

**TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN  
DESAFÍO 21 DÍAS LISTERINE®  
MÉXICO**

**1. DE LA PROMOCIÓN**

1.1 La promoción DESAFÍO 21 DÍAS LISTERINE® “5X MÁS PODER DE LIMPIEZA O TE REGRESAMOS TU DINERO” (en lo sucesivo la “PROMOCIÓN”) es responsabilidad de Johnson & Johnson, S.A. de C.V., empresa con domicilio en Blvd. Adolfo Ruiz Cortines 3720, torre 1, piso 3, Col. Jardines del Pedregal, Alc. Alvaro Obregón, C.P. 01900, Ciudad de México, Mexico (en lo sucesivo “KENVUE”) y consiste en la posibilidad de acceder a un reembolso por el valor máximo de \$270.00 pesos (doscientos setenta pesos 00/100 M.N.), en caso de que un participante, después de realizar la experiencia de uso, y sujeto a los presentes términos y condiciones, no esté satisfecho con el resultado esperado con el uso del(os) producto(s) de la marca LISTERINE® parte de la PROMOCIÓN.

1.2 Durante el período de vigencia de la PROMOCIÓN, indicado en la sección 2.1 siguiente, cualquier persona física interesada, con una edad mínima de 18 (dieciocho) años completos, podrá participar en la PROMOCIÓN, siempre que:

- i. adquiera productos de la marca LISTERINE® en cantidad suficiente para realizar la experiencia recomendada de uso durante 21 días (siguiendo las indicaciones del empaque de cada producto) tanto en tiendas físicas como en e-commerce de las tiendas participantes en el caso de las tiendas los e-commerce, las compras deben ser realizadas y entregadas por las tiendas participantes. Las tiendas participantes son todas aquellas donde se entregue un ticket / nota oficial impresa de dicho establecimiento con el desglose de los productos y el costo de los mismos.
- ii. sea residente y/o domiciliada en los Estados Unidos Mexicanos;
- iii. el monto total de reembolsos previsto en este documento aún no se haya agotado (un mil (1,000) reembolsos totales máximo de \$270.00 pesos (doscientos setenta pesos 00/100 M.N.) cada uno);
- iv. realice el registro personal y el registro relativo a la compra realizada conforme a este documento;
- v. se cumplan todas las demás condiciones establecidas en este documento.

1.2.1 El reembolso aquí previsto podrá ser solicitado por el consumidor que cumpla todas las condiciones anteriores y con el envío del ticket/factura correspondiente a la compra.

1.2.2 No podrá participar en la presente PROMOCIÓN: (i) personas físicas que no cumplan con los requisitos de este documento; (ii) personas jurídicas; (iii) empleados, pasantes, colaboradores y otros que mantengan vínculo directo o indirecto con las empresas proveedoras involucradas en la planificación de la PROMOCIÓN, de las agencias involucradas en la misma y de la empresa Johnson & Johnson, S.A. de C.V.

1.3 Participan en esta PROMOCIÓN todas las presentaciones y productos del portafolio de la marca LISTERINE®, excepto los incluidos en packs o paquetes promocionales.

1.3.1 Se entiende por packs o paquetes promocionales el paquete que combina 2 (dos) o más productos con descuento para el consumidor en un solo código de barras.

