

BASES GENERALES PARA EL CONSUMIDOR PARTICIPANTE

Nombre de la Promoción: “Pétalo te lleva a Nickelodeon, Hotels and Resorts,

La participación de los consumidores en esta promoción implica la aceptación de la mecánica, términos y condiciones aquí establecidos, mismos que se pueden consultar en cualquier momento al ingresar en la página electrónica ubicada en www.ganaconpetalo.com

1. Aceptación y condiciones de las bases:

La participación en la promoción “Pétalo te lleva a Nickelodeon Hotels and Resorts”, implicará la aceptación de las bases generales y particulares que apliquen por parte del consumidor Participante con relación a la promoción y los premios correspondientes.

Producciones Azteca Digital S.A. de C.V., Televisión Azteca III, S.A. de C.V., y Kimberly Clark de México S.A.B. de C.V., (en adelante El Organizador), estarán libres de responsabilidad en los siguientes casos: registros de participación que no cumplan con la totalidad de los requisitos establecidos en estas bases, fallas en los equipos de computación o programas de cómputo (software), equipos de comunicación, de suministro de energía, de líneas telefónicas, de la red de internet ni por desperfectos técnicos o cualquier otro fuera de su control razonable, caso fortuito o fuerza mayor.

Las participaciones en el concurso serán nulas o inválidas en caso de que las mismas no hubieran sido obtenidas de conformidad con estas bases generales del concurso o por los canales legítimamente autorizados.

Cualquier violación a las bases, a los procedimientos o sistemas establecidos, alteración, falsificación, manipulación o engaño a los organizadores para pretender ser ganador, será anulada y el Participante será descalificado del concurso. Lo anterior, sin perjuicio de las acciones legales procedentes. Al participar en este concurso, los Participantes aceptan acogerse a la estricta aplicación de estas reglas en todos sus términos y a las decisiones de los organizadores que son inapelables.

2. Legales de la promoción

PERMISO SEGOB DGRTEC/4707 /2024

Vigencia: El período de participación inicia de las 00:00 h. del 15 de septiembre y termina el 15 de noviembre de 2024, a las 23:59 h. (Hora zona centro de los Estados Unidos Mexicanos)

Los participantes de los juegos y concursos deberán hacerlo de manera responsable y con el principal propósito de entretenimiento, diversión y esparcimiento.

3. Cobertura Geográfica de participación

Esta promoción es vigente dentro del territorio de los Estados Unidos Mexicanos.

4. Nombre y domicilio del Responsable que realiza esta promoción

Producciones Azteca Digital y Televisión Azteca III, S.A de C.V. con dirección en Periférico Sur 4121 Colonia Fuentes del Pedregal, Código Postal 14140, Alcaldía Tlalpan, CDMX. Tel.: (55) 1720 1313 en su carácter de comisionista mercantil de Kimberly Clark de México S.A.B. de C.V.

Ni Viacom International Inc., ni sus entidades afiliadas, accionistas, directores, propietarios, representantes o empleados participan en el patrocinio, administración o ejecución de la presente promoción.

5. Requisitos para participar:

- Son elegibles para participar en esta promoción todas las personas mayores de 18 años, residentes legales en el territorio de los Estados Unidos Mexicanos que cuenten con identificación oficial vigente como es Credencial para votar con fotografía vigente emitida por el Instituto Nacional Electoral (INE) o pasaporte vigente emitido por la Secretaría de Relaciones Exteriores y que cumplan con la totalidad de los requisitos de la promoción.
- Dar lectura y aceptar las presentes bases y condiciones.
- Proporcionar datos verídicos y completos de identificación y localización
- Conservar los tickets de compra participantes, legibles y en buen estado
- En caso de resultar ganador de uno de los premios disponibles en esta promoción, serán requeridos los tickets de compra junto con la documentación señalada en el punto 13 para poder reclamar el premio

6. Medio de registro y consulta de las bases de la promoción

Las personas interesadas podrán registrarse vía Whatsapp al **55 9317 0582** disponible las 24 horas de lunes a domingo durante la vigencia de la promoción.

