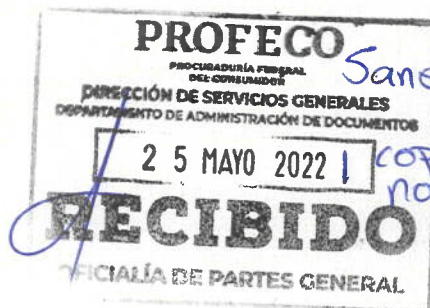


Ciudad de México, a 25 de mayo 2022

C. Francisco Ricardo Sheffield Padilla
Procurador Federal del Consumidor
Asunto: Se presenta AVISO DE PROMOCIÓN



PRESENTE:

Alvaro Daniel Guzman Ilic, en nombre y representación de TRESMONTES LUCCHETTI MEXICO, S.A. DE C.V. personalidad que acredito en el presente expediente mediante el Instrumento Publico 26,761 , de fecha 29 de enero 2012, pasado ante la fe del Notario Público N° 221 del Distrito Federal, Lic. Francisco Talavera Autrique, documento que anexo en original y copia simple para cotejo, señalando como domicilio para oír y recibir notificaciones el ubicado Avenida Insurgentes 1605, piso 20 Torre Mural, colonia San José Insurgentes, Benito Juárez C.P. 03900, Ciudad De México, en el cual solicito, en términos del artículo 104 de la Ley Federal de Protección al Consumidor, que se realicen todas las notificaciones relacionadas con este expediente, oponiéndome de esta manera a cualquier tipo de notificación por estrados; autorizando en los términos más amplios del artículo 19 de la Ley Federal de Procedimiento Administrativo a los licenciados en derecho José Antonio Arochi de la Torre y Celmira Sánchez Pérez, así como para oír y recibir notificaciones a los señores Eugenio Arochi de la Torre, y Roberto Casiano Mariano con el debido respeto comparezco para exponer:

Que vengo en tiempo y forma a presentar el "AVISO DE PROMOCION" correspondiente a la promoción denominada "MAMÁ SABE MÁS" de la Marca ZUKO , en lo sucesivo "LA PROMOCIÓN". La cual se llevará acabo de conformidad a lo establecido en Términos y Condiciones de "LA PROMOCIÓN", mismos que se adjuntan al presente.

Por lo anteriormente expuesto y fundado, a esta H. Autoridad atentamente pido se sirva:

PRIMERO: Tener por reconocida la personalidad con la que me ostento.

SEGUNDO: Tener por presentado en tiempo y forma el "AVISO DE PROMOCION" correspondiente a la promoción denominada "MAMÁ SABE MÁS"

TERCERO: Tenga como reservada, confidencial y comercial reservada, toda la información anexa al presente, en los términos de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

PROTESTO LO NECESARIO

Por

Álvaro Daniel Guzmán Ilic,
TRESMONTES LUCCHETTI MEXICO, S.A. DE C.V.

Grupo Empresarial Nutresa



TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN MAMÁ SABE MÁS.

Los presentes son los Términos y Condiciones bajo los cuales se desarrollará y realizará la actividad promocional de Tresmontes Lucchetti México, S.A. de C.V. y Multi Market Service Communication México S.A. de C.V., en delante los (Responsables) de la promoción denominada "MAMÁ SABE MÁS." (en adelante la "Promoción"). La persona que desee participar (en adelante el Participante / los Participantes) deberá dar lectura integra a los presentes Términos y Condiciones, reconocer, aceptar que el desarrollo y realización de esta actividad promocional se sujetará única y exclusivamente a los términos y condiciones establecidos, que deberá cumplir a cabalidad, lo cual implica que ha comprendido y aceptado en su totalidad los mismos

OBJETIVO DE LA PROMOCIÓN: Desarrolla tu habilidad de investigación y descubre los productos ZUKO que más puntos te den, suma esos puntos se acreedor de distintos beneficios, de acuerdo con los siguientes términos y condiciones.

La presente Promoción se lleva a cabo en términos del artículo 46 de la Ley Federal de Protección al Consumidor. Considerada una promoción de habilidad y destreza y acumulación de puntos conforme a la mecánica descrita más adelante.