1.4 Para participar en la PROMOCIÓN, el participante deberá:

- i. Comprar productos de la marca LISTERINE® participantes en la PROMOCIÓN, en cantidad suficiente (siguiendo las indicaciones señaladas en cada empaque del producto) para realizar la experiencia recomendada de uso durante 21 días en uno de los establecimientos participantes señalados en el presente documento y guardar el ticket/factura de la compra;
- ii. Realizar la experiencia de uso del(os) producto(s) de la marca LISTERINE® durante 21 días. En caso de insatisfacción con los resultados del uso del producto:
  - (ii.1) Acceder al sitio web <https://reto21dias.listerine.com.mx/>;
  - (ii.2) Completar el registro personal proporcionando: Cédula de Identificación Fiscal nombre completo, fecha de nacimiento, género, e-mail, confirmación de e-mail, contraseña, celular completo con lada, dirección, número, colonia/municipio, código postal, ciudad y estado, además de aceptar los términos de este documento, la política de privacidad de KENVUE y demás términos y condiciones de la PROMOCIÓN; La creación de la contraseña es necesaria para, a través del mismo sitio web, seguir el estado del pedido de reembolso. Adicionalmente, el participante deberá realizar el registro de los datos relativos a la compra efectuada.
  - (ii.3) Adjuntar el ticket/factura de compra;
  - (ii.4) Informar el número del ticket/factura, identificación de persona jurídica del establecimiento, fecha de la compra, producto(s) adquirido(s) y cantidad; y valor unitario del(os) producto(s);
  - (ii.5) Informar la clabe y/o datos bancarios para recibir el reembolso a su nombre, limitado al valor total de \$270.00 pesos (doscientos setenta pesos 00/100 M.N.);
  - (ii.6) Esperar la validación, vía e-mail, del equipo LISTERINE®, que realizará la validación de la participación;
  - (ii.7) Recibir en hasta 30 (treinta) días hábiles desde la fecha de confirmación del registro del ticket/factura y validación el reembolso en el valor de \$270.00 pesos (doscientos setenta pesos 00/100 M.N.).

Se establece que:

- Se aceptarán el ticket/factura en los formatos PDF, JPG, JPEG o PNG, habiendo límite de 10MB para la carga;
- Los tickets/facturas deberán ser registrados con sus respectivos números de identificación;
- El ticket/factura de la compra debe estar necesariamente de acuerdo con la legislación mexicana correspondiente, conteniendo la identificación del establecimiento vendedor del producto, dirección, ciudad, fecha de la compra y descripción de las unidades compradas, entre otros datos.
- No se admitirán los tickets/facturas que no puedan ser considerados legibles o válidos, tales como recibos o cuyo horario de emisión sea anterior o posterior al horario de funcionamiento de la PROMOCIÓN o del establecimiento o, aún, cuyos datos en ellos no puedan ser confirmados mediante la consulta a quien corresponda.
- Todos los tickets/facturas deben contener, de forma clara y descriptiva, los productos participantes, haber sido emitido por una tienda participante descrita en el presente

documento y corresponder a compras realizadas en el período vigente de la PROMOCIÓN.

- En caso de que alguno de los documentos enviados sea ilegible, KENVUE podrá negar el reembolso al participante sin responsabilidad alguna. En este caso, será posible realizar una nueva solicitud, siempre que sea dentro del plazo de vigencia de la PROMOCIÓN según este documento. Si una nueva solicitud válida no se realiza dentro de este plazo definido, ya sea por falta de envío, reenvío incompleto y/o envío de ticket/factura ilegible, la participación será desconsiderada sin responsabilidad para KENVUE.
- KENVUE podrá requerir a los participantes de la PROMOCIÓN, en cualquier momento, la presentación del ticket/factura de compra original registrado para fines de auditoría, pudiendo llegar a desclasificar al participante cuyas condiciones de participación no hayan sido cumplidas o perjudiquen la participación idónea de otros participantes, incluyendo, pero no limitándose a, casos de datos registrados de forma repetida, como el uso de un mismo dato registrado por diferentes participantes.
- No se admitirá el registro de tickets/facturas ni de un registro con el propósito de registrar nuevamente comprobantes/datos ya registrados en nombre de otro participante.
- La información bancaria para efectuar el reembolso deberá ser relativa a una cuenta bancaria de institución financiera registrada en México, de titularidad del participante. La clabe y datos informados en el momento del registro deberá, obligatoriamente, ser relativa a una cuenta bancaria cuyo participante sea el titular de la respectiva cuenta. En caso de cuenta conjunta, el participante deberá ser el primer titular.
- Solo se aceptarán cuentas bancarias del tipo corriente, ahorro y/o cheques abiertas en territorio nacional. No son elegibles para reembolso las cuentas de nómina, cuentas de gobierno, cuentas de inversión, cuentas bancarias de persona jurídica y cuentas en las que el participante sea el segundo titular.
- Todos los datos de registro del participante deberán ser verídicos y personales, de forma que no se aceptarán datos de terceros compartidos, incluyendo el e-mail y el número de celular, bajo pena de desclasificación sin responsabilidad para KENVUE.
- Es responsabilidad del participante validar y garantizar que los datos del ticket/factura informados y completados en el registro estén correctos y, si es necesario, realizar la corrección y sustitución de datos.
- Para el reembolso de los valores de los productos LISTERINE® se observará el valor correspondiente efectivamente pagado que conste en el referido ticket/factura de compra registrado, limitado \$270.00 pesos (doscientos setenta pesos 00/100 M.N.). Si el participante ha tenido algún descuento en el valor del producto, deberá informar en el momento del registro el valor pagado ya con el descuento.
- El participante podrá alterar/corregir sus datos personales, mencionados anteriormente, en cualquier momento, a través del sitio web de la PROMOCIÓN, con excepción del número de Cédula de Identificación Fiscal que no podrá ser alterado. Si el participante altera los datos de registro después de que la solicitud de reembolso sea negada, el pedido de reembolso deberá ser solicitado nuevamente. Si el participante altera los datos de registro después de que la solicitud de reembolso sea aprobada, y si las informaciones alteradas están incorrectas o divergentes, el pedido de reembolso podrá ser negado sin responsabilidad para KENVUE.