Los términos y condiciones pueden consultarse ingresando en www.ganaconpetalo.com.

7. Los premios disponibles en esta promoción son:

5 viajes para 4 personas a Nickelodeon Hotels & Resorts en Riviera Maya; cada viaje incluye:

Hospedaje 3 días 2 noches
Viaje redondo en aerolínea comercial
Traslado aeropuerto-hotel-aeropuerto
Alimentos y bebidas dentro de las instalaciones del hotel

Cada viaje a Nickelodeon Hotels & Resorts Riviera Maya tiene un valor de \$90,000 (Noventa mil pesos 00/100 M.N.)

10 Day Pass en Aqua Nick en Cancún para 4 personas, cada uno incluye:

Hospedaje en hotel 4 estrellas, 2 días 1 noche
Viaje redondo en aerolínea comercial
Traslado aeropuerto-hotel-aeropuerto

La estancia dentro del Day Pass en Aqua Nick incluye:

Snacks (hamburguesas, pizzas y poke bowls) servidos en los quioscos

Refrescos, agua y cerveza

Toallas y camastros

Entretenimiento

Uso de instalaciones

Ríos, albercas, juegos y toboganes

* Se podrán aplicar restricciones según la estatura y/o la edad en el uso de ríos, albercas, juegos y toboganes.

Cada Day Pass tiene un valor de \$45,000 (Cuarenta y cinco mil pesos 00/100 MN.)

8. Garantías de los premios y/o regalos

El tercero que Kimberly Clark de México, S.A.B. de C.V. designe para tal efecto, se compromete a realizar la entrega de los premios establecidos en las presentes bases, de acuerdo con los períodos disponibles para ejérceles, según lo establecido en el punto 13 de estas bases.

Asimismo, cada participante ganador de esta promoción ya sea que gane un viaje o un Day Pass, se compromete a sacar en paz y a salvo a EL ORGANIZADOR de cualquier reclamación relacionada con el uso del premio obtenido, EL ORGANIZADOR no será responsable por el comportamiento del ganador antes, durante y después de la obtención y/o goce de su premio. Para efectos de claridad, el ganador deslinda de toda responsabilidad a EL ORGANIZADOR con relación al goce de su premio, su experiencia, condiciones climatológicas, seguridad de las

instalaciones, etc. quedando limitada su responsabilidad a la entrega del premio acordado.

9. Productos Participantes

Papel Higiénico Pétalo RENDIMAX en presentación de 12 rollos con 320 hojas (sólo participa la edición de Bob Esponja).

Servitoalla Pétalo 2 rollos con 90 hojas (sólo participa la edición con imagen de Bob Esponja).

Servilleta Pétalo en presentación de 350 servilletas (sólo participa la edición con imagen de Bob Esponja).

Para mayor referencia se anexa un ejemplo de presentación participante



2024 Viacom International Inc. Todos los derechos reservados. Creado por Stephen Hillenburg.

10. Tiendas participantes

En esta promoción participan los establecimientos:

- Bodega Aurrerá
- Bodega Aurrerá Express
- MI Bodega Aurrerá
- Walmart Supercenter
- Walmart Express a nivel nacional

11. Mecánica de participación

Durante la vigencia de la promoción, las personas interesadas en participar deberán realizar la siguiente dinámica:

Acudir a la tienda participante de su preferencia (establecidos en el punto 10 de las presentes bases).

Realizar la compra mínima de \$100 pesos (Cien pesos 00/100 M.N.) de productos Pétalo participantes marcados con la promoción y con imagen de Bob Esponja.

Registrar una foto clara y legible del ticket de compra (dentro de la foto debe incluirse tienda, fecha de compra dentro del período de la promoción) y los productos Pétalo adquiridos junto con los siguientes datos de contacto: nombre completo (cómo en su credencial de elector, sin apodos ni abreviaturas) ciudad y teléfono al **Whatsapp 55 9317 0582**.