PRODUCTOS PARTICIPANTES. Productos Zuko® en sus variedades de Jamaica, Naranja, Limón, Uva, Fresa, Horchata, Piña y Tamarindo, que incluyan en su empaque la imagen de la promoción que a continuación se muestra:

MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN: Tresmontes Lucchetti México, S.A. de C.V. y Multi Market Service Communication Mexico S.A. de C.V., te invitan a participar en la promoción "CON ZUKO MAMÁ SABE MÁS"

Podrán participar en las personas físicas mexicanas mayores de edad y residentes habituales en la República Mexicana que cuenten con identificación oficial vigente, que hayan dado lectura total y hayan aceptado los Términos y Condiciones de la Promoción y sigan el procedimiento que se indica en los presentes Términos y Condiciones, conservando el empaque cuando haya sido registrado.

Los participantes deberán crear una cuenta ingresando en la página web www.zukopromo.com en la cual deberá proporcionar nombre completo, apellido, dirección de e-mail válida, fecha de nacimiento, teléfono de celular y aceptar el Aviso de Privacidad, generando con ello un usuario personal e intransferible, los participantes que se registren en la promoción correctamente podrán acumular puntos para aspirar por alguno de los beneficios ofrecidos.

Una vez registrado y creada la cuenta puntos, cada que adquieras uno de los productos participantes se deberá seguir las instrucciones para registrar el código alfanumérico que viene impreso en la parte posterior de los empaques de los productos participantes, los cuales te otorgarán cierta cantidad de puntos que se irán acumulando en tu cuenta individual, a mayor número de puntos acumulados, mayor posibilidad de ser acreedor de los beneficios.

Durante la vigencia de la promoción, se generará un ranking con el listado de los puntos acumulados de cada uno de los participantes, de mayor a menor, de acuerdo con el número de puntos acumulados serán acreedores al beneficio, según se establece en los presentes.

El ranking podrá modificarse conforme se lleve a cabo la aprobación o descalificación del participante una vez que se hayan verificado y validado los empaques registrados.

En caso de ser posible acreedor alguno de los incentivos, los puntos registrados serán revisados, para validar que sean correctos.

No existirá límite de participaciones por día.

De cada una de los códigos alfanuméricos registrados en la página web se deberá conservar y presentar el empaque original, para poder validar su participación y en su caso recibir el beneficio al cual ha sido acreedor. En caso de ser requeridos los empaques de participación registrados, el costo de envío por mensajería, correo o paquetería, será pagado y bajo la responsabilidad del participante, de no realizar el envío por el participante se entenderá que se desiste de su participación.

Al término de la vigencia de la Promoción todos los puntos acumulados en cada cuenta de participante se dejarán sin efectos y no pueden ser canjeados por ningún otro beneficio y no pueden ser usados en ninguna otra promoción.

SELECCIÓN DE BENEFICIARIOS.

La presente promoción tendrá un total de 24 beneficiarios los cuales serán publicados en la página web de la Promoción 3 días hábiles posteriores al final de la vigencia de la Promoción, los cuales podrán recibir, conforme a los puntos que acumulen uno de los beneficios de la Promoción.

Los participantes que acumulen la mayor cantidad de puntos durante la vigencia de la promoción sin violar ninguna de las restricciones del presente documento, serán acreedores progresivamente a uno de los beneficios descritos a continuación .

En caso de existir empate, se declararán acreedores al beneficio a los participantes que se hayan registrado primero en la Promoción, considerando día, hora, minutos y segundos del registro

El carácter de acreedor al incentivo solamente se adquiere al ser validados los empaque y códigos alfanuméricos registrados.

BENEFICIOS: Existirán un total de 24 beneficios entregables, siempre y cuando cumplan con cada una de las condiciones, requisitos y mecánica indicados dentro de los presentes Términos y Condiciones y que no incurran en algún supuesto de descalificación, los cuales se asignarán de la siguiente manera:

En orden de acumulación de puntos

Lugar en acumulación de puntos	Beneficio
1° lugar	\$50,000 (Libres de impuestos)
Del 2° al 6° lugar	Para cada lugar una Laptop Hp 440 g7 14pLG 4gb 500gb Hdd Windows 10 color plata
Del 7° al 14°	Para cada lugar una Tableta Samsung Galaxy Tab A8 32gb+3bg Ra, color Dark Gray
Del 15° al 24°	Para cada lugar un Celular Samsung Galaxy A12, color negro .