Si la clave y/o datos bancarios han sido completada incorrectamente, el participante deberá esperar la solicitud de corrección. El plazo para la corrección de los datos completados incorrectamente está sujeto a la vigencia de la PROMOCIÓN.

1.4.1 El participante podrá realizar el registro personal solo una única vez, limitando la cantidad de reembolsos previamente indicada en este documento. Excepcionalmente, en caso de negativa del reembolso debido a divergencias en la clave y/o datos bancarios, el participante podrá corregir este dato en el sitio web de la PROMOCIÓN, observados los límites y plazo de vigencia de la PROMOCIÓN, siendo que el nuevo plazo para reembolso será contado desde la fecha de la corrección del dato.

## **2. PERÍODO DE PARTICIPACIÓN**

2.1 El período de vigencia de la PROMOCIÓN será desde las 0h00m del día 15 de enero de 2025 hasta las 23h59m (horario del Centro de México) del día 21 de abril de 2025.

2.1.1 En este período, se considera tanto la compra de productos participantes de la marca LISTERINE® como la realización completa de la experiencia de 21 días de utilización del producto. Por lo tanto, se aceptarán compras de productos realizadas, como máximo, hasta el día 31 de marzo de 2025 para que sea posible la percepción completa de la eficacia de los productos por parte del participante.

2.1.2 En ninguna situación se admitirán participaciones cuyas compras y/o registros sean realizados fuera de este período.

2.1.3 También se considera este período para la creación del registro para la participación completa en el sitio web de la PROMOCIÓN con el envío de todos los documentos necesarios antes referidos.

2.2 LA PROMOCIÓN PODRÁ FINALIZAR ANTICIPADAMENTE EN CASO SE ALCANCE EL LÍMITE MÁXIMO PARA REEMBOLSOS PREVISTO PREVIAMENTE EN ESTE DOCUMENTO SIN RESPONSABILIDAD ALGUNA PARA KENVUE.

## **3. DE LAS CONDICIONES DE REEMBOLSO**

3.1 Cada participante, habiendo realizado correctamente su registro, y siempre que se respeten las condiciones de este documento, podrá recibir hasta 1 (un) reembolso, por el valor máximo de \$270.00 pesos (doscientos setenta pesos 00/100 M.N.).

3.1.1 El reembolso aquí previsto es individual e intransferible.

3.1.2 Para las compras realizadas a partir del 1 de abril de 2025, ya no será posible la participación en la presente PROMOCIÓN debido a la imposibilidad de cumplir con el requisito de utilización del(os) producto(s) de la marca LISTERINE® durante el plazo de 21 días.

3.2 En los términos descritos en detalle en la sección 1.4 anterior, el participante deberá acceder al sitio web <https://reto21dias.listerine.com.mx/> y completar el registro completo con todas las informaciones solicitadas.

3.3 En caso de que alguno de los documentos enviados en el registro esté ilegible, KENVUE rechazará el pedido de reembolso en el acto de la validación de éstos. En este caso, el participante tendrá la

oportunidad de realizar un nuevo registro, siempre que haga la presentación de documentos legibles, en el plazo de ejecución de la PROMOCIÓN y, siempre que, la PROMOCIÓN aún tenga reembolsos disponibles. Eventuales rechazos podrán ser visualizados por el participante en el sitio web de la PROMOCIÓN o informados por e-mail.

