

BASES GENERALES PARA EL PARTICIPANTE

Para participar en la presente dinámica denominada: “Philips Colgate SonicPro Satisfacción Garantizada” (en adelante la “Dinámica”), se deberá dar lectura íntegra de las siguientes bases y condiciones (en adelante las “Bases”), además de cumplir totalmente con los requisitos aquí establecidos, lo cual implica su total comprensión y aceptación.

RESPONSABLE Y ORGANIZADORA:

Consultoría en Promoción y Mercadeo, S.A. de C.V.” (En adelante la “Organizadora”) con domicilio en Centeno #156, Col. Valle Del Sur, Alcaldía Iztapalapa, C.P. 09819 Ciudad de México, México, con horario de atención de 9:00 a 14:00 hrs en días hábiles al WhatsApp: (52) 55-4849-8795

1. NOMBRE DE LA DINÁMICA:

Philips Colgate SonicPro Satisfacción Garantizada.

2. VIGENCIA DE LA DINÁMICA:

La vigencia de la Dinámica será del 1 de abril del 2023 al 30 de septiembre del 2023 a las 23:59 hrs. O hasta agotar el monto de \$40,000.00 establecido para realizar los reembolsos respectivos.

3. CADENAS PARTICIPANTES:

Participarán todas las tiendas Walmart, Walmart Super Center y Walmart Express de la República Mexicana en donde se vendan los productos participantes.

4. PRODUCTOS PARTICIPANTES:

8710103967378 ETB Colgate Philips Sonicare for Kids Single
8710103988472 ETB Colgate Philips Sonic Pro 10 Single WM
8710103985372 ETB Colgate Philips Series 30 Single
8710103967415 ETB Colgate Philips Sonic Pro 50 Single

5. ENVÍOS GRATIS EN COMPRAS EN TIENDA ON LINE.

Los costos exactos por envío y los días de entrega, los podrás visualizar en la pantalla de "Checkout", después de revisar tu carrito de compra.

Selecciona allí el tipo de envío que prefieras.

Este costo ya incluye Meses sin Intereses al pagar con tu tarjeta de crédito participante.

El costo de envío dependerá del tamaño del producto, lugar de destino y el tipo de envío que elijas.

Para envío gratis se pueden revisar los Términos y Condiciones en las siguientes ligas, dependiendo la tienda donde se quiera adquirir el producto:

<https://super.walmart.com.mx/ayuda/channel/legales/6a708325a09349bf942963fd9d378e54>

<https://www.bodegaaurrera.com.mx/contenido/legales/envios>

6. PROMOCIONES EN MESES SIN INTERESES CON WALMART.

- 3. 6 y 12 msi con compra mínima de \$1.000 acumulables
- 3, 6 y 12 msi con compra mínima de \$800 acumulables
- 3 y 6 msi con compra mínima de \$600 acumulables
- 18 msi con compra mínima de de \$1,200 acumulables

Bancos Participantes

- Super Tarjeta de Crédito Inbursa (WalmartInbursa,
- Sam's Club Inbursa y Bodega Aurrera Inbursa, BBVA.
- Citibanamex. American Express, Banjército, HSBC
- Tursa
- Scotiabank, Invex Banco. Banbajío. Banco
- Afirme Bradesco
- Banregio, Liverpool VISA
- Falabella, Banco Azteca y Konfio

7. REQUISITOS PARA PARTICIPAR:

Podrán participar en esta dinámica todas las personas mayores de 18 años cumplidos a la fecha del inicio de la vigencia de la promoción, que residan dentro de la República Mexicana.

Que hayan adquirido alguno de los productos participantes en cualquiera de las tiendas de las cadenas participantes y que deseen obtener el reembolso por la insatisfacción de su compra.

Para poder ser acreedor al reembolso del valor del producto adquirido, el participante deberá entregar el producto en buenas condiciones, junto con todos los elementos y piezas contenidos en la caja de los cepillos (manual, cabezales y accesorios).

EXCEPCIÓN: No podrán participar en esta dinámica empleados y/o familiares directos de empleados, becarios o contratistas que laboren en las empresas Consultoría en Promoción y Mercadeo, S.A. de C.V., así como en cualquiera de sus empresas filiales, subsidiarias o relacionadas, o empleados de cualquiera de las agencias que participen en la ejecución de esta promoción o familiares directos de todos los anteriores, así como cualesquiera personas que directa o indirectamente participen en el desarrollo o ejecución de la misma, ni sus familiares directos.

