1 (Uno)
Audífonos on ear Sony	Los audífonos on ear hasta con hasta 50 horas de duración de batería, conectividad estable y rendimiento de llamadas mejorado.	1 (Uno)
Termo Stanley	Hecho en acero de inoxidable con popote de 709 ml. La base estrecha en todos los tamaños se adapta a casi cualquier portavasos para mantener en óptimas condiciones una bebida	1 (Uno)
Set confort de viaje (almohada y antifaz)	Set de viaje que incluye: 1 almohada para dormir y 1 antifaz para dormir.	1 (Uno)
Apple AirTag (1 pieza)	El AirTag ayuda a rastrear equipaje o cosas valiosas al momento de viajar. Con AirTag, perder algo ya no es un problema.	1 (Uno)
Set de bolsas al	Bolsas que optimizan espacio al cerrarse al vacío. Incluye 6 piezas transparentes.	1 (Uno)

vacío para viaje		
Cupón Häagen Dazs con 40% de descuento	<p>Cupón de 1 solo uso con el que se obtendrá un 40% de descuento sobre el importe total de la cuenta.</p> <p>Instrucciones para redimir el cupón de descuento: el ganador tendrá un plazo máximo de 15 días naturales una vez que se les confirme como ganadores para personalizar su cupón de la siguiente manera:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tener una cuenta personal activa en Instagram.</li> <li>2. Seguir la cuenta de la marca en <a href="https://www.instagram.com/haagendazsla">https://www.instagram.com/haagendazsla</a> y de HD Shops en <a href="https://www.instagram.com/haagendazsshops.mx?igsh=Znlza3N3emlsd3Ax">https://www.instagram.com/haagendazsshops.mx?igsh=Znlza3N3emlsd3Ax</a></li> <li>3. Mandar Mensaje Directo (MD) a HD Shops MX en donde deberán adjuntar la captura de pantalla que recibieron del correo de la promoción <a href="mailto:ganayviajaconheladoHD@makken.com.mx">ganayviajaconheladoHD@makken.com.mx</a> confirmándolos como ganadores e indicar el correo y nombre registrados en la promoción.</li> <li>4. El ganador recibirá información sobre las tiendas participantes que estén cercanas a su domicilio. El ganador deberá elegir la tienda en la que quiere redimir su premio.</li> <li>5. Con esa información, el ganador deberá recibir un cupón personalizado (con la descripción del premio, la sucursal en donde será canjeado, la vigencia, nombre del usuario en Instagram y los Términos y Condiciones aplicables) con toda la información proporcionada para que lo pueda presentar solo en esa tienda que haya seleccionado.</li> <li>6. Este cupón solo podrá utilizar por una única ocasión</li> </ol> <p>Las tiendas participantes se encuentran en los siguientes estados y ciudades específicas: Aguascalientes, Baja California Sur (Los Cabos), Quintana Roo, (Cancun, Playa del Carmen y Tulum), Ciudad de México, Estado de México, Hidalgo (Pachuca), Jalisco (Guadalajara y Puerto Vallarta), Guanajuato (León), Yucatán (Mérida), Nuevo León (Monterrey), Morelos (Cuernavaca), Puebla, Querétaro, San Luis Potosí, Sinaloa (Culiacán), Veracruz (Boca del Río), Tabasco (Villahermosa).</p> <p><b>Limitaciones y condiciones:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los cupones de descuento, no son acumulables ni transferibles.</li> <li>• Solo participan: Häagen-Dazs Shop dentro de la Republica Mexicana.</li> <li>• Para redimir este cupón personalizado, se tendrá una vigencia máxima de 45 días naturales una vez que se entrega el cupón digital.</li> <li>• El premio no es canjeable por dinero en efectivo ni por otros productos.</li> <li>• No son acumulables ni transferibles.</li> <li>• Häagen-Dazs no se hace responsable de los cupones perdidos, robados o dañados.</li> <li>• El premio no incluye ningún otro producto o servicio adicional no descrito en el mismo.</li> </ul>	1 (Uno)
Cafetera retro italiana Espresso SMEG	Cafetera retro italiana espresso marca Smeg. Puede preparar café tipo americano, espresso, latte, macchiato, capuccino, moka. Capacidad para 1.1 L / 4 Tazas	1 (Uno)
Secadora de cabello	Dyson Supersonic mide la temperatura del aire más de 40 veces por segundo y regula el calor. Esto previene el daño por calor extremo, para proteger el brillo del cabello.	1 (Uno)
Scooter eléctrico	Soporta un peso máximo de 120 kilos para viajar a una velocidad máxima de 20 km/h. Edad recomendada: mayores de 10 años.	1 (Uno)
iPad	Conectividad wifi, pantalla liquid retina de 10.9 pulgadas.	1 (Uno)

<p>Código digital \$5,000.00 Liverpool</p>	<p>Código personalizado Liverpool, el cual:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Se deberá proporcionar nombre completo tal y cual aparece en la identificación oficial vigente.</li> <li>2. Presentarse en cualquier caja de cobro Liverpool para acreditar el saldo a nombre del titular presentando el código alfanumérico que se le proporcionó y una identificación oficial vigente.</li> <li>3. Por ningún motivo y bajo ninguna circunstancia el saldo de esta código podrá ser canjeado por dinero en efectivo, ni podrá ser abonado a ninguna cuenta de crédito.</li> <li>4. El saldo de este código únicamente podrá ser utilizado para la adquisición de bienes y/o servicios dentro de los Almacenes y Boutiques de LIVERPOOL de la República Mexicana.</li> <li>5. El saldo de este código corresponde al precio especificado en el rótulo exhibido y/o al saldo que sea comprado y activado del que se dejará constancia en el ticket de compra.</li> <li>6. Este código no es recargable.</li> </ol>	<p>1 (Uno)</p>
<p>Bocina inalámbrica</p>	<p>Bocina Portátil SONOS Roam 2, 1 Cable de carga USB-C, 1 Manual de uso.</p>	<p>1 (Uno)</p>
<p>Código digital por \$3,000.00 en H&amp;M</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El código digital de regalo vendrá en el correo electrónico que se le haga llegar donde se le proporcionará el número de código de Regalo y el número PIN e ingresarlo en el link que se proporciona.</li> <li>2. Ingresar a <a href="https://www2.hm.com/es_mx/customer-service/tarjetas-de-regalo.html?">https://www2.hm.com/es_mx/customer-service/tarjetas-de-regalo.html?</a></li> <li>3. Se puede usar el código de regalo H&amp;M para hacer el pago completo de la compra o de forma parcial.</li> </ol> <p>El monto aplicado a su compra será deducido de tu código de regalo y cualquier saldo restante se mostrará en su ticket de compra.</p>	<p>1 (Uno)</p>
<p>Un año de helado Häagen-Dazs gratis en shops*</p>	<p>El premio consiste en doce (12) helados dobles de Häagen-Dazs en cono o vaso, uno por mes durante un año, haciendo un total de 12 helados dobles como premio.</p> <p>El ganador tendrá un plazo máximo de 15 días naturales, una vez que se le confirme como ganador, para reclamar su incentivo, siguiendo el proceso que se detalla a continuación.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tener una cuenta personal activa en Instagram.</li> <li>2. Seguir la cuenta de la marca en <a href="https://www.instagram.com/haagendazsla">https://www.instagram.com/haagendazsla</a> y de HD Shops en <a href="https://www.instagram.com/haagendazsshops.mx?igsh=Znlza3N3emlsd3Ax">https://www.instagram.com/haagendazsshops.mx?igsh=Znlza3N3emlsd3Ax</a></li> <li>3. Mandar Mensaje Directo (DM) a @haagendazsshops.mx en donde deberán adjuntar la captura de pantalla del correo que recibieron donde se les confirmó como ganadores de la promoción desde la cuenta de correo <a href="mailto:ganaviviaaconelheladoHD@makken.com.mx">ganaviviaaconelheladoHD@makken.com.mx</a> e indicar el correo y nombre registrados en la promoción.</li> <li>4. El ganador recibirá información sobre las tiendas participantes que estén cercanas a su domicilio. El ganador deberá elegir la tienda en la que quiere redimir su premio.</li> <li>5. Con esa información, el ganador deberá recibir un cupón personalizado (con la descripción del premio, la sucursal en donde será canjeado, la vigencia, nombre del usuario en Instagram y los Términos y Condiciones aplicables) con toda la información proporcionada para que lo pueda presentar solo en la tienda haya seleccionado.</li> <li>6. Este cupón solo podrá utilizarse en una única ocasión.</li> </ol> <p>Las tiendas participantes se encuentran en los siguientes estados y ciudades específicas: Aguascalientes, Baja California Sur (Los Cabos), Quintana Roo, (Cancun, Playa del Carmen y Tulum), Ciudad de México, Estado de México, Hidalgo (Pachuca), Jalisco (Guadalajara y Puerto Vallarta), Guanajuato (León), Yucatán (Mérida), Nuevo León (Monterrey), Morelos (Cuernavaca), Puebla, Querétaro, San Luis Potosí, Sinaloa (Culiacán), Veracruz (Boca del Río), Tabasco (Villahermosa).</p>	<p>1 (Uno)</p>