Información que el participante debe considerar al momento de su registro:

- Nombre completo (registrar el nombre real según su identificación oficial, no apodos ni abreviaciones).
- Ciudad
- Correo electrónico

Todos los registros realizados correctamente y de manera completa participan en los concursos de esta promoción. Cada registro es una participación.

El participante tiene la obligación de conservar el o los tickets de compra registrados ya que en caso de resultar ganador serán requeridos.

Si un participante registra una foto del ticket de compra sin cumplir con la información que debe incluirse en la misma, o con datos incompletos de contacto se permitirá el registro, pero no podrá formar parte de a base de datos semanal.

12. Selección de Ganadores

Todos los ganadores que realicen su registro de manera correcta formarán parte de la base de datos semanal y se realizará la selección de ganadores de acuerdo con el siguiente calendario:

| SEM | PERIODO DE PARTICIPACIÓN | GANADORES | PREMIO X ASIGNAR | FECHA SELECCIÓN | PUBLICACIÓN GANADORES |
|------------|---------------------------------|------------------|-------------------------|------------------------|------------------------------|
| 1 | 15/09/24 al 22/09/24 | 1 | VIAJE HOTEL NICK | 24/09/2024 | 27/09/2024 |
| | | 2 | DAY PASS | | |
| 2 | 23/09/24 al 06/10/24 | 1 | VIAJE HOTEL NICK | 8/10/2024 | 11/10/2024 |
| | | 2 | DAY PASS | | |
| 3 | 07/10/24 al 20 /10/24 | 1 | VIAJE HOTEL NICK | 22/10/2024 | 25/10/2024 |
| | | 2 | DAY PASS | | |
| 4 | 21/10/24 al 03/11/24 | 1 | VIAJE HOTEL NICK | 5/11/2024 | 8/11/2024 |
| | | 2 | DAY PASS | | |

| | | | | | |
|---|-------------------------|---|------------------|------------|------------|
| 5 | 04/11/24 al 15/11/24 | 1 | VIAJE HOTEL NICK | 19/11/2024 | 22/11/2024 |
| | | 2 | DAY PASS | | |

En presencia del Supervisor designado, de la base de datos, se seleccionará de manera aleatoria un registro y se verificará que cumple con la condiciones de participación. Si cumple con ello, se marcará al número celular registrado que le corresponde. Si el participante atiende la llamada, se le preguntará si quiere participar en el concurso, **“Pétalo te lleva a NICKELODEON, Hotels and Resorts”**. Si responde afirmativamente debe responder una sencilla pregunta de cultura general o sobre los productos Pétalo participantes.

Si responde la pregunta correctamente, el participante, obtendrá uno de los premios establecidos en el calendario. En el supuesto caso de que no quiera participar o no conteste correctamente la pregunta o bien no atienda la llamada por causas ajenas a la promoción, no podrá ser acreedor al premio y con la misma mecánica se tomará al siguiente registro, así hasta obtener a los ganadores establecidos para cada concurso.

13. Entrega de Premios

Cada ganador deberá enviar a la responsable de la promoción vía correo electrónico a promociones@tvazteca.com.mx la siguiente documentación clara, legible y completa:

- INE por ambos lados o Pasaporte vigente
- Comprobante de domicilio vigente (no mayor a 2 meses de su expedición)
- Ticket(s) originales de compra registrados
- Constancia de situación fiscal (en caso de no contar con ella puede tramitarla vía internet).

Una vez recibida la documentación completa, el ganador podrá enviar la solicitud para realizar su viaje con 3 semanas de antelación para alguno de los siguientes períodos:

Viaje a Nickelodeon Hotels & Resorts Riviera Maya

Las fechas disponibles son:

- i) **del 29 de noviembre al 01 de diciembre de 2024; o**
- ii) **del 24 al 26 de enero de 2025; o**
- iii) **del 07 al 09 de febrero de 2025.**

Day Pass en Aqua Nick

Las fechas disponibles son:

- i) **del 28 al 29 de noviembre de 2024;**

- ii) del 23 al 24 de enero de 2025; o
- iii) del 06 al 07 de febrero de 2025.