La participación en la dinámica “Satisfacción Garantizada SonicPro” implica el conocimiento y aceptación de las presentes bases y condiciones, del aviso de privacidad, así como de la o las autorizaciones con carácter absoluto e irrevocables contenidas en este documento. De igual manera, dicha participación implica también el entendimiento a la mecánica de participación que se presenta a continuación en el punto 6 de las presentes bases y a las decisiones de la Organizadora. Lo anterior, en el entendido de que cualquier violación a las presentes bases y condiciones y/o al mecanismo establecido para la realización de la dinámica tiene como consecuencia la inmediata anulación de la participación de quien haya incurrido

en dicha violación o, en su caso, la revocación del incentivo, sin responsabilidad para la Organizadora. Asimismo, la Organizadora se reserva el derecho de descalificar a cualquier participante que realice, sugiera, promueva o induzca la realización de prácticas inseguras, ilegales o contrarias a las buenas costumbres en relación con esta promoción. Lo anterior en cualquier momento en que tenga conocimiento de estos hechos.

8. BENEFICIO OFRECIDOS:

Se devolverá el monto total de la compra del Cepillo Philips Colgate SonicPro de cualquier de las series que haya adquirido el participante en las tiendas . Esto estará limitado a un monto total de \$40,000.00 pesos mexicanos.

El reembolso se manejará mediante transferencia interbancaria, por lo que el participante deberá proporcionar un número de tarjeta débito o cuenta Clabe Interbancaria para poder gestionar el depósito.

Los participantes podrán ver en todo momento el monto restante que queda disponible para hacer válido su reembolso.

Una vez que dicho monto se haya agotado la dinámica se dará por finalizada. También se dará por finalizada una vez que se cumpla la vigencia antes señalada.

9. MECÁNICA DE PARTICIPACIÓN:

Los participantes que hayan adquirido cualquiera de los productos participantes que se describen en el presente documento y en caso de que no se encuentren completamente satisfechos con el producto que haya adquirido, tendrán la oportunidad de solicitar el reembolso del mismo, siempre y cuando cumpla con todos los requisitos que se establecerán en las presentes bases.

Podrán solicitar la devolución del producto que hayan adquirido, realizando los siguientes pasos:

- El periodo de solicitud de devolución no podrá ser menor a treinta (30) días naturales contados a partir de la fecha de compra del producto.
- Para poder hacer válido el reembolso, la persona deberá contar con el ticket de compra original y legible de las tiendas participantes.
- El participante deberá registrarse en el sitio web www.satisfacciontotalsonicpro.com y subir la información necesaria, a fin de validar que cumpla con los requisitos para que proceda el reembolso:
 1. Comunicar cuál ha sido el uso que le ha dado al producto.
 2. Comunicar por cuánto tiempo se ha usado el producto.
 3. Proporcionar el producto completo junto con todos sus accesorios y manual de instrucciones en buen estado.
 4. Subir foto o imagen digital del ticket de compra, mismo que deberá ser compartido al momento de hacer la recolección.

5. Ingresar domicilio completo donde se deberá realizar la recolección del producto.

Posterior a esto, la Organizadora le comunicará al participante, en un lapso de 48 horas máximo, si cumplió con los requisitos anteriores y se coordinará la recolección, la cual deberá ser contemplada en al menos 15 días hábiles. También se coordinará el reembolso, mismo que deberá ser vía transferencia interbancaria.

La Organizadora recabará los datos necesarios del cliente para realizar el reembolso, como número de cuenta o número de tarjeta.

Posterior a esto, la Organizadora enviará un servicio al domicilio señalado por el participante para recoger el producto, en un plazo no mayor a 15 días hábiles para hacer la recolección.

- El producto deberá ser entregado junto con todos los elementos y piezas contenidos en la caja de los cepillos (manual, cabezales y accesorios).
- Se le enviará una guía para imprimir y pegar en la caja, la cual será necesario tener el día de la recolección para poder llevarse acabo la misma.
- En caso de que el participante entregue el cepillo sin todas las piezas o presentar alguna descompostura, no se podrá proceder con el pago del reembolso y se les regresará el cepillo eléctrico en cuestión vía mensajería en un plazo no mayor a 15 días hábiles.
- Los productos participantes serán los que se enlistan a continuación:

8710103967378 ETB Colgate Philips Sonicare for Kids Single

8710103988472 ETB Colgate Philips Sonic Pro 10 Single WM

8710103985372 ETB Colgate Philips Series 30 Single

8710103967415 ETB Colgate Philips Sonic Pro 50 Single

Una vez que se realice la entrega del producto junto con su ticket, se procederá a realizar el reembolso al participante en un lapso no mayor a 5 días hábiles.

Participarán todas las tiendas Walmart, Walmart Super Center y Walmart Express de la República Mexicana en donde se vendan los productos participantes.