	<p><b>Limitaciones y condiciones:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se emitirán 12 cupones (1 por mes) y serán enviados mes a mes a través del mismo medio (cuenta de Instagram) personalizados con su respectiva vigencia.</li> <li>• Deberán redimirse en el mes en el que fueron entregados y solo en la sucursal previamente seleccionada.</li> <li>• El helado gratis será, un helado doble en cono decorado o vaso por mes, 12 helados dobles de regalo.</li> <li>• No son acumulables ni transferibles.</li> <li>• Solo participan: Häagen-Dazs Shop dentro de la República Mexicana.</li> <li>• El premio no es canjeable por dinero en efectivo ni por otros productos.</li> <li>• Häagen-Dazs no se hace responsable de los cupones perdidos, robados o dañados.</li> <li>• El premio no incluye ningún otro producto o servicio adicional no descrito en el mismo.</li> <li>• No se permitirá el canje de helados acumulados de meses anteriores. Es decir, si el ganador no canjea el helado en el mes asignado, perderá el derecho a ese helado y no podrá acumularlo para meses posteriores.</li> </ul>	
<p>Cupones Fondue</p>	<p>Un fondue regular de Häagen-Dazs.</p> <p>El ganador tendrá un plazo máximo de 15 días naturales, una vez que se le confirme como ganador, para reclamar su incentivo, siguiendo el proceso que se detalla a continuación.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tener una cuenta personal activa en Instagram.</li> <li>2. Seguir la cuenta de la marca en <a href="https://www.instagram.com/haagendazsla">https://www.instagram.com/haagendazsla</a> y de HD Shops en <a href="https://www.instagram.com/haagendazsshops.mx?igsh=Znlza3N3emlsd3Ax">https://www.instagram.com/haagendazsshops.mx?igsh=Znlza3N3emlsd3Ax</a></li> <li>3. Mandar Mensaje Directo (MD) a HD Shops MX en donde deberán adjuntar la captura de pantalla que recibieron del correo de la promoción <a href="mailto:ganavviajaconelheladoHD@makken.com.mx">ganavviajaconelheladoHD@makken.com.mx</a> confirmándolos como ganadores e indicar el correo y nombre registrados en la promoción.</li> <li>4. El ganador recibirá información sobre las tiendas participantes que estén cercanas a su domicilio. El ganador deberá elegir la tienda en la que quiere redimir su premio.</li> <li>5. Con esa información, el ganador deberá recibir un cupón personalizado (con la descripción del premio, la sucursal en donde será canjeado, la vigencia, nombre del usuario en Instagram y los Términos y Condiciones aplicables) con toda la información proporcionada para que lo pueda presentar solo en esa tienda que haya seleccionado.</li> <li>6. Este cupón solo podrá utilizar por una única ocasión</li> <li>7. Se le indicará al ganador las tiendas en donde se tiene este servicio lo más cercano posible a su lugar de residencia.</li> </ol> <p><b>Heladerías con Fondue:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cdmx: Perisur, Galerías Coapa, Buenavista, Arcos Bosques, Capital Reforma, Toreo.</li> <li>- Edomex: Plaza Satélite, Galerías Atizapán, Paseo Interlomas PB, Paseo Interlomas 2do Piso, Galerías Toluca, Plaza Satélite B,</li> <li>- Hidalgo: Galerías Pachuca</li> <li>- Jalisco: Galerías Guadalajara</li> <li>- Morelos: Forum Cuernavaca</li> <li>- Puebla: Parque Puebla</li> <li>- Sinaloa: Forum Culiacán</li> <li>- Veracruz: El Dorado Veracruz</li> <li>- Zacatecas: Galerías Zacatecas</li> <li>- Quintana Roo: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cancún: Forum by the Sea- Cancún, Puerto Cancún, La Isla Shopping Mall, La Isla 2 Shopping Mall.</li> <li>- Playa del Carmen: Paseo del Carmen, Mamitas, Quinta Alegría Playa del Carmen</li> </ul> </li> </ul>	<p>1 (Uno)</p>

	<p>- Querétaro: Paseo Queretaro</p> <p>- Yucatán: Altabrisa</p> <p>- Tabasco: Altabrisa Villahermosa</p> <p>- Baja California: Puerto Paraíso 55 (Los Cabos).</p> <p><b>Limitaciones y condiciones:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los cupones de descuento, no son acumulables ni transferibles.</li> <li>• Solo participan: Häagen-Dazs Shop dentro de la Republica Mexicana.</li> <li>• Para redimir este cupón personalizado, se tendrá una vigencia máxima de 45 días naturales una vez que se entrega el cupón digital.</li> <li>• El premio no es canjeable por dinero en efectivo ni por otros productos.</li> <li>• No son acumulables ni transferibles.</li> <li>• Häagen-Dazs no se hace responsable de los cupones perdidos, robados o dañados.</li> <li>• El premio no incluye ningún otro producto o servicio adicional no descrito en el mismo.</li> </ul>	
<p><b>TABLA 4.4</b></p> <p><b>INCENTIVOS FINALES 3 VIAJES TOUR PARIS</b></p>		
<p>3 viajes "Tour Paris"</p>	<p>Cada viaje es con un valor máximo de \$220,000.00, (doscientos veinte mil pesos, 00/100 M. N.) Viaje abierto en cuanto al número de acompañantes y días de estancia que el ganador designe, siempre y cuando se ajuste al monto máximo del premio. El itinerario, especificaciones y duración del viaje será acordado con la empresa responsable de la promoción.</p>	<p>CANTIDAD LÍMITE POR PARTICIPANTE EN TODA LA PROMOCIÓN:</p> <p><b>1 (uno)</b></p>

**5. ¿Cómo ganar un incentivo instantáneo ilimitado?**

- 5.1 Una vez que se ha completado el proceso de registro de datos y ticket de compra mínima válido, cada participante recibirá un Cupón con un beneficio promocional con aliado por cada ocasión que registre un **ticket de compra válido**.
- 5.2 Estos incentivos se entregarán a partir del registro con número de posición 201 (dos, cero, uno) en adelante, de forma ilimitada.
- 5.3 Un participante podrá obtener incentivos de este tipo de forma ilimitada durante toda la vigencia de la promoción.

**6. ¿Cómo ganar un incentivo instantáneo limitado?**

- 6.1 Una vez que se ha completado el proceso de registro de datos y ticket de compra mínima válida, cada participante recibirá un incentivo de este tipo LIMITADOS sólo en la primera ocasión que se registre en la promoción y haya registrado de forma correcta un **ticket de compra mínima de \$350.00 (sin IVA) válido**.
- 6.2 Estos incentivos se entregarán a los primeros 200 usuarios registrados, a partir del usuario único 001 (cero, cero, uno) y hasta el usuario 200 (dos, cero, cero).
- 6.3 **Un participante sólo podrá obtener uno de estos incentivos limitados durante toda la vigencia de la promoción.**

**7. ¿Cómo ganar un incentivo POR NÚMERO DE POSICIÓN DE REGISTRO?**

- 7.1 Cuando concluye el participante el proceso de registro de datos y de un ticket de compra válido, podrá consultar en el mismo chatbot, el contador de registros en

tiempo real para que por medio de su habilidad coloque su registro en una de las posiciones de su elección con un número de registro con un premio.

- 7.2 En el momento en que el usuario envíe o de click en “**enviar**” la **fotografía del ticket** y este se haya enviado correctamente, **el Chatbot informará de forma inmediata el número de registro logrado y será considerado el registro como contable** por lo que antes de registrar su ticket con el envío de la fotografía, podrá consultar en la página web: [haagendazsmxpromo.com](http://haagendazsmxpromo.com) los números de posición de registro asignados con un premio para que pueda colocar su registro en la posición deseada.
- 7.3 Será declarado ganador si y solo logra concluir el Proceso de validación que se describe en el inciso 9.
- 7.4 Cabe destacar que el consumidor puede consultar sin límite de veces el número en el que va el contador para que pueda colocar su registro en la posición deseada en el menú de opciones del chatbot, seleccionando la opción “contador de registros”.

Comentado [LA1]: No está clara esta mecánica

Comentado [w12R1]: Resuelto.

Comentado [LA3]: No está clara esta mecánica

Comentado [SF4R3]: Resuelto

**7.5 TABLA DE INCENTIVOS Y SU NÚMERO DE POSICION DE REGISTRO**

INCENTIVO	CANT.	Números de posición de registro									
Código digital por \$2,000.00 de Innovasport premios	10	50	158	266	374	482	590	698	806	914	1022
Tarjeta por \$1,500.00 ZARA	10	149	255	361	467	573	679	785	891	997	1103
Audífonos on ear SONY	5	199	300	401	502	603					
Termo Stanley	5	249	350	451	552	653					
Set de viaje (almohada y antifaz)	5	299	400	501	602	703					
Apple AirTag (1 pieza)	10	349	430	531	632	733	834	935	1036	1137	1238
Set de bolsas al vacío para viaje	5	379	460	561	662	763					
Cupones Häagen Dazs con 40% de descuento	20	409	571	733	895	1057					
		439	601	763	925	1087					
		469	631	793	955	1117					
		499	661	823	985	1147					
Cupones Häagen Dazs Fondue	20	490	652	814	976	1138					
		520	682	844	1006	1168					
		550	712	874	1036	1198					
		580	742	904	1066	1228					
Cafetera retro italiana	2	529	630								

Espresso SMEG				
Secadora de cabello con control de temperatura para protección de cabello marca DYSON	3	559	660	761
Scooter eléctrico	2	589	690	
iPad	3	619	720	821
Código digital \$5,000.00 Liverpool	3	649	750	851
Bocina inalámbrica	3	679	780	881
Código digital por \$3,000.00 en H&M	3	709	810	911
Un año de helado Häagen-Dazs gratis en shops*	1	739		

- 7.5.1 El participante que logre colocar su registro en un número de posición con un premio asignado será un probable ganador del premio correspondiente a ese número de posición.
- 7.5.2 Podrá ser declarado ganador de ese premio después de dar cumplimiento al proceso de validación que se describe más adelante.
- 7.5.3 El participante que haya logrado colocar su registro en un número de posición con premio, no podrá acceder a otro premio de este tipo, pero sí podrá seguir registrando tickets de compra válidos para aspirar a ganar uno de los tres premios finales.
- 7.5.4 **Un participante sólo podrá obtener uno de estos incentivos POR NÚMERO DE POSICION DE REGISTRO durante toda la vigencia de la promoción.**

## 8. ¿Cómo ganar un INCENTIVO FINAL?

8.1 Los incentivos finales serán distribuidos de acuerdo con las cadenas de tiendas emisoras de los tickets de compra, por lo que al final del periodo de vigencia, el responsable de la promoción seleccionará todos los tickets válidos registrados de forma correcta considerando la cadena emisora de los tickets de la siguiente forma:

- 8.1.1 Tickets de la cadena de tiendas Walmart
- 8.1.2 Tickets de la cadena de tiendas Sam's Club

8.1.3 Tickets de Otros establecimientos participantes que emitan un ticket de compra.

8.2 Los tres participantes que logren la mayor cantidad de registros de ticket de compra válidos por cada cadena de tiendas durante el periodo que inicia el martes 1° de julio al sábado 30 de agosto 2025, serán cada uno, un probable ganador de uno de los tres premios "TOUR PARIS". (Ver especificaciones en el numeral 4).

- Un incentivo final será para la persona que haya registrado de forma correcta la mayor cantidad de tickets de compra emitidos por la cadena participante Walmart.
- Un incentivo final será para la persona que haya registrado de forma correcta la mayor cantidad de tickets de compra emitidos por Sam's Club.
- Un incentivo final será para la persona que haya registrado de forma correcta la mayor cantidad de tickets de compra emitidos por Otros establecimientos participantes que tengan disponibles productos de la marca.

8.3 Si un participante registró tickets de compra válidos de diferentes cadenas de tiendas, para efectos de obtención de uno los premios finales, sólo se sumarán los tickets de una cadena de tiendas y será de la que haya obtenido y registrado la mayor cantidad de tickets, como se ilustra con el siguiente ejemplo:

Participante	Total tickets registrado	Tickets de Walmart	Tickets de Sam's Club	Tickets de otros establecimientos
Alicia Buenrostro Colin	30	15	10	5
Para aspirar por un premio final, solo contarán 15 (quince tickets emitidos por Walmart).				

8.4 **Por lo anterior, se sugiere al participante registrar tickets de compra de solo una cadena de tiendas, toda vez que si registra tickets de diferentes cadenas de tiendas no serán sumados por todas las tiendas.**

8.5 En caso de que suceda algún empate en la cantidad de tickets de compra válidos registrados hechos en el periodo que inicia el martes 1° de julio al sábado 30 de agosto 2025, será considerado un probable ganador quien haya logrado la mayor cantidad de registros en primer lugar.