El Day Pass no incluye: *Lockers, *slimming personal, *fotografías, *cabañas privadas ni *Bistro Restaurant Gourmet Food & Beverage Display

*** Estos servicios se pueden comprar con costo adicional a cargo del ganador.**

14. Publicación de ganadores

La lista de ganadores será publicada en los días establecidos en el punto 12 de estas bases en la página oficial **www.ganaconpetalo.com**.

15. Medios de atención para dudas o aclaraciones

Los interesados pueden llamar al 55 1720 1313 ext 35882 o mandar un mensaje al correo electrónico: promociones@tvazteca.com.mx.

16. Testimoniales

Al participar en la promoción los ganadores autorizan expresamente a **EL ORGANIZADOR** para utilizar nombre, imagen y/o voz para la elaboración de testimoniales, como material fotográfico, grabaciones de audio y video, para ser difundidos a través de cualquier medio de comunicación que se estime conveniente dentro de los Estado Unidos Mexicanos y/o en el extranjero sin incurrir en pago de contraprestación alguna. Asimismo, los ganadores se comprometen a firmar cualquier documento que **EL ORGANIZADOR** estime pertinente para hacer uso de su voz y/o imagen a través de cualquier medio de comunicación conocido o por conocerse durante o fuera de la vigencia de la promoción.

17. Condiciones Adicionales

No pueden participar ni ser acreedores a los premios, los empleados ni ex-empleados de Kimberly Clark de México S.A.B. de C.V., asociadas, subsidiarias, afiliadas y/o Producciones Azteca Digital S.A. de C.V. y Televisión Azteca III S.A. de C.V. El mismo caso aplica para todos los familiares en primero y segundo grado que estén relacionados con alguna persona que trabaje para Kimberly Clark de México, S.A.B. de C.V., Televisión Azteca III, S.A. de C.V., asociadas, subsidiarias y afiliadas y/o Producciones Azteca Digital S.A. de C.V. y Televisión Azteca III S.A. de C.V., así como toda persona relacionada o involucrada en la producción y desarrollo de la promoción.

Si se detecta que un participante registra un ticket de compra que ya fue registrado por otro participante no se considerará para formar parte de la base de datos semanal.

El participante podrá registrar los tickets de compra que deseen durante la vigencia de participación, a partir 15 de septiembre al 15 de noviembre de 2024, siempre y cuando correspondan a compras diferentes realizadas en diferente fecha y hora y cumplan con los requisitos de las presentes bases.

Los premios no son transferibles ni canjeables por dinero en efectivo.

Los premios no son acumulables, limitado a un premio por ganador. En caso de detectar que un participante ya fue ganador de esta promoción, se realizará una nueva selección para dar oportunidad a otro participante de ganar.

El Participante ganador del concurso deberá reclamar su premio según los términos y condiciones establecidos en estas reglas oficiales y conforme a las instrucciones dadas por la responsable designada por EL ORGANIZADOR oportunamente.

El premio no podrá ser transferido, negociado, reembolsado, intercambiado, ni reclamado por terceros ni intercambiado por su equivalente en efectivo.

El tercero responsable designado para la entrega de los premios de esta promoción es responsable de entregar el(los) premio(s) descrito(s) en las presentes bases y si fuere el caso, podrá modificar el premio por algo similar o de valor equivalente en caso de ser necesario. Ni las respectivas subsidiarias, afiliados, empleados, agencias y/o sucursales de los Organizadores, ni ninguna otra entidad relacionada con ellos, serán responsables por la entrega del premio del Concurso y por su funcionamiento.