3.3.1 No serán aceptados tickets/facturas emitidos manualmente y no serán aceptados tickets/facturas, así como documentos personales, que contengan cualquier especie de daño, tachadura, enmienda, alteración o algo que impida la lectura y/o identificación de los datos.

3.4 Después de la confirmación del registro completo, toda la comunicación relativa a esta PROMOCIÓN será realizada por medio del sitio <https://reto21dias.listerine.com.mx/>, inclusive el análisis del registro, documentación enviada y atendimento a los requisitos de la PROMOCIÓN.

3.4.1 KENVUE o uno de sus socios comerciales evaluará el registro efectuado por el participante y podrá negar el pedido de reembolso, sin comunicación previa al participante, si alguna de las informaciones solicitadas presente divergencias a lo previsto en este documento o no haya sido proporcionada. El participante será informado sobre la situación de su solicitud de reembolso a través del e-mail de registro y/o por el status presentado en el sitio web de la PROMOCIÓN.

3.4.2 KENVUE no se responsabiliza por la eventual negativa de reembolso de la institución bancaria en consecuencia de transferencias bancarias o transacciones no concluidas para solicitudes del segundo titular en cuentas conjuntas, por los plazos y procesos relacionados a esta, así como por otros factores externos ajenos al control de KENVUE en esta i PROMOCIÓN.

3.4.2.1 KENVUE no tiene ninguna responsabilidad por eventuales problemas o divergencias administrativas o financieras entre el participante y la institución bancaria indicada que pudiera dificultar o imposibilitar la transferencia de los valores.

3.4.2.2 El reembolso será realizado de acuerdo con las informaciones presentadas por el participante. KENVUE no se responsabiliza por atrasos o incluso imposibilidad de la realización del reembolso en función de datos incorrectos informados por los participantes.

3.4.2.3 KENVUE y sus socios comerciales NO solicitarán cualquier otro dato, pago adicional o documento personal para la recepción del reembolso o acción que no estén listados en este documento, como, por ejemplo, pagos de tarifas adicionales, datos de tarjetas de débito y crédito, contraseñas, entre otros.

3.5 Atendidas todas las condiciones aquí establecidas, KENVUE hará el reembolso del valor conforme la previsión de este documento en el plazo de hasta 30 (treinta) días hábiles después de la aprobación de todos los datos enviados en un registro, siendo emitido el comprobante de reembolso en nombre de Hyperativa ComunicACCIÓN, Consultoria e Internet Ltda.

3.6 SERÁN REALIZADAS HASTA 2 (DOS) TENTATIVAS DE VALIDACIÓN DEL REEMBOLSO. EN CASO QUE EL REEMBOLSO NO PUEDA SER EFECTIVADO POR DATOS INCORRECTOS PROPORCIONADOS POR EL PARTICIPANTE, KENVUE DEJARÁ DE EFECTUAR EL REEMBOLSO Y EL PARTICIPANTE SERÁ INFORMADO A TRAVÉS DE COMUNICACIÓN ENVIADA AL E-MAIL INFORMADO EN EL MOMENTO DE SU REGISTRO EN LA PROMOCIÓN.

3.6.1. Excepcionalmente, en caso de negativa del reembolso en razón de divergencias en los datos bancarios, podrá el participante corregir estos datos registrados en el sitio web de la PROMOCIÓN, observados los límites aplicados en este documento y plazo de vigencia de la PROMOCIÓN, siendo que el nuevo plazo para reembolso será contado desde la fecha de la corrección de los datos bancarios.