**EJEMPLO:**

Periodo del martes 1° de julio al sábado 30 de agosto de 2025	Registros acumulados de una sola cadena de tiendas	Fecha y hora en que logro esa cantidad	¿ES GANADOR?
Carlos	treinta (30)	28 DE AGOSTO	SI
Karla	treinta (30)	29 DE AGOSTO	NO

- 8.6 En caso de persistir el empate y como segundo criterio de desempate, será un probable ganador la persona que haya logrado el mayor monto de compra en dinero y solo de productos participantes considerando la suma total de todos los tickets de compra válidos registrados de forma correcta.
- 8.7 Podrá ser declarado ganador de ese premio después de dar cumplimiento al proceso de validación que se describe más adelante,

## 9. PROCESO DE VALIDACION:

- 9.1 El cumplimiento total y oportuno de este PROCESO DE VALIDACIÓN es responsabilidad de quien haya sido determinado como un probable ganador de incentivos del Tipo "POR NÚMERO DE POSICION DE REGISTRO Y/O FINALES TOUR PARIS" por lo que cualquier inconsistencia o incumplimiento incluyendo los plazos definidos, dará lugar a que el responsable de la Promoción no pueda hacer válido este proceso, y por ende el posible ganador, será descalificado renunciando al premio sin opción a pago o remuneración alguna, deslindando al organizador de cualquier responsabilidad pudiendo este asignar el premio a la siguiente persona que cumpla con la mecánica y los presentes Términos y Condiciones.
- 9.2 El probable ganador deberá cumplir satisfactoriamente el proceso de validación durante las siguientes 48 horas después de haber recibido un correo electrónico desde la dirección: [ganayviajaconelheladoHD@makken.com.mx](mailto:ganayviajaconelheladoHD@makken.com.mx) enviando la siguiente documentación a dicho correo electrónico:
- A. **Identificación oficial vigente** (INE, pasaporte o cédula profesional). La identidad del comprobante puede ser corroborada por el responsable de la promoción mediante la petición de documentos complementarios que la acrediten y/o por los medios electrónicos disponibles (llamadas telefónicas, video llamadas, etc.).
  - B. **Comprobante de domicilio a nombre del probable ganador.** No se aceptan documentos de terceras personas. Debe ser con una vigencia de al menos tres meses anteriores al mes de julio, y puede ser un recibo de luz, teléfono residencial, internet, tv por cable, estado de cuenta bancario, recibo de predial o agua.
  - C. En caso de probable ganador de un "TOUR PARIS", copia legible de **su pasaporte** con una vigencia mínima al mes de **junio de 2026 y deberá cumplir con cualquier requisito de internación que las autoridades de ese país pidan.**
  - D. **Recibo de entrega** de premio firmado.
  - E. **Fotografía panorámica clara y legible** de todas los tickets de compra con los que se hizo probable ganador del incentivo que correspondas.
  - F. Deberá conservar el original de los tickets de compra legibles y en buen estado, para el caso de que sea necesario y sea(n) solicitado(s) por el responsable de la promoción.
  - G. En caso de ser solicitados los originales de los tickets, el gasto de envío correrá por cuenta del participante probable ganador sin posibilidad de reembolso y para el caso de que el probable ganador requiera la devolución de los tickets, el costo del envío será por su cuenta y sin posibilidad de reembolso. Dicho envío deberá ser realizado en los tiempos y lugar establecido por el responsable de la promoción, de no realizarlo en tiempo y forma, el posible ganador perderá el derecho a reclamar y recibir el premio, asignándose el premio a la siguiente persona que cumpla con los presentes términos y condiciones.

- 9.4 Los tickets registrados deben coincidir con los registros hechos, en caso de alguna diferencia entre los tickets y los registros del sistema, no se podrá reclamar ningún premio.
- 9.5 Lo indicado en los incisos anteriores deberá ser enviado dentro de un plazo máximo de 48 horas naturales posteriores a haberlos solicitado, a la dirección de correo electrónico [ganayviajaconelheladoHD@makken.com.mx](mailto:ganayviajaconelheladoHD@makken.com.mx)
- 9.6 En caso de no hacer el envío o compartir la guía de seguimiento dentro de un plazo de cuarenta y ocho (48) horas naturales se entenderá que el probable ganador no desea o rechaza el premio por lo que el proceso de validación no será completado y habrá perdido su derecho a reclamar cualquier premio, en consecuencia, el responsable de la promoción reasignará ese premio al siguiente probable ganador de acuerdo con la mecánica definida para cada premio.
- 9.7 Una vez que se ha dado cumplimiento total y oportuno a este PROCESO DE VALIDACIÓN, el probable ganador será determinado como GANADOR del premio correspondiente.
- 9.8 **LOS NOMBRES DE LOS GANADORES SERÁN PUBLICADOS** a partir del **14 de julio de 2025** en las redes sociales de **Häagen-Dazs en Facebook** <https://www.facebook.com/share/18taHMk5qs/?mibextid=wwXlfr> y/o en **Instagram** <https://www.instagram.com/haagendazsla>

## TERMINOS GENERALES

- A. Número total de **incentivos: 313 (tres, uno, tres)** repartidos como se detalló en el numeral 4.
- B. **Lugar y horario para la entrega de los incentivos:**
- a. El ganador de **incentivo instantáneo ilimitado** Cupón con beneficio promocional recibirá en su dispositivo un cupón al momento de concluir el registro correcto de un ticket de compra válido,
  - b. Los premios que consisten en **Incentivos instantáneos limitados** se entregarán al ganador través del chatbot al número de teléfono registrado y con el que participa, al momento de concluir el **registro correcto de un ticket de compra válido** y sólo a los primeros 200 (dos, cero, cero) participantes. En caso de que el ticket sea válido, el premio será enviado en un lapso no mayor a 24 horas posteriores al registro del ticket.
  - c. Los **incentivos diarios físicos** por número de posición de registro serán enviados dentro de un plazo máximo **de 40 días hábiles** a partir de haber cubierto correctamente el proceso de validación al domicilio del ganador que indique el comprobante de domicilio enviado para su validación. Es responsabilidad del ganador señalar el domicilio de entrega del premio, mismo que deberá corresponder al comprobante de domicilio enviado durante el proceso de validación.
    - i. Los ganadores de los premios recibirán en su cuenta de correo electrónico, la información de envío del premio como el estatus del envío, y fecha de entrega del mismo,
    - ii. El ganador del premio deberá estar atento a la comunicación que le envíe por correo el responsable de la promoción para recibir el premio en la fecha que se le indique,
    - iii. La empresa de paquetería hará un máximo de dos (2) intentos de entrega del premio, y en caso de que no sea posible entregar el premio por causa del ganador, el premio será devuelto al responsable de la promoción.

- iv. Una vez que el ganador ha recibido el premio, este no podrá ser devuelto ni cambiado o canjeado por otro bien o servicio, ni por dinero, dinero electrónico, monederos, etc., ni de ninguna otra forma.
- d. Los incentivos digitales por número de posición de registro serán enviados dentro de un plazo máximo de 30 días hábiles a partir de haber cubierto correctamente el proceso de validación en forma digital al correo electrónico registrado en la promoción.
- e. El incentivo que consiste en un TOUR PARIS” será entregado a través de un “CERTIFICADO DE VIAJE” que deberá ser presentado por el ganador ante la Agencia de Viajes, que el responsable de la promoción indique, máximo al día 30 de septiembre del 2025 para poder hacer efectivo el premio y realizar el viaje en una fecha no mayor al 30 de agosto 2026.
- f. Este premio de viaje NO incluye ningún tipo de trámite que debe realizar el ganador y en su caso acompañante(s) para poder realizar el viaje, por lo que será responsabilidad absoluta del ganador y su(s) acompañante(s), contar con pasaporte vigente cuando menos al mes de Junio de 2026, seguro de viaje, y/o cualquier otro trámite necesario ya sea de orden migratorio, sanitario o cualquier otro para poder realizar el viaje.
- g. Los gastos de traslado que deban realizar el ganador del viaje y su(s) acompañante(s) desde su lugar de residencia hasta el aeropuerto de salida correrán por su cuenta sin posibilidad de reembolso.
- h. Será responsabilidad total del ganador y su(s) acompañante(s), presentarse en el aeropuerto de salida en el horario y la antelación requerida para efectos de realizar los trámites necesarios para abordar el avión. En caso de retraso del ganador y/o acompañante(s) que implique perder el vuelo, el viaje y el premio serán considerados perdidos, sin posibilidad de reembolso o sustitución en ninguna forma ni por ningún otro bien o servicio.
- i. Una vez recibido el premio a través de ese documento ninguna de las especificaciones, días u horarios del itinerario de viaje podrán ser modificados, no se podrá extender el plazo ni en días o personas y para el caso de que el ganador desee cualquier modificación, será considerado una transacción independiente del viaje y no cubierta por el premio obtenido. La agencia responsable de la promoción y la marca patrocinadora, quedarán en su caso, eximidas de toda responsabilidad derivada de cualquier asunto no contemplado en este documento, incluidos, percances, accidente, lesiones o algo que atente a la salud del ganador.
- j. Para el caso de que al ganador no desee el viaje o no cuente con pasaporte vigente, como se indicó antes, el ganador perderá el derecho de reclamar y hacer efectivo este incentivo y en ese caso, el responsable de la promoción podrá reasignarlo de acuerdo con la mecánica establecida.
- k. Este incentivo no puede ser sujeto de venta o reventa por ser contrario a la ley, en caso de darse tal supuesto, el viaje será cancelado.
- l. Una vez que el premio ha sido entregado y haya sido recibido por el ganador, es de su absoluta responsabilidad del uso y disfrute del mismo, así como de su conservación y resguardo, toda vez que en caso de pérdida, robo, extravío, daño o cualquier otra situación que impida su uso, el responsable de la promoción no podrá sustituir o reembolsar o reponer de ninguna forma el o los incentivos incluyendo el Tour Paris. La agencia no será responsable por la cancelación de vuelos, ni retrasos o cualquier cambio en el Tour Paris por ser causa fuera de su alcance, por lo que, en caso de cancelarse, posponerse o cualquier otra circunstancia que modifique las condiciones originales del Tour, no existirá opción alguna para el ganador de reemplazar el premio. El incentivo no incluye ningún gasto que se genere a partir del uso o disfrute del mismo.