Los beneficios podrán ser sustituidos por falta de inventario por marcas o modelos semejantes sin reducir sus condiciones de uso, las garantías de los beneficios ofrecidos se harán válidos conforme a las condiciones que cada proveedor y/o fabricante ofrezca dentro de la documentación contenida en los empaques o términos de uso, no se hará entrega de factura ni habrá seguimiento para garantía de este.

ENTREGA DE BENEFICIOS:

Una vez se hayan seleccionado a los beneficiarios durante los 7 días hábiles posteriores al final de la Promoción estos serán notificados vía correo electrónico y tendrán un plazo de 15 días hábiles para contactarse por medio del siguiente correo electrónico zuko.promo@tmluc.com.mx, debiendo seguir las instrucciones para la recepción del beneficio.

RESPONSABLE DE LA PROMOCIÓN: Tresmontes Lucchetti México, S.A. de C.V. con domicilio en: Boulevard Manuel Avila Camacho # 88, Lomas de Chapultepec I Sección, Piso 4, Delegación Miguel Hidalgo, Ciudad de México y Multi Market Service Communication Mexico S.A. de C.V., Serán los responsables y encargados de la ejecución, gestión y entrega de incentivos, recolección de datos personales y validación de documentación de participantes y acreedores al incentivo, así como del uso y/o autorizaciones de uso de los derechos de propiedad intelectual de la promoción.

COBERTURA DE LA PROMOCIÓN: La promoción aplica para las compras de productos participantes en toda la República Mexicana

VIGENCIA DE LA PROMOCIÓN: la vigencia de esta Promoción es del 20 de junio al 20 de septiembre de 2022.

CONSULTA LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES EN: Se podrán consultar los Términos y Condiciones de la Promoción a través del portal de Internet en la página www.zukopromo.com

REQUISITOS: Los "Participantes" deberá reunir todos y cada uno de los siguientes requisitos, para poder ser considerado como tal.

- a. Ser mayor de 18 años cumplidos antes de la fecha de inicio de la Promoción, y contar con identificación oficial vigente con fotografía, expedida por el Instituto Federal Electoral (IFE) o el Instituto Nacional Electoral (INE).
- b. Las personas que participen en la presente Promoción deberán realizar cada uno de los pasos descritos en la Mecánica de la Promoción que se detallan en los presentes Términos y Condiciones.

RESTRICCIONES

- a. No podrán canjearse el o los beneficios por dinero en efectivo.
- b. Los Participantes se obligan a no distribuir ninguna parte de la página promocional incluyendo a título enunciativo, más no limitativo, los archivos y demás información ingresados en el mismo a través de ningún medio sin la previa autorización por escrito de Tresmontes Lucchetti México, S.A. de C.V. y Multi Market Service Communication Mexico S.A. de C.V, así como a no alterar o modificar ninguna parte de la página web y sus tecnologías relacionadas. No eludir, desactivar o manipular de cualquier otra forma (o tratar de eludir, desactivar o manipular) las funciones de seguridad de la página web promocional u otras funciones que (i) impidan o restrinjan su utilización. No utilizar el sitio para ningún fin comercial, de publicidad, para realizar alguna actividad comercial, artística, técnico o profesional y/o con el fin principal de obtener ingresos. No utilizar o activar ningún sistema automatizado tendiente a modificar o copiar el contenido del Sitio.
- c. En caso de imposibilidad para hacer efectivo el beneficio por causa de fuerza mayor o motivo ajeno a Tresmontes Lucchetti México, S.A. de C.V. y/o Multi Market Service Communication Mexico S.A. de C.V, no aplica compensación o remuneración alguna.
- d. Los beneficios serán entregados siempre y cuando se haya validado su credencial que acredite su mayoría de edad.
- e. La participación en la presente Promoción no tendrá costo alguno.
- f. Esta "Promoción", no aplica con otras promociones.
- g. Tresmontes Lucchetti México, S.A. de C.V. y/o Multi Market Service Communication Mexico S.A. de C.V, podrá en cualquier momento suspender la Promoción sin responsabilidad alguna, si dicha suspensión es en acato de cualquier orden gubernamental, administrativa o judicial y/o si se dieran circunstancias de caso fortuito o fuerza mayor o eventos que afecten los intereses de Tresmontes Lucchetti México, S.A. de C.V., Si por causas ajenas a Tresmontes Lucchetti México, S.A. de C.V. y/o Multi Market Service Communication Mexico S.A. de C.V-, se suspendiera, modificara, alterara o de cualquier forma se vieran imposibilitados los acreedores para recibir el beneficio, Tresmontes Lucchetti México, S.A. de C.V. y / o Multi Market Service