10. RESTRICCIONES:

La Promoción está sujeta a las siguientes restricciones:

- Se prohíbe la participación de esta dinámica a empleados y/o familiares de la Organizadora y/o de las tiendas participantes, y empleados directos de los fabricantes y distribuidores mayoristas de los productos participantes. Prohibición que se incluye hasta el primer grado de consanguinidad y segundo grado de afinidad.
- No se tomará en cuenta ningún ticket que no sea legible, o que haya sido alterado, falsificado o reutilizado.
- No procederá la devolución si los productos son entregados en mal estado o sin cumplir con los requisitos señalados en el apartado de la mecánica. En ese caso se le regresará al participante el cepillo vía mensajería en el lapso de 10 a 15 días hábiles.

11. CAUSAS QUE ANULAN LA PARTICIPACIÓN:

Cualquier violación a las presentes bases y condiciones y/o al mecanismo establecido para la realización de la dinámica tiene como consecuencia la inmediata anulación de la participación de quien haya incurrido en dicha violación o, en su caso, la revocación del incentivo, sin responsabilidad para la Organizadora. Asimismo, la Organizadora se reserva el derecho de descalificar a cualquier participante que realice, sugiera, promueva o induzca la realización de prácticas inseguras, ilegales o contrarias a las buenas costumbres en relación con esta promoción. Lo anterior en cualquier momento en que tenga conocimiento de estos hechos.

En caso de que el participante entregue el cepillo sin todas las piezas o presentar alguna descompostura, no se podrá proceder con el pago del reembolso y se les regresará el cepillo eléctrico en cuestión vía mensajería en un plazo no mayor a 15 días hábiles.

La presente promoción podrá ser suspendida, cancelada o modificada por la Organizadora en forma total o parcial, en cualquier momento y sin notificación previa o derecho a reclamo alguno por parte de los consumidores.

12. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD:

Ni la Organizadora ni sus filiales, subsidiarias o relacionadas serán responsables por pérdidas, daños o perjuicios sufridos por las participantes como consecuencia de caso fortuito o fuerza mayor, actos de terceros y/o cualquier otra responsabilidad que surja por la participación en la presente promoción que no pueda ser directamente imputable a la Organizadora.

13. CASO FORTUITO O FUERZA MAYOR:

La Organizadora podrá en cualquier momento suspender la dinámica o la entrega de incentivos sin responsabilidad alguna, si dicha suspensión es en acato de cualquier orden administrativa o judicial y/o si se dieran las circunstancias de caso fortuito o fuerza mayor o eventos que afecten los intereses del organizador. Si por causas ajenas a la Organizadora se suspendiera, modificara, alterara o de cualquier forma se vieran imposibilitados los acreedores para recibir el incentivo, la Organizadora, se reserva el derecho de otorgar opcionalmente algún incentivo igual o similar al incentivo que el participante se hizo acreedor. De igual forma se procederá en los casos que existieran actos políticos, sociales o de salud que hicieran inejecutables las entregas respectivas de incentivos. En todos estos casos la Organizadora publicará a través del sitio los motivos en que se fundamenta la realización de cualquiera de los actos establecidos en el presente párrafo. En ningún momento la Organizadora o Colgate Palmolive serán responsables por los acontecimientos que de esta devengan.

14. AVISO DE PRIVACIDAD:

“Consultoría en Promoción y Mercadeo, S.A. de C.V” (En adelante la “Organizadora”) con domicilio en Centeno #156, Col. Valle del Sur, Alcaldía Iztapalapa, C.P. 09819 Ciudad de México, México es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección. En términos de lo previsto en la Ley Federal de Protección de

Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo denominada como la “Ley”) y el Reglamento de la Ley Federal De Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo el “Reglamento”), le pedimos que lea cuidadosamente los términos y condiciones contenidos en el presente Aviso de Privacidad, pues de no oponerse expresamente al tratamiento de sus datos personales en los Términos y Condiciones del presente se presume la aceptación los mismos. El presente Aviso tiene por objeto la protección de sus datos personales, mediante su tratamiento legítimo, controlado e informado, a efecto de garantizar su privacidad y su derecho a la autodeterminación informativa. Su información personal será solicitada a través de la Organizadora para poder hacerlo partícipe de dicha promoción, informar y en su caso contactarlo en caso de resultar ganador, así como dar seguimiento a sus preguntas, quejas, o comentarios.