- m. Fecha para dar a conocer los resultados de la promoción: a partir del día 14 de julio del 2025 a través de las redes sociales de la marca en **Häagen-Dazs en Facebook** <https://www.facebook.com/share/18taHMk5qs/?mibextid=wwXlfr> y/o en **Instagram** <https://www.instagram.com/haagendazsla>
- n. **Número de teléfono para Información y Aclaraciones:** 55 41 600 900 de lunes a jueves de 09:00 a 18:00 horas y los viernes de 09:00 a 14:00 horas

## CONDICIONES E INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR

- A. **Incentivo que se ofrece en la promoción:** en la compra de producto(s) participante(s) las personas que se registren en la promoción vía Whatsapp participan en una **dinámica de habilidad, destreza y acumulación de registros de compras** para aspirar a elegir y obtener diversos incentivos de los que se ofrecen en la promoción.
- B. **El responsable de la promoción no ofrece garantías sobre los incentivos ofrecidos:** estas garantías en su caso correrán por cuenta del proveedor de los incentivos de acuerdo con lo establecido en las pólizas de garantía que correspondan, emitidas por estos proveedores o importadores.
- C. **Participantes:** serán considerados participantes las personas físicas mayores de edad que adquiriera el o los productos participantes como consumidor final. Deberán cumplir los requisitos indicados en la MECÁNICA, TÉRMINOS y CONDICIONES y contar con una identificación oficial vigente con fotografía. La participación es individual.
- D. **Vigencia de la promoción:** Fecha de inicio el 1 de julio del 2025. Fecha de fin de la promoción 30 de agosto de 2025.
- E. **Establecimientos participantes:** la promoción se realiza exclusivamente a través de la aplicación Whatsapp y la página web en [haagendazsmxpromo.com](http://haagendazsmxpromo.com) y los productos referidos como participantes se pueden adquirir en cualquier establecimiento de los enlistados al final del presente documento y que los tenga en existencia a la venta.
- F. **Número de permiso otorgado por la Secretaría de gobernación.** No aplica al no intervenir el azar en la promoción.
- G. **HABILIDAD Y ACUMULACIÓN:** Para efectos de esta promoción, los participantes consienten por el hecho de participar, que la única forma de ganar algún incentivo será solo utilizando su habilidad de poder hacer un registro oportuno y/o acumular registros válidos de tickets de compra.
- H. El incumplimiento a la mecánica, los términos y condiciones y proceso de validación por parte del participante en la promoción dará lugar a que su participación sea eliminada.
- I. **CAUSAS O HECHOS y CONDICIONES QUE DAN LUGAR A DESCALIFICACION DE UN PARTICIPANTE.** Por favor, lea detenidamente los siguientes incisos con la finalidad de evitar sea descalificado sin responsabilidad para la agencia responsable de la promoción. Si no está de acuerdo con el contenido de cualquiera de los incisos, evite su participación.
  - a) No cumplir con los requisitos para poder participar.
  - b) Ser menor de 18 años,
  - c) Participar o aportar datos de registro o proceso de validación con sobrenombre, alias o seudónimos o términos análogos, y si es el caso, el participante será eliminado en forma automática de la promoción.
  - d) Participar o aportar datos en nombre de una tercera persona o utilizando datos o documentos o empaques que no sean propios.

- e) La falta de entrega de documentos que acrediten la personalidad, la edad requerida en la promoción y compra de los productos participantes dentro de las fechas de vigencia de la promoción establecidas.
  - f) Serán nulos automáticamente y no tienen derecho a incentivo, tickets de compra que a solo juicio del responsable de la promoción presenten cualquier tipo de falsificación, alteración y/o raspadura, remarcación y/o enmendadura voluntaria y/o involuntaria, ya sea por abrasión, fricción o reimpresión de cualquiera de los elementos contenidos en los mismos, aun cuando la causa de la misma provenga de origen, serán nulos los tickets respectivos.
  - g) Utilizar dos o más personas el mismo ticket de compra, con la finalidad de dejar a salvo el derecho del resto de participantes.
  - h) Que los probables ganadores o ganadores de cualquiera de los premios tengan una relación de parentesco en grado de padres, hermanos o hijos o conyúges, es decir, no podrán ganar los premios los integrantes de la misma familia y en todo caso solo se entregará el máximo de un premio a sólo un integrante de una familia, esta información se validará/ sustentará por medio de los apellidos y dirección en los documentos presentados por los participantes.
  - i) **Utilizar dos o más números de teléfono o correo diferentes.**
- J. Los datos personales para poder participar son proporcionados bajo responsabilidad del participante por lo que el responsable de la promoción no podrá ser responsable en caso de que se hayan aportado con error en el momento del registro vía Chat bot de Whatsapp.
- K. MMS COMUNICACIONES, S. A. de C. V., como responsable de la presente actividad promocional o cualquiera de las empresas del Grupo General Mills o a ALIMENTOS BENEFITS S.A. de C.V. no se hace responsable por las fallas ajenas que el sistema de red de telecomunicaciones pudiera sufrir de manera temporal o definitiva, dentro de la vigencia de la presente actividad, en la prestación del servicio del canal electrónico utilizado o en caso de que sean resultado de causas de fuerza mayor tales como inundación, tormentas, huracanes, temporales, bloqueos, disturbios civiles, electorales o militares, marchas, plantones, o fenómenos similares o de cualquier otro, contingencias sanitarias, las situaciones de emergencia denominadas "Semáforo Epidemiológico" o cualesquiera otra que no estén en control directo del organizador.
- L. La empresa responsable de la promoción o cualquiera de las empresas del Grupo General Mills o ALIMENTOS BENEFITS S.A. de C.V. no será responsable por fallas en los equipos de computación, aplicaciones, del Servicio de Whats App, de suministro de energía, de líneas telefónicas, de la red de Internet, ni por desperfectos técnicos, errores humanos, virus informáticos o cualesquiera otros programas o esquemas maliciosos que pudieran ocasionar pérdidas de información, robo o suplantación de identidad o interrupción de negocios; o acciones de terceros que pudieran perturbar el normal desarrollo de la promoción.
- M. El responsable de la promoción se reserva el derecho de eliminar justificadamente a cualquier usuario que defraude, altere o inutilice el buen funcionamiento y el transcurso normal y reglamentario de la presente Promoción. El responsable de la promoción pretende que todos los usuarios participen en igualdad de condiciones y con estricto respeto a las normas de la buena fe. Por ello, cualquier utilización abusiva o fraudulenta de estos Términos y Condiciones, dará lugar a la descalificación y anulación del usuario de cualquier promoción que realice dentro de ésta.
- N. Cualquier intento o ejecución de aplicación de programas o sistemas que pretendan atacar o vulnerar la Promoción, incluyendo alteración en los resultados, horarios, numeros o datos de registro podrá ser perseguido con las acciones legales pertinentes que a criterio del responsable de la promoción sean suficientes y acarrea la inmediata descalificación y anulación de participación del participante que incurra en tal conducta. Ante cualquier sospecha referente a que el Participante hubiere utilizado robots o

cualquier otro tipo de herramientas de uso automatizado o recursos económicos desproporcionados para el registro de tickets de compra de los productos o para su reproducción apócrifa y actué de un modo que infrinja alguna de las políticas, mecánica, Términos y Condiciones, o en cualquier actividad o práctica que afecte negativamente la imagen de Grupo General Mills, ALIMENTOS BENEFITS S.A. de C.V. o de cualquier otra sociedad perteneciente al mismo grupo de Intereses, y de la promoción que desacredite y/o menoscabe la reputación de la marca Häagen Dazs y su buen nombre, será inmediatamente descalificado sin responsabilidad alguna y no tendrá derecho a participar nuevamente, sin que dicha descalificación limite el derecho del Responsable de la promoción de ejercer las acciones legales que considere procedentes en contra del o los que resulten responsables.

- O. En caso de descalificación de un Participante por motivos señalados como perjudiciales para el desarrollo de la Promoción y los derechos de participación del resto de consumidores, el Responsable de la promoción conserva el derecho de poder realizar la asignación del Premio, realizando una nueva asignación del mismo o selección de ganador o disponer de éste como mejor les parezca.
- P. Toda decisión del responsable de la promoción será inapelable, definitiva y sin posibilidad de empate. Además de que podrá cambiar la mecánica de participación en cualquier momento. Se les pide a los usuarios y participantes de esta Promoción, estar al tanto de estos Términos y Condiciones durante la vigencia de Promoción, ya que pueden ser cambiados o modificados a beneficio de los participantes por parte del Responsable de la promoción previo aviso a la autoridad correspondiente.
- Q. La participación en esta promoción implica la aceptación total y sin restricciones de las presentes Mecánicas, Términos y Condiciones por lo que el consumidor acepta expresamente liberar a Grupo General Mills, ALIMENTOS BENEFITS S.A. de C.V. y a MMS COMUNICACIONES, S. A. DE C. V., así como a sus respectivas compañías afiliadas, subsidiarias y matrices, funcionarios, directores, empleados y agentes, de toda y cualquier demanda o acción de responsabilidad legal de cualquier naturaleza en relación con la promoción derivada de cualquier daño o perjuicios personales, corporales o patrimoniales que puedan sufrir los consumidores participantes con motivo de haber participado en la promoción y/o de haber ganado un premio de cualquier naturaleza en esta promoción.
- R. En caso de cualquier controversia, el consumidor se somete a la competencia de la Procuraduría Federal del Consumidor, y/o la jurisdicción de los Tribunales Federales con residencia en la Ciudad de México, renunciando a cualquier otro fuero por razón de su domicilio presente o futuro.
- S. No podrán participar empleados o familiares de los empleados de cualquiera de las empresas de Grupo General Mills, ALIMENTOS BENEFITS S.A. de C.V. ni de MMS COMUNICACIONES, S. A. DE C. V., así como tampoco podrán participar los empleados de agencias de publicidad ni proveedores involucrados; en el desarrollo, puesta en marcha y conclusión de la promoción y/o materiales de comunicación y difusión, así como familiares de estos hasta cuarto grado.
- T. Cualquier modificación a las presentes mecánicas, Términos y Condiciones será ajustada a la legislación vigente en la materia, dando el Aviso correspondiente a la Procuraduría Federal del Consumidor en su modalidad de Promoción coleccionable, y debidamente comunicada a los consumidores participantes a través de los mismos medios de difusión de esta promoción coleccionable.
- U. Al participar en la promoción, los participantes aceptan lo establecido en la mecánica y los presentes Términos y Condiciones, así como a las leyes Vigentes aplicables a esta promoción en la República Mexicana.
- V. **AUTORIZACIÓN DE USO DE IMAGEN:** Los ganadores, están de acuerdo en prestar su imagen y/o voz gratuitamente para la elaboración de material fotográfico, así como grabaciones de audio y video que podrían utilizarse en los medios de comunicación que el Responsable de la presente actividad juzguen convenientes, para hacer del

conocimiento público la evolución y resultados de la promoción. La presente autorización incluye la facultad para el Responsable de incluir en publicidad de la promoción su imagen y detalles de su participación, la cual podrá ser comunicada a través de cualquier medio de comunicación que estime conveniente. Así mismo, aceptarán firmar cualquier documento que la Responsable estime pertinente para hacer constancia de lo anterior.

- W. Los testimonios de participación a que se hacen referencia en el párrafo anterior serán propiedad exclusiva del Responsable de la Promoción y/o titular o licenciario de las marcas de los productos cuya compra otorga el derecho a los interesados de participar, los cuales podrá difundir y utilizar de la manera que más convenga a sus intereses, sin que esto implique pago alguno a dichos participantes por su aparición en cualquier medio de comunicación.