Communication Mexico S.A. de C.V, se reserva el derecho de otorgar opcionalmente algún beneficio igual o similar al beneficio que el participante se hizo acreedor. De igual forma, se procederá en los casos que existieran actos políticos, sociales o de salud que hicieran inejecutables las entregas respectivas de beneficios. En todos estos casos Tresmontes Lucchetti México, S.A. de C.V., publicará a través de la página web www.zukopromo.com y las redes sociales oficiales de ZUKO los motivos en que se fundamenta la realización de cualquiera de los actos establecidos en el presente párrafo.

h. Tresmontes Tresmontes Lucchetti México, S.A. de C.V. y Multi Market Service Communication Mexico S.A. de C.V, no serán responsables por las fallas del equipo de cómputo que pudiera sufrir cualquier Participante al ingresar a la página oficial de la promoción www.zukopromo.com por lo que cualquier virus o falla que pudiera sufrir el equipo, no es responsabilidad de los mencionados.

i. No podrán participar funcionarios, directores, empleados agentes y/o familiares directos de Tresmontes Lucchetti Mexico, S.A de C.V sus compañías afiliadas, subsidiarias y matrices

j. No podrán participar ninguna tienda mayorista. Los mayoristas se considerarán para efectos de este término y condiciones aquellas personas que compran más de 20 piezas en un periodo de una semana.

CAUSAS QUE ANULAN LA PARTICIPACIÓN

Cualquier violación o intento de vulneración a los presentes términos y condiciones, a la Mecánica, reglas de la promoción, decisiones de los responsables, así como a los procedimientos o sistemas establecidos, implicará la inmediata descalificación y exclusión del participante y/o la revocación del derecho a reclamar cualquiera de los incentivos, entre ellos de manera enunciativa mas no limitativa.

a. Si el empaque o el código alfanumérico tiene alteraciones físicas.

b. Si el empaque no cuenta con la imagen de la "Promoción" o esta se encuentra alterada.

c. En caso de haber resultado acreedor a algún beneficio violentando los Términos y Condiciones de participación se deberá de restituir el mismo a Tresmontes Lucchetti México, S.A. de C.V., y responder contra daños y perjuicios.

d. No serán válidas las participaciones registradas o hechas fuera de los plazos especificados de la Promoción, siendo descalificadas sin derecho al beneficio.

e. Cualquier ataque o intento de alteración o manipulación al sistema informático, o a la página web o al lugar en el cual se encuentre radicada la misma, genera la anulación de la participación inmediata del Participante.

f. Los Participantes que se dediquen a perpetuar en las Promociones para fines ilícitos y desventajosos que delimiten la participación de las demás interesadas.

g. Quienes realicen cualquiera de estas conductas, responderá por daños o perjuicios de forma incondicional ante quienes reclamen acción de cualquier índole por tal situación.

CASO FORTUITO O FUERZA MAYOR: Tresmontes Lucchetti México, S.A. de C.V. y/o Multi Market Service Communication Mexico S.A. de C.V, podrá en cualquier momento suspender la Promoción o la entrega de beneficio sin

responsabilidad alguna, si dicha suspensión es en acato de cualquier orden gubernamental, administrativa o judicial y/o si se dieran circunstancias de caso fortuito o fuerza mayor o eventos que afecten los intereses de Tresmontes Lucchetti México, S.A. de C.V. y/o Multi Market Service Communication Mexico S.A. de C.V, Si por causas ajenas a Tresmontes Lucchetti México, S.A. de C.V. y/o Multi Market Service Communication Mexico S.A. de C.V, se suspendiera, modificara, alterara o de cualquier forma se vieran imposibilitados los acreedores para recibir el beneficio, Tresmontes Lucchetti México, S.A. de C.V., se reserva el derecho de otorgar opcionalmente algún beneficio igual o similar al beneficio que el participante se hizo acreedor. De igual forma, se procederá en los casos que existieran actos políticos, sociales o de salud que hicieran inejecutables el canje del beneficio. En todos estos casos los Responsables de la Promoción publicará a través de sus sitios web los motivos en que se fundamenta la realización de cualquiera de los actos establecidos en el presente párrafo. En ningún momento Tresmontes Lucchetti México, S.A. de C.V. y Multi Market Service Communication Mexico S.A. de C.V, serán responsables por los acontecimientos que de esta devengan.