3.7. En ningún caso, serán realizados reembolsos en condiciones diferentes de las presentadas en este documento.

#### **4. DE LA RECOLECCIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

- 1.1. El participante autoriza Kenvue o a quien éste designe a tratar los datos personales que en desarrollo de esta acción se obtengan, con la finalidad de contactar a los participantes y en general, para todo lo necesario para el desarrollo de la acción. Los datos personales que el participante suministre en desarrollo de la acción no podrán ser utilizados para fines distintos.
- 1.2. El participante de la acción tiene los siguientes derechos que le asisten:
  - a) Conocer, acceder, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los responsables o Encargados;
  - b) Solicitar prueba de la autorización otorgada a los responsables o Encargados;
  - c) Ser informado por los responsables o Encargados, previa solicitud, respecto del uso que les ha dado a sus datos personales;
  - d) Previa queja o consulta ante los responsables o Encargados, presentar ante la autoridad correspondiente quejas por infracciones a la normatividad legal aplicable;
  - e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
- 1.3. Los derechos de los titulares podrán ser ejercidos llenando nuestro formulario que puede visitar [AQUÍ](#)
- 1.4. Kenvue declara que el tratamiento de los datos personales se regirá por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y demás normas que regulen el tratamiento de datos personales en México.
- 1.5. Para más información sobre cómo tratamos sus datos personales, consulte nuestra [Política de Privacidad](#).

#### **5. DISPOSICIONES GENERALES**

5.1 Este documento quedará disponible en el sitio web <https://reto21dias.listerine.com.mx/>

5.2 El acceso a Internet o una línea telefónica son necesarios para la participación (registro y/o envío de los documentos) en esta PROMOCIÓN. La calidad de la participación podrá variar de acuerdo con el tipo de conexión o plan de telefonía, aparato utilizado para acceder a Internet, proveedor de Internet, región,

entre otras variables como la indisponibilidad momentánea de la red y/o del sitio web, sin cualquier responsabilidad de KENVUE en relación a esos factores.

5.3 Teniendo en vista las características del ambiente de Internet, KENVUE no se responsabiliza por el registro del participante que eventualmente no sea realizado y/o por fallas en el envío de los documentos ocasionados por problemas de conexión, en el servidor, en las líneas telefónicas o en proveedores de acceso de los usuarios, o aún por falta de energía eléctrica, sin exclusión de las demás situaciones correspondientes de caso fortuito o fuerza mayor.

5.4 En caso de que, por cualquier razón ajena a la voluntad del participante o de KENVUE, haya interrupción en el registro y/o en el envío de los documentos de manera que no sea concluida la operación, el participante tendrá una nueva oportunidad de efectivar el registro, siempre que sea realizado durante el período de vigencia de la PROMOCIÓN.

5.5 El participante será excluido de esta PROMOCIÓN en caso de fraude a través de la obtención de beneficio/ventaja de forma ilícita o por la infracción o no cumplimiento de cualquiera de las condiciones de este documento. Para efecto de esta sección, se considera fraude la participación a través del registro de informaciones incorrectas o falsas; la participación de personas no elegibles conforme a los criterios aquí establecidos; las participaciones que hayan sido efectuadas a través de método robótico, automático, repetitivo, programado o similar.

5.6 Los reembolsos serán realizados de acuerdo con las informaciones proporcionadas. De esta forma, KENVUE no se responsabilizará por atrasos o incluso imposibilidad de la realización del reembolso en función de datos incorrectos informados por el participante; quedando acordado, desde ya, que KENVUE podrá solicitar, a su criterio, el envío de documentos por el participante, para efectos de revalidación.

5.7 De la misma forma, cualquier indicio de fraude, mala fe o incumplimiento de los términos y condiciones aquí expuestos, que pueda indicar la inviabilidad del pedido de reembolso efectuado, implicará en la retención del reembolso sin responsabilidad para KENVUE. Será de responsabilidad del participante perfeccionar la documentación enviada, de manera a formar convicción de la regularidad de su participación.

5.7.1 En caso de solicitudes de reembolso de participantes diferentes con ticket/factura de numeración secuencial, KENVUE podrá verificar junto a los establecimientos emisores la veracidad de la compra.

5.8 KENVUE se reserva en el derecho de, en cualquier momento durante la vigencia de la PROMOCIÓN, alterar las condiciones previstas en este documento o incluso de interrumpirla, conforme su discrecionalidad. Si eso ocurre, KENVUE comunicará previamente al participante por medio del sitio web <https://reto21dias.listerine.com.mx/>

5.9 Para más información o solicitud de aclaraciones pueden ser obtenidas a través del sitio web <https://reto21dias.listerine.com.mx/> o por los canales de atención indicados en el propio sitio.