EL ORGANIZADOR se reservan el derecho de cambiar las fechas y de incluir otras restricciones o reglas al Concurso, cuando lo juzguen conveniente para el mejor desarrollo de este. Los Organizadores se reservan el derecho de dar por terminado o modificar el Concurso en caso de que se presentaran fraudes, dificultades técnicas o cualquier otro factor fuera de control de la promoción que pudiera comprometer la integridad del Concurso, tal determinación se hará a discreción de EL ORGANIZADOR. Al modificar el Concurso, EL ORGANIZADOR notificarán a los consumidores dando publicidad a las nuevas condiciones en el sitio de Internet www.ganaconpetalo.com

El ORGANIZADOR no se hará responsable por aquellas transmisiones electrónicas que estén incompletas o sean confusas por cualquier error técnico, incluidos, pero no limitados al mal funcionamiento electrónico de cualquier red, "hardware" o "software", o por cualquier error humano, técnico o de cualquier otro tipo que pueda ocurrir al procesar las participaciones. Una prueba de envío significará automáticamente la

recepción de la participación por parte EL ORGANIZADOR. Sin embargo, la recepción de la participación por parte de EL ORGANIZADOR no es garantía de que los Participantes sean los ganadores del Concurso.

No serán válidas y quedarán sin efecto alguno, aquellas participaciones que se realicen a través de la manipulación o mal uso de los sitios de Internet que contengan información relacionada con el Concurso, y las que se realizaren de mala fe o en contravención a la moral o las buenas costumbres. EL ORGANIZADOR se reserva el derecho de descalificar y/o excluir del Concurso a aquellos Participantes que, directa o indirectamente hayan alterado, incumplido o violado, las normas establecidas en estas reglas oficiales o hayan ejecutado conductas deshonestas que atenten contra el espíritu de competencia y entretenimiento de este Concurso.

Al participar en el Concurso, excepto en aquellos casos donde se encuentre prohibido por la legislación aplicable, cada Participante por este medio confiere a los Organizadores, sus filiales, sucesoras, licenciatarias, cesionarias y a las personas autorizadas por los Organizadores, una licencia y derecho no exclusivos, a perpetuidad, completamente pagados, libre de regalías, transferibles, completamente sub-licenciables, con carácter universal e irrevocable para usar, adaptar, traducir, reproducir, editar, modificar, crear obras derivadas, combinar con otras obras, anunciar, transmitir, ejecutar, mostrar, publicar, comunicar, comunicar al público, difundir, reformatear, poner a disposición, diseminar, distribuir, y/o de cualquier otro modo explotar sonora y/o visualmente sus participaciones (si resulta aplicable), (una o más de las actividades referidas anteriormente serán denominadas en lo sucesivo como "Uso") a través de cualquier medio de comunicación, método, tecnología o mecanismo de transmisión de contenidos conocido o por conocerse en el futuro, y para cualquier propósito, incluyendo pero sin que constituya limitación, aquellos relacionados con el Concurso, su administración, evaluación, propaganda y/o publicidad, así como con la promoción, propaganda, publicidad y/u otra explotación de los Organizadores, sin que exista necesidad de otro consentimiento o de consideraciones adicionales.

18. Definiciones

Para los efectos de estas Bases se entenderá por:

Fecha límite de participación: Es el último día que tienen los participantes para registrar sus datos y productos Pétalo participantes y quedar registrados en la Base de datos del concurso, para efectos de la presente será el 15 de noviembre de 2024 a las 23:59 h.

Vigencia de Participación: Es el periodo que tiene el público en general para participar en la presente promoción, este inicia de las 00:00 h. del 15 de septiembre de 2024 y termina el 15 de noviembre del 2024 a las 23:59 h. (Hora Zona Centro de la República Mexicana).

WhatsApp **55 9317 0582** es el medio oficial de registro para los participantes.