## PRODUCTOS PARTICIPANTES

AUTOSERVICIOS Y CLUBES DE PRECIOS		
Formato	Presentación	Sabor
650ml	Single	Vanilla
650ml	Single	Macadamia nut brittle
650ml	Single	Chocolate
650ml	Single	Dulce de leche
650ml	Single	Fresa
Half Gallon 1.89L	Single	Chocolate
Half Gallon 1.89L	Single	Vanilla
Half Gallon 1.89L	Single	Fresa
Minicup 95ml	Single	Vainilla
Minicup 95ml	Single	Dulce de leche
Minicup 95ml	Single	Fresa
Minicups 95ml	Single	Chocolate
Minicups 95ml	Multipack 4pzs	Classic Collection
Minicups 95ml	Multipack 8pzs	Classic collection
Minicups 95ml	Multipack 4pzs	Favorite Collection
Minicups 95ml	Multipack 8pzs	Favorite Collection
Minicups 95ml	Multipack 4pzs	Cities collection
Minicups 95ml	Multipack 8pzs	Cities collection
Minicups 95ml	Multipack 8pzs	Fruit fantasy collection
Pinta 420ml	Single	Mango sorbet
Pinta 420ml	Single	Pistachio & cream
Pinta 420ml	Single	Vainilla & chocolate
Pinta 420ml	Single	Macarron frambuesa
Pinta 420ml	Single	Macarron blueberry
Pinta 420ml	Single	Macarron chocolate
Pinta 420ml	Single	Chocolate & fresa
Pinta 420ml	Single	Strawberry cheesecake
Pinta 420ml	Single	Churros
Pinta 420ml	Single	Tiramisú
Pinta 473ml	Single	Vanilla
Pinta 473ml	Single	Dulce de leche
Pinta 473ml	Single	Chocolate belga
Pinta 473ml	Single	Vanilla Macadamia
Pinta 473ml	Single	Fresa
Pinta 473ml	Single	Cafe

Pinta 473ml	Single	Vanilla Caramel Brownie
Pinta 473ml	Single	Chocolate
Pinta 473ml	Single	Cookies & cream
Pinta 473ml	3pack	Macaron
Sticks 100ml	Multipack 3pzs	Vainilla Chocolate almond
Sticks 100ml	Single	Vainilla Chocolate almond
Sticks 100ml	Single	Vainilla Chocolate
Sticks 100ml	Single	Fresa chocolate
Sticks 100ml	Multipack 6pzs	Fresa chocolate
Sticks 100ml	Multipack 3pzs	Tiramisú
Quart 946ml	Single	Vainilla
Quart 946ml	Single	Fresa
Quart 946ml	Single	Chocolate

#### TIENDAS HÄAGEN DAZS

**Aplica todo el menú vigente en tiendas físicas de Häagen Dazs, helado en cono ó vaso todos los sabores de línea y de temporalidad, Fondue, malteadas, Affogato, cafés y bebidas calientes, Brownie Explotion, Cookie Crunch, Fruit Bloosom, Caramel belgian Waffle, Banana super Split, Mini fruit sensation, Mini Caramel Crunch, Virgin Mango Lime Mojito, Exotic Smoothie, Piña Colada, Capuccino Freeze, Fruí temptation, más menú de edición limitada de temporalidad disponible por sucursal.**

#### ESTABLECIMIENTOS PARTICIPANTES

##### CADENAS A NIVEL NACIONAL

WALMART (todos sus formatos)
LA COMER (todos sus formatos)
COSTCO
SAM'S
CHEDRAUI (todos sus formatos)
SORIANA ((todos sus formatos)
HEB
FUTURAMA
SAN FRANCISCO DE ASIS
CASA LEY
CALIMAX
ALIMENTOS SLM
LIVEK DEL CARIBE
FRAGUA
ARTELI
CORPORACIÓN SANCHEZ SA DE CV
DEL RIO
PVD SERVICIOS SA DE CV

RIVERA LA GRAN BODEGA
GRAND
PROVEEDORA DEL PANADERO
UNAM
ADMINISTRADORA DEL COLORADO S DE RL DE C
EXPERIENCIAS XCARET PARQUES SAPI DE CV
7 ELEVEN
GO MART
BENAVIDES
OXXO
CITY CLUB
RAPPI
UBER EATS

SHOPS HD TIENDAS Häagen Dazs
AGUASCALIENTES
BAJA CALIFORNIA SUR "LOS CABOS"
CANCUN (CANCÚN, PLAYA DEL CARMEN Y TULUM)
CIUDAD DE MEXICO
ESTADO DE MEXICO
HIDALGO (PACHUCA)
JALISCO (GUADALAJARA Y PUERTO VALLARTA)
GUANAJUATO (LEON)
YUCATÁN (MERIDA)
NUEVO LEON (MONTERREY)
MORELOS (CUERNAVACA)
PUEBLA
QUERETARO
SAN LUIS
SINALOA (CULIACÁN)
VERACRUZ (BOCA DEL RIO)
VILLAHERMOSA (TABASCO)
ZACATECAS
SHOPS

## **Política de privacidad de General Mills**

**Fecha de vigencia: marzo de 2021**

General Mills está orgulloso de promocionar algunas de las marcas más confiables del mundo. Sabemos que mantener su confianza exige que protejamos su privacidad, por lo tanto, nos dedicamos mucho a los asuntos de privacidad de aquellos que utilizan nuestros sitios web, nuestras páginas y aplicaciones en plataformas de redes sociales de terceros, nuestros correos electrónicos y aplicaciones móviles (en su conjunto, con todas las otras plataformas que se vinculan con esta política, nuestros "Servicios").

Esta Política de privacidad explica nuestras prácticas de información, las elecciones que usted puede hacer, como usuario de nuestros Servicios, y los derechos que tiene, en relación con nuestra recopilación, uso, difusión, divulgación o procesamiento de su información. Dicha información incluye "información personal" o "datos personales" como se define en las leyes de protección de datos aplicables.

### **Información que recopilamos de usted, su dispositivo u otros medios**

Es posible que recopilemos información sobre usted (y el dispositivo que usa para acceder a nuestros Servicios) de distintas formas:

- Puede proporcionarnos información directamente.
- Puede elegir permitirle a un tercero, como a una plataforma de redes sociales, que nos comparta información.
- Es posible que recopilemos otra información de su dispositivo cuando visita nuestra sitio o cuando usa o accede a nuestros Servicios, o cuando ve nuestras publicidades en línea.
- Podemos obtener información adicional sobre usted de otras fuentes, si la ley lo permite.

Si no podemos recopilar información sobre usted, es posible que no podamos proporcionarle los bienes o servicios que solicita. A continuación encontrará más detalles sobre cada uno de estos métodos de recopilación.

### **Información que proporciona directamente**

Cuando accede y usa nuestros Servicios o se comunica de otra forma con nosotros, puede proporcionarnos directamente información, que incluye (entre otros) lo siguiente:

- Información de contacto (como el nombre, la dirección de correo electrónico, la dirección postal, el número de teléfono y datos similares).
- Usuario o contraseña.
- Información demográfica (como la edad o la fecha de nacimiento, el género, el estado civil, la cantidad de hijos u otras características).
- Tarjeta de crédito u otra información de pago.
- Información de tarjeta de fidelización.
- Detalles de contacto de familiares u otras personas.
- Información sobre sus compras.
- Toda otra información que elija proporcionarnos sobre usted, su familia u otras personas.
- Toda otra información que podamos solicitar ocasionalmente para brindarle nuestros Servicios, lo que incluye información que pueda considerarse información personal confidencial en virtud de las leyes de protección de datos personales.
- Toda otra información que nos proporciona para que procesemos una solicitud de empleo o de servicios contratados, lo que incluye su historial educativo o laboral, su experiencia y

habilidades relevantes y las respuestas a evaluaciones previas al empleo que se le puedan exigir durante el proceso de solicitud.

La ley de protección de datos aplicable puede considerar que parte de la información enumerada con anterioridad es información personal confidencial. Procesaremos y protegeremos su información personal confidencial de conformidad con esta Política de privacidad y la ley de protección de datos aplicable.

### **Información sobre las plataformas de redes sociales**

Si opta por acceder o usar la plataforma de redes sociales de terceros (como Facebook, WeChat o Twitter), es posible que recibamos información sobre su persona que haya puesto a disposición de esos servicios, lo que incluye información sobre sus contactos en dichos servicios.

Por ejemplo, algunas de las plataformas de redes sociales le permiten promover contenido de nuestros Servicios a sus contactos o extraer información sobre sus contactos para que pueda conectarse con ellos en nuestros Servicios. Algunas plataformas de redes sociales también facilitarán su registro o inicio de sesión para nuestros Servicios o mejorarán o personalizarán su experiencia en nuestros Servicios.

Su decisión de utilizar una plataforma de redes sociales siempre será voluntaria. Sin embargo, debe asegurarse de estar cómodo con la información que las plataformas de redes sociales puedan poner a disposición de nuestros Servicios, mediante una consulta de las políticas de privacidad de dichas plataformas.

### **La información que recopilamos de su dispositivo cuando accede o usa nuestros Servicios, o cuando visita nuestras publicidades en línea**

Cuando accede o usa nuestros Servicios, o cuando ve nuestras publicidades en línea, es posible que usemos cookies u otras tecnologías (que incluyen píxeles, etiquetas y balizas web) para recopilar información sobre su computadora o dispositivo y su actividad en línea. Los siguientes son ejemplos de los tipos de información que podemos recopilar de esta forma:

- Tipo de dispositivo (como una computadora de escritorio, una tableta o un dispositivo móvil).
- Tipo de navegador (como Internet Explorer).
- Sistema operativo (como Windows).
- Información de geolocalización.
- Dirección de IP, ID de dispositivo o información similar
- Sitios web o servicios en línea que visita antes o después de nuestros Servicios.
- Su interacción con nuestros Servicios (como los enlaces en los que hace clic y las páginas y elementos que ve).
- Si abre o reenvía nuestros correos electrónicos o si hace clic en elementos dentro de esos correos.

### **CÓMO UTILIZAMOS ESTA INFORMACIÓN**

Podemos recopilar, usar, divulgar o retener información personal para los fines que se enumeran a continuación (salvo que la ley disponga algo distinto):

- Comunicarnos con usted respecto de nuestros productos, servicios y promociones. Tenga en cuenta que, si no le gustaría recibir materiales de mercadotecnia de datos, puede notificarnos con los detalles de contacto presentados a continuación.
- Proporcionarle otra información, servicios, productos u otros materiales que solicite o en los cuales puede estar interesado.
- Responder, gestionar y procesar consultas, solicitudes, quejas y retroalimentación de su parte.

- Cumplir con las leyes, regulaciones, códigos de práctica, pautas o normas aplicables o brindar asistencia en el cumplimiento de la ley o las investigaciones realizadas por toda autoridad reguladora o gubernamental.
- Procesar pagos o transacciones de crédito.
- Personalizar su experiencia interactiva (que incluye brindarle la publicidad relevante sobre nuestros Servicios o en otro sitio).
- Gestionar y mejorar nuestros sitios, productos y ofertas de servicios.
- Cumplir con fines de gestión internos y gestionar nuestra relación con usted.
- Procesar su solicitud o propuesta de empleo, brindar información relacionada con el trabajo, tenerlo en consideración para un empleo o servicio propuesto y supervisar y mejorar nuestro proceso de contratación.
- Cumplir requisitos contractuales, como cumplir obligaciones en el transcurso de la prestación de bienes o servicios que solicitó o relacionadas con dicha prestación.