AUTORIZACIÓN DE USO DE DATOS, OBRA E IMAGEN: Al momento de aceptar participar en la presente actividad promocional, el Participante cede los derechos de uso de imagen correspondientes a Tresmontes Lucchetti México, S.A. de C.V., para que éstas puedan utilizarlos para los fines que decidan, además de su libre utilización, publicación y difusión posterior. De igual forma, se obligan a realizar la suscripción de los documentos pertinentes para alcanzar tal fin.

De así requerirse, los acreedores se obligan a prestar su imagen y/o voz para la elaboración de material fotográfico, así como grabaciones de audio y video o información y recopilación de datos a utilizarse en los medios de comunicación que Tresmontes Lucchetti México, S.A. de C.V., juzgue convenientes.

Los testimoniales a que se hacen referencia en el párrafo anterior serán propiedad exclusiva de Tresmontes Lucchetti México, S.A. de C.V., los cuales podrá difundir y utilizar de la manera que más convenga a sus intereses, sin que esto implique pago alguno a dichos participantes por su aparición en cualquier medio de comunicación.

Por lo antes mencionado, los Participantes están conformes en dar su autorización de manera gratuita para que se use su(s) imagen(es), testimonios y datos personales por parte de Tresmontes Lucchetti México, S.A. de C.V., por el término de 5 (cinco) años, tiempo durante el cual podrán éstas últimas usar las imágenes de manera libre para la edición, distribución, difusión, explotación comercial y distribución de las imágenes tomadas durante la vigencia de la Promoción, para explotarlas por cualquier forma o medio incluyendo de manera enunciativa más no limitativa, televisión, internet, radio o cualquier medio electrónico, medios externos de publicidad tales como, parabuses, vallas, espectaculares, entre otros, por el plazo de 5 (cinco) años contados a partir de la fecha en que se inscriban a la Promoción el Participante, transmisión de derechos patrimoniales de conformidad con los artículos 30 y 31 de la Ley

Federal del Derecho de Autor, siempre y cuando el uso de las imágenes estén relacionadas con la presente campaña.

RESPONSABILIDAD: La participación en ésta Promoción, implica la aceptación total y sin restricciones de los presentes Términos y Condiciones por lo que el Participante acepta expresamente liberar a Tresmontes Lucchetti México, S.A. de C.V. y/o a Multi Market Service Communication Mexico S.A. de C.V, así como a sus respectivas compañías afiliadas, subsidiarias y matrices, funcionarios, directores, empleados y agentes, de toda y cualquier demanda o acción de responsabilidad legal de cualquier naturaleza en relación con la Promoción derivada de cualquier daño o perjuicios personales, corporales o patrimoniales que puedan sufrir los Participantes con motivo de haber participado en la Promoción o haber obtenido el beneficio descrito en el punto 5 (cinco) de los presentes Términos y Condiciones.

En la presente promoción no media la suerte o el azar.

CONTACTO: Para efectos la "Promoción" y de los presentes Términos y Condiciones, se fija como contacto Tresmontes Lucchetti México, S.A. de C.V. y/o Multi Market Service Communication Mexico S.A. de C.V., a Manuel Ruiz Patiño, correo electrónico zuko.promo@tmluc.com.mx

JURISDICCIÓN Y LEYES APLICABLES. En caso de cualquier controversia, el consumidor se somete a la competencia de la Procuraduría Federal del Consumidor, y/o la jurisdicción de los Tribunales Federales con residencia en la Ciudad de México, renunciando a cualquier otro fuero por razón de su domicilio presente o futuro.

Cualquier modificación a los presentes, términos y condiciones será ajustada a la legislación vigente en la materia, debidamente comunicada a los consumidores Participantes a través de los mismos medios de difusión de esta promoción comercial.


Álvaro Daniel Guzmán Ilic
Representante Legal
Tresmontes Lucchetti México, S.A. de C.V.,

Juan Carlos Ernesto Tapia Torres Leal
Representante Legal
Multi Market Service Communication Mexico S.A. de C.V,