19. Relevó de Responsabilidad

Los participantes al momento de su participación en la presente promoción acuerdan, relevar de responsabilidad a Viacom International, Inc., Producciones Azteca Digital S.A. de C.V., Televisión Azteca III, S.A. de C.V. y/o Kimberly Clark de México S.A.B. de C.V., y a cada una de sus respectivas matrices, afiliadas, partes relacionadas, subsidiarias, oficiales, directores, accionistas agentes, empleados y todos aquellos asociados con el desarrollo y ejecución de este concurso, de cualquier responsabilidad en relación a, o de cualquier manera relacionado con, este concurso y/o la aceptación, o el uso/mal uso de los premios, incluyendo responsabilidad por daños personales y/o muerte, daños o pérdidas económicas. EL ORGANIZADOR no se hace responsable por la calidad o utilidad de los premios y entregarán los mismos con las garantías usuales del proveedor.

20. Aviso de Privacidad

Al momento de que los participantes envíen la información y/o documentación que así llegue a solicitarles el organizador en términos de las presentes bases vía correo electrónico, vía telefónica o cualquier otro medio de comunicación, otorgan su consentimiento y aceptación al tratamiento de sus datos personales para que esto sean utilizados, indistintamente, por la empresa que haya recabado directamente los datos personales de su titular (la "Responsable"), término según se define en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares), ya sea Kimberly-Clark de México, S.A.B. de C.V., TV Azteca, S.A.B. de C.V. y/o Televisión Azteca III S.A. de C.V., exclusivamente con fines de identificación, comprobación, verificación y contacto en relación con la presente promoción, asegurando en todo momento la confidencialidad de los mismos y su resguardo conforme al Aviso de Privacidad de la empresa "Responsable".

En cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como su Reglamento, Kimberly-Clark de México, S.A.B. de C.V., TV Azteca, S.A.B. de C.V., Televisión Azteca, S.A. de C.V., en su carácter de empresas "Responsables", según sea el caso, darán el tratamiento y resguardo de los Datos Personales de los participantes en base a los principios de licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad que dicha Ley contempla.

Identidad y domicilio del responsable

TELEVISION AZTECA III S.A de C.V., mejor conocido como "TV Azteca" (el "Responsable"), con domicilio convencional para oír y recibir notificaciones en Insurgentes Sur 3579, Colonia Tlalpan La Joya, Alcaldía Tlalpan, C.P. 14000, Ciudad de México, únicamente para temas de privacidad y protección de datos personales es Responsable del tratamiento legítimo, controlado e informado de los Datos Personales de sus Titulares, conforme a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "LFPDPPP"); su

reglamento; los Lineamientos del Aviso de Privacidad (los "Lineamientos"). Con el propósito de garantizar la privacidad y el derecho a la autodeterminación informativa de las personas; el Responsable recaba los Datos Personales a través de los siguientes medios: (i) de manera directa, cuando el Titular los proporciona vía telefónica o a través de mensajería instantánea y pone a disposición del Titular el presente aviso de privacidad integral (el "Aviso de Privacidad") previo a la obtención de los Datos Personales.

Datos personales que serán sometidos a tratamiento

Identificación y contacto: Nombre completo, lugar de residencia, número telefónico (celular), correo electrónico, imagen (foto) y/o video.

Además, a los titulares ganadores se les solicitará identificación oficial vigente por ambos lados que incluye información como nombre completo, dirección, fecha de nacimiento, curp, comprobante de domicilio vigente, RFC, (cédula o constancia) y/o si aplica por el tipo de premio obtenido estado de cuenta bancario vigente a nombre del ganador donde se visualice nombre de la institución bancaria, cuenta y cuenta clabe.

Se informa que, para las finalidades previstas en el presente Aviso de Privacidad, no se recabarán de usted Datos Personales sensibles.