Según el tipo de Servicios que utiliza, éstas son algunas formas específicas en las que podemos utilizar esta información:

- Registrarlo para que reciba correos electrónicos u otra información o materiales que solicite.
- Registrarlo para una competencia, un sorteo u otra promoción.
- Registrarlo para que reciba descuentos, bonificaciones, muestras de productos u otros materiales.
- Crear y gestionar su cuenta como usuario o miembro de nuestros Servicios (o como alguien que puede publicar contenido para nuestros Servicios).
- Prestarle servicios u hacerle ofertas que haya solicitado.
- Responder si se comunicó con uno de nuestros representantes de Atención al cliente.
- Procesar su pago para compras u otros servicios.
- Comprender mejor la audiencia de nuestros Servicios.
- Analizar cómo se accede y se usan nuestros productos, servicios y sitios.
- Ayudarnos a desarrollar nuestros productos, servicios y sitios.
- Realizar encuestas y otra investigación y análisis.
- Desarrollar y entregar publicidades y otras comunicaciones que estén más adaptados a sus intereses.
- Ayudarnos a mejorar nuestra publicidad.
- Proporcionar seguridad y protegerlo del fraude.
- Hacer cumplir nuestros términos de uso, normas de comunidad y otros derechos legales.
- Si lo contratamos o se convierte en empleado nuestro, utilizaremos parte de esta información relacionada con su empleo/contratación.

No le enviaremos comunicaciones de mercadotecnia salvo que usted expresamente consienta recibir dichas comunicaciones de nuestra parte. Si se suscribe para recibir estos correos electrónicos, siempre tendrá la oportunidad de "cancelar la suscripción" de recibir más mensajes de mercadotecnia de dicha marca o grupo de General Mills.

El fundamento legal en el que nos basamos para procesar su información personal variará en función del país de residencia y el motivo por el cual se usa la información. Nuestros fundamentos legales para procesar su información personal para los fines antes descritos incluyen (a) el procesamiento que es necesario para el cumplimiento de nuestro contrato con usted (como en los casos en que sea necesario para proveerle nuestros productos o Servicios), (b) el procesamiento que es necesario para nuestros intereses legítimos (como realizar análisis para mejorar nuestros Servicios) y (c) el procesamiento que es necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales (como responder a una citación u otro proceso legal); (d) y, cuando la ley aplicable así lo exija, su consentimiento, que puede retirar en cualquier momento posterior mediante la comunicación con los detalles que se enumeran a continuación.

También podemos usar su información personal de otras formas y, en esos casos, le avisaremos específicamente al momento de recopilar la información y requeriremos su consentimiento, cuando sea necesario.

### **Información que podemos obtener de otras fuentes**

Si está permitido por la ley: (a) podemos recopilar información sobre su persona de otras fuentes, como bases de datos públicas, agencias de contratación o empleadores anteriores (para solicitudes de empleo), otras marcas y grupos dentro de General Mills, y otras fuentes disponibles comercialmente, y (b) también podemos recopilar información sobre su persona de terceros que contratamos para que le brinden servicios en nuestro nombre, lo que incluye (entre otros), terceros que gestionan las consultas de atención al cliente o la mercadotecnia.

Esta información puede incluir:

- Información de contacto (nombre, dirección de correo electrónico, dirección postal, número de teléfono).
- ID de usuario de la red social.
- Edad o fecha de nacimiento.
- Género.
- Información demográfica.
- Estado civil y cantidad de hijos y sus edades.
- Nivel de ingresos.
- Comportamiento de compra.
- Intereses, pasatiempos y preferencias de productos.
- Interacciones con los medios o las publicidades.
- Actividades que se observan públicamente (como blogs o publicaciones en línea).
- Otra información que hayan recopilado otras marcas o negocios dentro de la familia de compañías de General Mills.
- Otra información que podemos utilizar para mejorar nuestras actividades de mercadotecnia.

Las leyes de protección de datos aplicables pueden considerar que parte de esta información es confidencial. Tenga en cuenta que, si la ley lo permite, parte o toda la información que recopilamos u obtenemos puede combinarse o vincularse (por parte nuestra o de terceros que nos prestan servicios) para los fines descritos en esta Política de privacidad, lo que incluye ayudarnos a personalizar la manera en que nos comunicamos con usted y mejorar nuestros productos, servicios y esfuerzos de mercadotecnia.

### **CÓMO UTILIZAMOS ESTA INFORMACIÓN**

Podemos recopilar, usar, divulgar o retener información personal para los fines que se enumeran a continuación (salvo que la ley disponga algo distinto):

- Comunicarnos con usted respecto de nuestros productos, servicios y promociones. Tenga en cuenta que, si no le gustaría recibir materiales de mercadotecnia de datos, puede notificarnos con los detalles de contacto presentados a continuación.
- Proporcionarle otra información, servicios, productos u otros materiales que solicite o en los cuales puede estar interesado.
- Responder, gestionar y procesar consultas, solicitudes, quejas y retroalimentación de su parte.
- Cumplir con las leyes, regulaciones, códigos de práctica, pautas o normas aplicables o brindar asistencia en el cumplimiento de la ley o las investigaciones realizadas por toda autoridad reguladora o gubernamental.
- Procesar pagos o transacciones de crédito.
- Personalizar su experiencia interactiva (que incluye brindarle la publicidad relevante sobre nuestros Servicios o en otro sitio).
- Gestionar y mejorar nuestros sitios, productos y ofertas de servicios.
- Cumplir con fines de gestión internos y gestionar nuestra relación con usted.

- Procesar su solicitud o propuesta de empleo, brindar información relacionada con el trabajo, tenerlo en consideración para un empleo o servicio propuesto y supervisar y mejorar nuestro proceso de contratación.
- Cumplir requisitos contractuales, como cumplir obligaciones en el transcurso de la prestación de bienes o servicios que solicitó o relacionadas con dicha prestación.

Según el tipo de Servicios que utiliza, éstas son algunas formas específicas en las que podemos utilizar esta información:

- Registrarlo para que reciba correos electrónicos u otra información o materiales que solicite.
- Registrarlo para una competencia, un sorteo u otra promoción.
- Registrarlo para que reciba descuentos, bonificaciones, muestras de productos u otros materiales.
- Crear y gestionar su cuenta como usuario o miembro de nuestros Servicios (o como alguien que puede publicar contenido para nuestros Servicios).
- Prestarle servicios u hacerle ofertas que haya solicitado.
- Responder si se comunicó con uno de nuestros representantes de Atención al cliente.
- Procesar su pago para compras u otros servicios.
- Comprender mejor la audiencia de nuestros Servicios.
- Analizar cómo se accede y se usan nuestros productos, servicios y sitios.
- Ayudarnos a desarrollar nuestros productos, servicios y sitios.
- Realizar encuestas y otra investigación y análisis.
- Desarrollar y entregar publicidades y otras comunicaciones que estén más adaptados a sus intereses.
- Ayudarnos a mejorar nuestra publicidad.
- Proporcionar seguridad y protegerlo del fraude.
- Hacer cumplir nuestros términos de uso, normas de comunidad y otros derechos legales.
- Si lo contratamos o se convierte en empleado nuestro, utilizaremos parte de esta información relacionada con su empleo/contratación.

No le enviaremos comunicaciones de mercadotecnia salvo que usted expresamente consienta recibir dichas comunicaciones de nuestra parte. Si se suscribe para recibir estos correos electrónicos, siempre tendrá la oportunidad de "cancelar la suscripción" de recibir más mensajes de mercadotecnia de dicha marca o grupo de General Mills.

El fundamento legal en el que nos basamos para procesar su información personal variará en función del país de residencia y el motivo por el cual se usa la información. Nuestros fundamentos legales para procesar su información personal para los fines antes descritos incluyen (a) el procesamiento que es necesario para el cumplimiento de nuestro contrato con usted (como en los casos en que sea necesario para proveerle nuestros productos o Servicios), (b) el procesamiento que es necesario para nuestros intereses legítimos (como realizar análisis para mejorar nuestros Servicios) y (c) el procesamiento que es necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales (como responder a una citación u otro proceso legal); (d) y, cuando la ley aplicable así lo exija, su consentimiento, que puede retirar en cualquier momento posterior mediante la comunicación con los detalles que se enumeran a continuación.

También podemos usar su información personal de otras formas y, en esos casos, le avisaremos específicamente al momento de recopilar la información y requeriremos su consentimiento, cuando sea necesario.

### **Cómo conservamos la información**

Conservamos la información que recopilamos en formato electrónico o papel. La información personal se conserva en nuestras oficinas o en nuestros servidores (o los servidores de nuestros proveedores de servicios) y pueden acceder a dicha información los empleados autorizados, los representantes y los agentes que necesiten acceder para los fines descritos en esta Política de privacidad. Conservamos la información durante el tiempo que sea razonablemente necesario para el fin para el cual se recopiló, o mientras sea necesario conservarla por motivos legales. Eliminamos la información tan pronto como sea

razonablemente factible después de una solicitud de eliminación válida o después del período antes descrito, lo que ocurra primero.

### **Cómo podemos compartir la información con otras personas**

Podemos compartir la información que recopilamos con los siguientes tipos de entidades en relación con los fines enumerados con anterioridad, que incluyen aquellas entidades que puedan encontrarse en los Estados Unidos o en otros países fuera del país de residencia.

*Filiales.* Podemos compartir información dentro de General Mills entre nuestras diversas empresas y dentro de nuestra familia de compañías afiliadas. En la medida que la ley lo permita, podemos compartir información por los motivos indicados en la sección titulada "Cómo utilizamos esta información".

*Proveedores de servicios, asesores y consultores.* Podemos compartir información con terceros que prestan servicios en nuestro nombre y terceros que nos prestan servicios a nosotros. Las categorías de terceros con quienes podemos compartir la información incluyen a aquellos que prestan servicios relacionados con la mercadotecnia, la publicidad, el soporte de TI, el alojamiento de plataforma, la prevención y detección de fraude o pérdida y las transacciones financieras, así como terceros que nos pueden asistir con las actividades descritas en la sección de esta Política denominada "Cómo utilizamos esta información". Algunos proveedores de servicios pueden estar involucrados en la administración o, en los casos que la ley lo permita, el complemento de nuestras bases de datos.

*Otros terceros cuando la ley lo exija o cuando sea necesario para proteger a nuestros usuarios y servicios.* También podemos divulgar información a terceros para:

- Proteger nuestros derechos legales, así como los derechos de los usuarios de nuestros Servicios u otras personas.
- Proteger la seguridad y protección de los Servicios, nuestros usuarios y otras personas.
- Investigar las infracciones de la ley o prevenir el fraude.
- Cumplir con la ley en todas las jurisdicciones en las que realizamos negocios, o si estamos obligados a divulgar información por un tribunal u otra persona o entidad con competencia para exigir la revelación de dicha información, se nos pide responder en un proceso legal o a una solicitud de cooperación de una entidad gubernamental, sean legalmente exigidos o no (según la ley local).