La Organizadora será el responsable de los datos personales que nos haya proporcionado y se compromete a tomar las medidas necesarias y suficientes para garantizar que los términos del presente Aviso de Privacidad sean respetados en todo momento por la Organizadora y/o por aquellos encargados designados por la Organizadora para recabar su información. Los encargados designados por la Organizadora asumirán las mismas obligaciones que corresponden a la Organizadora como responsable. Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija esa ley. El tratamiento de sus datos personales será por un lapso de 5 años, pudiendo oponerse al manejo de los mismos en cualquier momento que lo considere oportuno.

La Organizadora compartirá los datos de los participantes con la empresa Intelligo Desarrollo de Inteligencia Competitiva, S.A. de C.V. quien será la encargada de llevar a cabo la recolección de los cepillos, por lo que únicamente se compartirán los datos correspondientes a dirección, nombre y teléfono para poder ejecutar dicha recolección y no podrán ser usados por parte de Intelligo Desarrollo de Inteligencia Competitiva, S.A. de C.V. para ningún otro uso adicional.

De conformidad con el artículo 22 de La Ley, usted tiene derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señalados en el presente Aviso de Privacidad, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Para poder hacer ejercicio de dichos derechos usted podrá acudir a las oficinas de la Organizadora ubicadas en Centeno #156, Col. Valle del Sur, Alcaldía Iztapalapa, C.P. 09819 Ciudad de México, México y llenar el formato de solicitud ya sea para el acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos personales que la Organizadora pone a su disposición, y/o a través de escrito libre presentado en las oficinas de la Organizadora el cual deberá contener la siguiente información:

El nombre y domicilio del titular o cualquier otro medio para recibir la respuesta.

En caso de ser presentada a través de un representante, los documentos que acrediten la identidad o la personalidad de su representante.

La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales el titular busca ejercer alguno de los derechos.

En su caso, otros elementos o documentos que faciliten la localización de los datos personales.

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas o presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la “Ley” y/o en el “Reglamento”, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Federal de Acceso a la Información. La Organizadora se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos, modificaciones que podrá consultar a través de la página de la promoción: www.satisfacciontotalcepilloelectrio.com

15. AUTORIZACIÓN DE USO DE DATOS, OBRA E IMAGEN:

Al momento de aceptar participar en la presente actividad promocional, el participante cede los derechos morales y patrimoniales de uso de imagen correspondientes a la Organizadora y a Colgate Palmolive, para que éstas puedan utilizarlos para los fines que decidan, además de su libre utilización, publicación y difusión posteriormente y se obliga a realizar la suscripción de los documentos pertinentes para alcanzar tal fin.

De así requerirse, los acreedores se obligan a prestar su imagen y/o voz para la elaboración de material fotográfico, así como grabaciones de audio y video o información y recopilación de datos a utilizarse en los medios de comunicaciones que la Organizadora de la presente actividad juzguen convenientes. Los testimoniales a que se hace referencia en el párrafo anterior serán propiedad exclusiva de la Organizadora y de Colgate Palmolive, los cuales podrá difundir y utilizar de la manera que más convenga a sus intereses, sin que esto implique pago alguno a dichos participantes por su aparición en cualquier medio de comunicación.

16. PAGO DE IMPUESTOS:

Todos los impuestos derivados de la obtención de premios derivados de la promoción correrán a cargo de la compañía organizadora

17. GASTOS DE ENVÍO.

En caso de que el participante entregue el cepillo sin todas las piezas o presentar alguna descompostura, no se podrá proceder con el pago del reembolso y se les regresará el cepillo eléctrico en cuestión vía mensajería en un plazo no mayor a 15 días hábiles.

Dicho envío no representará un costo para el participante, y el envío solo está contemplado para la República Mexicana.

18. MEDIOS DE DIFUSIÓN:

Las bases de la presente actividad se difundirán a través de la página web www.satisfacciontotalsonicpro.com. Por lo antes mencionado, los participantes y acreedores están conformes en dar su autorización de manera gratuita para que se use sus datos personales por parte de la Organizadora por el término de 5 (cinco) años, tiempo durante el cual podrán éstas últimas usar las imágenes de manera libre para la edición, distribución, difusión, explotación comercial y distribución de las imágenes tomadas durante la vigencia de la dinámica, para explotarlas por cualquier forma o medio incluyendo de manera enunciativa más no limitativa, televisión, internet, radio o cualquier medio electrónico, medios externos de publicidad, tales como, parabuses, vallas, espectaculares, entre otros, por el plazo de 5 (cinco) años contados a partir de la fecha en que se inscriban a la dinámica el participante, transmisión de derechos patrimoniales de conformidad con los artículos 30 y 31 de la Ley Federal del Derecho de Autor, siempre y cuando el uso de las imágenes estén relacionadas con la presente campaña.