Finalidades del tratamiento de los Datos Personales

Finalidades Primarias. Dan origen y son necesarias para la existencia de la relación jurídica entre el Responsable y el Titular, las cuales consisten en:

1. Verificar y confirmar la identidad del Titular.
2. Participar en esta promoción, dinámica y/o actividad con el Responsable en diferentes medios de comunicación
3. Integrar un registro de participantes.
4. Publicar el nombre de las y los ganadores del concurso.
5. Contactarlo vía llamada telefónica con motivo de los concursos, promociones o dinámicas en que participe.
6. En caso de resultar ganador(a), dar un oportuno y adecuado seguimiento a la obtención del premio.
7. Cumplir con lo establecido en los términos, condiciones y bases de la actividad.
8. Generar estadísticas e informes sobre los resultados del concurso, dinámica o promoción de que se trate.
9. Realizar gestiones con el propósito de que los Datos Personales en todo momento sean exactos, completos, pertinentes, correctos y actualizados en cumplimiento al principio de calidad estatuido por la LFPDPPP.

Además de utilizarse para las finalidades primarias, tus datos personales serán empleados para otras finalidades secundarias que, aunque no son esenciales, resultan altamente beneficiosas, para mejorar la calidad de nuestra atención, perfeccionar nuestros productos y llevar a cabo actividades publicitarias y promocionales relacionadas con ellos. A continuación, se enlistan:

Difundir las imágenes o videos de las personas ganadoras y/o participantes en diferentes medios de comunicación, así como publicar material de los eventos de premiación.

Elaborar listados de exclusión con el objeto de registrar de manera gratuita su negativa al tratamiento de sus datos personales.

Con quién se comparten los Datos Personales

El responsable realizará comunicación pública de los Datos Personales de los ganadores, en cumplimiento de los Términos y Condiciones de la dinámica, por lo que se harán públicos los nombres y lugar de residencia de los ganadores del Concurso en el sitio web oficial de este y en diferentes medios de comunicación, por el periodo que dure la promoción y hasta 30 días posteriores a su vigencia.

El responsable no realizará transferencia de datos personales que requieran su consentimiento. Se transferirán su Datos Personales sin necesidad de consentimiento con autoridades federales y/o locales que lo requieran por un procedimiento, requerimiento y/o supervisión administrativa y/o legal, o en caso específico, por un mandato judicial; y en los supuestos que contempla el artículo 37 de la LFPDPPP.

Registro Público para Evitar la Publicidad (“REPEP”) de la Procuraduría Federal del Consumidor (“PROFECO”)

Para que el Titular limite el uso y divulgación de los Datos Personales, podrá efectuar la inscripción correspondiente en el REPEP, que está a cargo de la PROFECO, para que los Datos Personales no se utilicen para recibir publicidad o promociones de proveedores o empresas, en sus prácticas de mercadotecnia. Para mayor información de este registro, el Titular podrá consultar el portal de Internet de la PROFECO www.gob.mx/profeco, o comunicarse al 800 468 8722.

Medio y Procedimiento para ejercer el derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición (los “Derechos ARCO”) y Revocación del Consentimiento

En virtud de que el Titular tiene derecho a la protección de los Datos Personales, al acceso, rectificación y cancelación de los mismos, así como a manifestar su oposición o revocación de su consentimiento para el tratamiento de los Datos Personales, podrá ejercer los Derechos ARCO, ya sea en forma personal, o bien a través del correo electrónico datospersonales@tvazteca.com.mx, previa acreditación, cumpliendo con los requisitos y con las condiciones consideradas por la LFPDPPP.

Conservación y Seguridad de los Datos Personales

El Responsable y/o sus encargados, resguardan y garantizan la seguridad y confidencialidad de la información y documentación del Titular, así como aquellos actos, operaciones y servicios reportados, por al menos diez años a partir de que concluya la relación jurídica entre el Titular y el Responsable, o en su caso, hasta en tanto se cumplan las finalidades que justificaron el tratamiento; sin perjuicio de cumplir con los deberes de confidencialidad y seguridad previstos en la LFPDPPP y su reglamento.

Modificaciones al Aviso de Privacidad

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; o por otras causas. En caso de que exista un cambio de este aviso de privacidad, lo haremos de su conocimiento mediante nuestro sitio web: www.ganaconpetalo.com

¿Usamos tecnologías de rastreo en nuestro sitio web?