*Otras partes relacionadas con una transacción corporativa.* Nos reservamos el derecho de divulgar toda información que tengamos sobre usted en el caso de vender, fusionarnos o de otra manera transferir todo o parte de nuestro negocio o de nuestros activos a un tercero (u ofrecer hacerlo) o en el improbable caso de quiebra o un hecho similar. Si divulgamos su información personal en el contexto de una transacción corporativa, según lo exija la ley de protección de datos aplicable, requeriremos a los terceros que reciban su información personal cumplir con esta Política de privacidad o de otra forma obtener su consentimiento por separado. Fuera de este contexto, no venderemos listas de información de contacto de consumidores a compañías no afiliadas para sus fines de mercadotecnia.

*De otra forma, con su consentimiento o si está permitido por la ley.* Además de la divulgación descrita o permitida de acuerdo con esta Política de privacidad, podemos compartir información sobre su persona con terceros cuando usted preste su consentimiento para dicha divulgación o si la ley lo permite.

### **DETALLES ADICIONALES**

#### **Terceros que proporcionan contenido, publicidad o funcionalidad en nuestros servicios**

Terceros que no están afiliados a nosotros pueden proporcionar parte del contenido, la publicidad o la funcionalidad en nuestros Servicios. Por ejemplo:

- Ciertos terceros pueden presentar publicidad o hacer un seguimiento de las publicidades que ven los usuarios, la frecuencia con la que ven dichas publicidades y lo que hacen los usuarios en respuesta. Los terceros pueden usar cookies y tecnologías similares para prestar estos servicios.
- Podemos permitirle que comparta ciertos materiales sobre los Servicios con otras personas a través de las plataformas de redes sociales como Facebook y Twitter y aquellas plataformas pueden proporcionar herramientas para hacerlo en nuestro sitio.

Estos terceros pueden recopilar o retener cierta información sobre su uso de nuestros Servicios, lo que incluye a través del uso de cookies y otras tecnologías y esta información se puede recopilar con el paso del tiempo y combinarse con información recopilada en diferentes sitios web y servicios en línea, si está permitido por la ley.

Google Inc. es uno de los terceros que nos presta servicios. Como muchos sitios web, utilizamos Google Analytics, un servicio que proporciona información sobre cuántos usuarios visitan nuestros Servicios, cuándo lo hacen y cómo navegan en nuestros Servicios. Google ofrece un complemento para el navegador que permite que los usuarios elijan que Google Analytics informe los datos sobre las visitas en sitios web. Aquí encontrará más información sobre el complemento.

### **Transferencia internacional de datos**

Podemos recopilar, transferir, almacenar, procesar o divulgar su información fuera del país de residencia, de conformidad con esta Política de privacidad y la ley aplicable (por ejemplo, el fundamento legal para las transferencias de información puede surgir de las cláusulas contractuales estándares o del consentimiento). Puede obtener una copia de los contratos de transferencia al comunicarse con nosotros.

Como mencionamos con anterioridad, también podemos divulgar su información personal para los receptores ubicados fuera de su país de residencia, de conformidad con esta Política de privacidad. Estos receptores pueden estar ubicados en países como los Estados Unidos. Tenga en cuenta que es posible que la protección de datos y otras leyes de los países a los cuales se pueda transferir su información no sean tan completas como aquellas que existen en su país. Cuando transferimos su información personal a receptores ubicados fuera de su país de residencia, protegeremos dicha información personal como se describe en esta Política de privacidad, y de conformidad con la ley de protección de datos aplicable.

### **Protección de la información**

Estamos comprometidos en mantener la seguridad y protección de sus interacciones en nuestros Servicios. Implementamos medidas administrativas, técnicas y físicas con el objetivo de proteger la información personal bajo nuestra custodia y control ante los robos, las pérdidas y el acceso, el uso, la modificación y la divulgación no autorizados. Sin embargo, tenga en cuenta que no podemos garantizar por completo la seguridad de la información que proporciona en línea; usted la provee a su propio riesgo.

### **Enlaces a otros servicios**

Nuestros Servicios pueden incluir enlaces a los sitios de nuestras filiales y sitios de propiedad y operados por terceros. Estos otros sitios pueden tener sus propias políticas de privacidad y no se rigen por esta Política de privacidad. No somos responsables por las prácticas de privacidad o el contenido de sitios de propiedad y operados por terceros. Es posible que otros sitios recopilen y administren la información recopilada de otra forma; por lo tanto, le recomendamos que lea y revise cuidadosamente la política de privacidad de cada sitio que visite.

### **Contenido generado por el usuario y funciones del perfil público**

Es posible que nuestros Servicios ocasionalmente incluyan áreas interactivas en donde los usuarios de Servicios pueden enviar comentarios u otro contenido (que incluye información sobre el usuario que se puede mostrar en el perfil público del usuario dentro de una comunidad en línea) que puede estar visible para otras personas. Los usuarios deben estar conscientes de que cuando divulgan información personal voluntariamente en contenido que se envía para publicaciones, otras personas pueden leer y usar la información. Esto puede dar como resultado mensajes no solicitados de otras partes o personas que publican. No hacemos declaraciones ni asumimos obligaciones respecto de la seguridad o el uso de información que usted incluya voluntariamente al enviar contenido.

### **Herramientas para compartir con un amigo**

Es posible que nuestros Servicios ocasionalmente incluyan una aplicación para compartir con un amigo que le facilitan reenviar información o materiales de nuestros Servicios a amigos o familiares por correo electrónico. Para enviar el mensaje de correo electrónico, es posible que la aplicación le solicite que ingrese el correo electrónico del receptor o información similar (lo que incluye su dirección de correo electrónico). La aplicación usa esta información para abordar su mensaje, de modo tal que se pueda enviar de forma adecuada. Es posible que mantengamos temporalmente un registro de esta información para los fines de resolución de problemas y de prevención de fraudes. En caso de que le ofrezcamos algún tipo de recompensa por referencia por estimular una acción por parte del receptor (por ejemplo, si usted gana una recompensa si el receptor opta por registrarse para una de nuestras ofertas después de haber recibido su correo electrónico), es posible que conservemos la información necesaria para establecer que se ganó la recompensa por referencia.

#### **Privacidad de los niños**

Nuestros Servicios no están dirigidos a los niños según lo establecido por la ley aplicable, y no solicitaremos intencionalmente información de niños sin el consentimiento de sus tutores. Si descubrimos que los niños nos proporcionan información personal sin el consentimiento de sus tutores, eliminaremos de inmediato dicha información personal. General Mills puede ofrecer otros servicios que están orientados en su totalidad o en parte a una audiencia infantil, y las prácticas que se aplican para dichos servicios se describen en las políticas de privacidad que se aplican a esos servicios. General Mills tiene un cuidado especial para proteger la privacidad de los niños. También recomendamos que los padres controlen las actividades de los niños en Internet y que aprendan a utilizar e implementen software u otras herramientas que puedan ayudar a sus hijos a disfrutar la diversión y el entretenimiento de una experiencia en línea sin poner en peligro su seguridad personal o permitirles usar Internet de forma incompatible con las preferencias de sus padres.

#### **Anonimato y seudónimos**

Cuando sea factible, es posible que tenga la opción de no identificarse o usar un seudónimo al tratar con nosotros, salvo que estemos obligados por ley o por orden de un juzgado/tribunal a tratar con personas que se hayan identificado, o si resulta imposible para nosotros tratar con usted si no se identifica.

#### **Cambios en nuestra Política de privacidad**

Podemos cambiar o sustituir esta Política de privacidad en cualquier momento a nuestra sola discreción. Consulte esta Política de privacidad de vez en cuando para asegurarse de que está informado de las actualizaciones o cambios que se le hayan efectuado. Su uso o acceso continuo a nuestros Servicios, así como el manejo de su información en términos más generales, estarán sujetos a la versión de la Política de privacidad vigente al momento de dicho uso, acceso o manejo. Toda actualización o cambio a esta Política de privacidad se anunciará en nuestro sitio web principal (o el sitio web principal correlativo en su jurisdicción).

#### **CONTROL SOBRE SU INFORMACIÓN: EJERCICIO DE SUS DERECHOS Y ELECCIONES**

##### **Cómo hacer una queja por una violación de sus derechos de privacidad**

Si cree que incumplimos con nuestras obligaciones de privacidad al gestionar su información personal, puede hacer una queja por escrito utilizando los detalles de contacto descritos a continuación y trataremos de confirmarle cómo proponemos lidiar con su queja tan pronto como sea razonablemente factible. Si no está satisfecho con nuestra respuesta a su queja, puede hacer una queja ante la entidad reguladora de privacidad relevante en su país de residencia.

##### **Más información sobre sus derechos**

Siempre tiene el derecho de revisar y actualizar la información que nos haya proporcionado previamente en este sitio. Puede comunicarse con nosotros de la manera descrita a continuación en la sección "Cómo

comunicarse con nosotros" para arreglarlo o pedirnos que lo eliminemos de la lista de direcciones de correo electrónico a la cual enviamos nuestros boletines informativos. Todos nuestros boletines informativos por correo electrónico también incluyen un enlace para "cancelar la suscripción" en el cual puede hacer clic para cancelar la suscripción de futuros boletines informativos por correo electrónico de dicha marca o grupo de General Mills.

Además de su derecho a estar informado sobre nuestras prácticas de datos, que incluye a las entidades con las cuales compartimos su información, tiene derecho a solicitar acceso a la información (que incluye el derecho a obtener una copia de su información personal) que tenemos sobre usted en particular y a solicitar que ratifiquemos todo dato impreciso que haya en la información (sujeto a ciertas excepciones en virtud de la ley aplicable).

En función de la ley aplicable, es posible que también tenga el derecho de borrar, el derecho de cerrar sus cuentas, el derecho a restringir el procesamiento al solicitar el anonimato, bloquear o eliminar datos, el derecho a retirar su consentimiento para el procesamiento futuro, el derecho a la portabilidad de los datos y el derecho a objetar cierto procesamiento de su información, que incluye el procesamiento realizado en infracción a la ley aplicable.

Si le gustaría hacer una solicitud con respecto a estos derechos, comuníquese con nuestro Departamento de Atención al Cliente a través de la información de contacto provista a continuación.

Es posible que le pidamos que verifique su identidad y especifique la información que necesita antes de completar una solicitud. Responderemos su solicitud en un período razonable y de conformidad con la ley de protección de datos aplicable. Puede haber ocasiones en las que se rechace su solicitud para acceder, obtener, modificar o prevenir el uso de información personal que tenemos sobre usted. Dichas ocasiones incluirían, por ejemplo, los casos en que el acceso a la información tendría un impacto irrazonable en la privacidad de otras personas. En estas situaciones, le informaremos los motivos del rechazo.