El Responsable utiliza tecnologías para mejorar el funcionamiento de sitios web y desarrollos tecnológicos, incluyendo su experiencia cuando navega por dichos sitios o usa nuestra red. Entre estas tecnologías se incluye el uso de cookies, que son pequeñas cantidades de información que se almacenan en el navegador utilizado por cada usuario para que el servidor recuerde cierta información que posteriormente pueda utilizar. Esta información permite identificarle y guardar sus preferencias personales para brindarle una mejor experiencia de navegación. La información base que se registra por parte del participante o usuario es nombre completo, correo electrónico, ciudad de residencia y número de teléfono celular.

En nuestros sitios de web y aplicaciones podemos hacer uso de cookies, web beacons y otras tecnologías de rastreo que nos permiten cumplir con las finalidades informadas en el presente Aviso de Privacidad.

Los diferentes tipos de cookies que utilizamos para obtener datos identificativos y datos relacionados con su comportamiento de registro, compra y uso de servicios en internet son:

Cookies esenciales: Utilizamos estas tecnologías para permitirle un uso adecuado de nuestros sitios web, por lo que las mismas no pueden ser deshabilitadas al ser necesarias para permitirle el uso de las funcionalidades de nuestros sitios web y herramientas tecnológicas.

Cookies para recordar sus preferencias y experiencia: a través de estas tecnologías obtenemos ID de usuario, fecha, hora y origen de la visita, ubicación geográfica, género, edad, interacciones con el sitio, intereses y tipos de búsqueda, tiempo de navegación en nuestra página de Internet, secciones consultadas, y páginas de Internet accedidas previo a la nuestra, estas cookies nos permiten recordar sus preferencias, opciones de navegación y funciones personalizadas.

Cookies para objetivos de rendimiento y análisis: Podemos usar cookies para obtener datos de carácter técnico y estadístico que nos permitan identificar la forma en la cual usted hace uso de nuestros servicios con la finalidad de mejorar su rendimiento y futuros desarrollos.

Cookies publicitarias: Podemos colocar cookies publicitarias propias para obtener información relativa a sus preferencias de compra, consumo y visualización de sitios web para mostrarle publicidad que consideremos relevante para usted.

Análisis del sitio: Utilizamos herramientas de Google para ayudar a analizar el uso de nuestro sitio web. Esta herramienta analítica utiliza "cookies" que son archivos de textos que se colocan en su computadora para recabar información del registro estándar de Internet e información de conducta de los visitantes en forma anónima. La información generada por la cookie sobre su uso el sitio web (inclusive su dirección IP) se transmite a Google. Esta información se utiliza para evaluar el uso del sitio web de parte de los visitantes y para compilar informes estadísticos sobre la actividad del

sitio web. Para decidir no participar en el registro de Google en todos los sitios web, visite: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Le recordamos que usted puede deshabilitar o ajustar el uso de cookies siguiendo los procedimientos del navegador de internet que utiliza para acceder a nuestros sitios web, por ejemplo:

Google Chrome (Computadora, Android, iPhone y iPad):
<https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=es-41>

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/es-es/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

En caso de usar un navegador o servicio de internet distinto de los anteriores, debe revisar el centro de Ayuda y/o configuración sobre uso de cookies del mismo.

Departamento de Datos Personales

Para cualquier aclaración, comentario, queja o inconformidad con respecto a la política de privacidad del Responsable, el Titular podrá enviar su petición al Departamento de Datos Personales a través del correo electrónico datospersonales@tvazteca.com.mx, quien otorgará respuesta a la petición en un plazo máximo de 20 días hábiles.

Consentimiento para el tratamiento de los Datos Personales

El Titular manifiesta que ha leído, entendido y aceptado los términos expuestos en el Aviso de Privacidad y sus actualizaciones, lo que constituye el consentimiento, libre, específico, inequívoco e informado, para el tratamiento de los Datos Personales a aquellas finalidades y transferencias que están sujetas a su consentimiento.