#### **Elecciones de cookies**

Como se describe con detalle en la sección de "Aviso de cookies" de esta Política de privacidad a continuación, los terceros usan una variedad de cookies y tecnologías similares (que se denominan en su conjunto "cookies" por razones de simplicidad) para recopilar información en nuestros sitios para los fines comerciales que se describieron con anterioridad, lo que incluye prestar servicios de análisis para nosotros y proporcionar publicidad en nuestros sitios y en cualquier otro lugar en función de las actividades en línea de los usuarios con el paso del tiempo y en diferentes sitios, servicios y dispositivos (denominados "publicidad conductual en línea" o "publicidad segmentada").

De acuerdo con los requisitos de la ley aplicable, las cookies y las tecnologías similares solo se utilizarán con su consentimiento informado previo, salvo que sean necesarias para la prestación de los servicios que solicitó.

Puede controlar o desactivar las cookies según su preferencia y estamos orgullosos de ofrecerle varias maneras de hacer elecciones sobre las cookies.

La forma principal de hacerlo es mediante el acceso al Centro de preferencias de cookies que establecimos para cada uno de nuestros sitios (que puede acceder haciendo clic en el enlace de "Customize Cookie Settings" ("Personalizar ajustes de cookies") que se encuentra en el botón de pie de página de cada sitio, cerca del enlace a la Política de privacidad). Una vez que esté en el Centro de preferencias, podrá hacer elecciones sobre una variedad de cookies, que incluye cookies de publicidad segmentadas de terceros, otras cookies que nosotros (o terceros) podemos usar en ese sitio. Algunos de nuestros propios sitios también pueden contener directamente publicidades segmentadas. Google las provee. Haga clic aquí si quiere restringir el uso de Google sobre la información que obtiene a través de las publicidades segmentadas en dichos sitios.

#### **Cómo comunicarse con nosotros**

Si tiene preguntas o inquietudes sobre esta Política de privacidad o sobre la recopilación, la conservación, el uso o la divulgación de su información personal que hagamos, o si le gustaría hacer una queja sobre su privacidad, comuníquese con nosotros.

También puede comunicarse con nosotros por teléfono al 52 55 5089 0200 o por correo postal a General Mills México (NOLA), Av. Magnocentro 5 piso 3, Centro urbano, Huixquilucan, C.P.: 52760, Estado de Mexico.

**RECONOCE QUE LEYÓ Y COMPRENDIÓ LA INFORMACIÓN DESCRITA EN ESTA POLÍTICA Y QUE LA EMPRESA CUMPLIÓ CON SU DEBER DE INFORMAR A LOS CONSUMIDORES DE CONFORMIDAD CON LA LEY APLICABLE.**

#### **Aviso de cookies**

Este Aviso de cookies se aplica a nuestros sitios web y a nuestras aplicaciones móviles. Lea con detenimiento este Aviso de cookies y no dude en consultarnos si tiene preguntas a través de la información de contacto provista con anterioridad.

Nosotros (y los terceros que proporcionan contenido, publicidad o funcionalidad en nuestros Servicios) podemos usar cookies y otras tecnologías que facilitan la administración y navegación del sitio web, para comprender más acabadamente y mejorar nuestros Servicios, para determinar y mejorar la publicidad que se le muestra aquí o en otro lugar y brindarle una experiencia en línea enriquecida. A continuación proporcionamos más detalles sobre estas tecnologías.

#### **Cookies**

Las "cookies" son archivos pequeños que se almacenan en su dispositivo. Contienen un identificador único, así como la dirección u otra información sobre el sitio que visita.

Algunas cookies son fundamentales para permitirle moverse en nuestros Servicios y usar sus funciones, como acceder a áreas protegidas. Otras cookies recopilan información sobre cómo utilizan los Servicios los visitantes (por ejemplo, las páginas que frecuentan más a menudo, y si reciben mensajes de error de las páginas web). Cuando se combinan con la información recopilada cuando se registra en un sitio web, las cookies nos permiten darle la bienvenida nuevamente al sitio o de otra forma brindarle funciones mejoradas y más personalizadas. Los terceros que gestionan nuestra publicidad en otros sitios web también pueden usar las cookies en nuestro nombre para permitirnos conocer las publicidades que llevan visitantes a nuestros sitios o de otra forma mejorar o segmentar nuestra publicidad en línea.

La mayoría de los navegadores aceptan las cookies automáticamente, pero se puede configurar que no sea así o notificar al usuario cuando se envía una cookie. Si desea desactivar las cookies, consulte el menú de ayuda de su navegador para conocer más acerca de cómo desactivar las cookies. Tenga en cuenta que si desactiva las cookies, es posible que no pueda acceder a algunas funciones personalizadas en nuestros Servicios.

#### **Otras tecnologías de seguimiento**

También se usan una variedad de tecnologías de seguimiento, como las balizas web, los píxeles y las etiquetas. Son pequeñas secuencias de código que se colocan en una página web, correo electrónico o publicidad. Cuando accede a la página que contiene una de estas tecnologías, establece una comunicación con un servidor web, que recopila cierta información sobre su computadora o dispositivo. Esto incluye su dirección de IP, el tipo de navegador, el tipo de sistema operativo y los identificadores que se almacenaron en las cookies. Nosotros (y los terceros) podemos usar estas tecnologías para contar la cantidad de visitantes de nuestros sitios y para reconocer a los usuarios a través del acceso a identificadores únicos almacenados en las cookies que enviamos en sus computadoras o dispositivos. Poder acceder a estos identificadores nos permite brindarle una experiencia personalizada en nuestros

sitios. También podemos incluir tecnologías como estas en las publicidades o en los mensajes de correo electrónico para determinar cómo actúan.

A los fines del equilibrio de este "Aviso de cookies", incluiremos todas estas tecnologías dentro del término genérico "cookies".

### **Categorías de cookies y sus derechos**

Como se mencionó en los párrafos previos, las cookies se usan para fines diferentes. Nosotros "configuramos" algunas cookies (enviadas a su navegador). Se denominan "cookies de origen". Otras, denominadas "cookies de terceros" están configuradas por terceros a quienes se les da acceso para hacerlo en nuestro sitio.

De acuerdo con los requisitos de la ley aplicable, las cookies y las tecnologías similares solo se utilizarán con su consentimiento informado previo, salvo que sean necesarias para la prestación de los servicios que solicitó.

Puede controlar o desactivar las cookies según su preferencia y estamos orgullosos de ofrecerle varias maneras de hacer elecciones sobre las cookies.

La forma principal de hacerlo es mediante el acceso al Centro de preferencias de cookies que establecimos para cada uno de nuestros sitios (que puede acceder haciendo clic en el enlace de "Customize Cookie Settings" ("Personalizar ajustes de cookies") que se encuentra en el botón de pie de página de cada sitio, cerca del enlace a la Política de privacidad). Dentro del Centro de preferencias de cookies, encontrará descripciones de cada categoría de cookie (similares a las que están inmediatamente a continuación) y podrá elegir aceptar o rechazar ciertas categorías de cookies. Si así quisiera hacerlo (salvo que no pueda elegir cancelar la suscripción de la recepción de cookies que están dentro de la categoría de "estrictamente necesarias", porque nuestro sitio no funcionará adecuadamente sin ellas).

Las cookies en nuestro sitio entran en las siguientes categorías:

- **Cookies estrictamente necesarias**  
Estas cookies son necesarias para que el sitio funcione y no pueden desactivarse en nuestros sistemas a través del Centro de preferencias de cookies. Estas suelen establecerse solo en respuesta a sus solicitudes de servicios, como ajustar sus preferencias de privacidad, iniciar sesión, completar formularios y acceder a áreas seguras del sitio. Puede ajustar su navegador para que bloquee o genere alertas ante estas cookies, pero algunas partes del sitio no funcionarán.
- **Cookies de analítica**  
Estas cookies permiten que el sitio recopile información sobre el modo en que interactúa con el sitio, lo cual incluye qué páginas visita con frecuencia y si algunas páginas muestran mensajes de error. Estas cookies nos ayudan a mejorar los servicios. Si se bloquean o desactivan estas cookies, el sitio podría reducir sus funciones, lo cual incluye la posibilidad de que ciertos servicios ya no estén disponibles para usted.
- **Cookies funcionales**  
Las cookies funcionales permiten que nuestro sitio recuerde información, como su idioma de preferencia, que puede usarse para personalizar su experiencia en el sitio. Estas cookies también pueden usarse para brindarle información específica de su región y podrían ser de ayuda para personalizar la apariencia del sitio. Si se bloquean o desactivan estas cookies, el sitio podría reducir sus funciones, lo cual incluye la posibilidad de que ciertos servicios ya no estén disponibles para usted.
- **Cookies de segmentación**  
El uso de cookies de segmentación se realiza por parte de terceros que se dedican a brindar servicios de publicidad de otras empresas en nuestros sitios o determinar qué publicidades (o publicidades de otras partes) mostrarle en sitios web de terceros. Estas cookies recopilan información sobre su actividad en línea, como las publicidades que vio o los sitios web y las páginas que visitó, a fin de inferir qué tipo de publicidad podría ser relevante para usted. Esta

información se usa, entonces, para mostrarle publicidad segmentada (a veces llamada "publicidad basada en intereses" o "publicidad conductual en Internet") que podría ser más relevante para usted, incluso cuando visita sitios web que no nos pertenecen. Si se bloquean o desactivan estas cookies, el sitio podría reducir sus funciones, lo cual incluye la posibilidad de que ciertos servicios ya no estén disponibles para usted.

- A pesar de que las cookies precisas puedan cambiar ocasionalmente, en general se restringen a las categorías que se mencionaron arriba.
- Con respecto a esta categoría final de cookies que se describió arriba (cookies de segmentación), ofrecemos una segunda manera de cancelar la suscripción o revocar el consentimiento para estas cookies cuando corresponda, más allá de nuestro Centro de preferencias de cookies. El Centro de preferencias de cookies se relaciona con las cookies que están configuradas en nuestro sitio, pero no afecta al resto del mundo en línea. También hay un programa de exclusión voluntaria en toda la industria para las cookies de segmentación. Cuando corresponda, puede revocar el consentimiento para las cookies de segmentación al hacer clic aquí (en Canadá, haga clic aquí, en Brasil, haga clic aquí).

Mediante este programa, cuando corresponda, puede excluirse voluntariamente de la recepción de cookies de segmentación de un amplio conjunto de terceros en cualquier sitio, no solo en el nuestro. No obstante, tenga en cuenta que este proceso de exclusión voluntaria se basa en el uso de cookies. En otras palabras, si las excluye voluntariamente, se coloca una cookie en su navegador que le informa a estos terceros que no pueden usar cookies con usted para la publicidad segmentada. Como resultado, si posteriormente borra las cookies de su navegador (como muchas personas hacen con regularidad), su exclusión voluntaria se perderá, salvo que la vuelva a restablecer.

Versión: Cookie 1.0

© 2021 General Mills Inc. All Rights Reserved.