

TERMINOS Y CONDICIONES PARA LA APLICACIÓN DE LA PRUEBA PANBIO COVID-19 AG RAPID TEST DEVICE DE LAB. ABBOTT.

PRUEBA COVID-19

Prueba de Antígeno : Prueba rápida de diagnóstico in vitro para la detección cualitativa del antígeno (Ag) del SARS-CoV-2 en muestra de hisopado nasofaríngeos humanos de individuos que cumplen con los criterios y/o epidemiológicos del COVID-19; fabricado por Abbott Diagnostics Jena GmbH.

MODULOS DE ATENCION

Los Módulos de Atención (Carpas), serán instalados en el estacionamiento de algunas unidades de Grupo WALMART, observando y cumplimiento con los protocolos respectivos y medidas de prevención e higiene establecidos para el Módulo de Atención y la prestación del SERVICIO, para evitar contagios así como para el manejo de residuos biológicoinfecciosos (RPBI).

La aplicación de la prueba será únicamente con cita previa.

AGENDA DE CITA Y PAGO

La venta de la Prueba Panbio Covid-19 será a través de los Call Center de Sam´s o Superama, agendando previamente una cita para su aplicación:

- Call Center Superama 800 3678-737
- Call Center Sam´s 800-9997-267 (no se requiere Membresía para su venta).

El precio de cada prueba es de \$ 199.00 (con IVA) e incluye aplicación.

El pago de la prueba será a través del Call Center 800 –3678-737 (Superama) / 800- 9997-267 (Sam´s) y con cualquier tipo de forma de pago electrónico autorizado por Walmart en sus plataformas.

No hay venta de la prueba en las Farmacias de los establecimientos de Bodega Aurrerá, Mi Bodega Aurrerá, Superama, Walmart y Walmart Express, ni aplicación en Consultorios Médicos de Grupo Walmart.

No aplica ningún tipo de descuento Inapam, descuentos a Aseguradoras o Instituciones Bancarias, descuento de asociados, no participa en Programa de Apoyo a tu Tratamiento (PAT), no aplica venta a Aseguradoras, no participa con otras promociones o descuentos.

Se podrán pagar varias pruebas con una sólo llamada y se le asignará a cada una, un horario para su aplicación.

Como opción adicional se podrá agendar y pagar la(s) prueba(s) directamente en el Módulo de Atención (carpa), ubicadas en la CDMX, ya sea con tarjeta de crédito o débito,

No hay pagos en efectivo en ninguno de los Módulos de Atención (carpa), ni en ninguno de los establecimientos de Grupo Walmart.

Una vez realizado el pago, se le proporcionará un número de folio como confirmación de pago, el cual deberá indicar al momento de su registro en el Módulo de Atención (carpa).

Al realizar la cita de la prueba, el cliente reconoce y acepta que será atendido en una unidad aislada de la tienda, la cual estará habilitada fuera de la tienda como lo puede ser un estacionamiento. En todas las carpas la toma de este servicio estará aislada de la tienda que realiza otros servicios.

El cliente deberá de acudir a la carpa seleccionada ya que por ningún motivo se llevará a cabo un cambio de carpa para la realización del estudio.

Será responsabilidad del cliente asegurarse de que pueda asistir a la carpa que haya seleccionado para la realización de la prueba. Al realizar la cita en línea y haberse efectuado el pago, el cliente no podrá realizar el cambio de carpa, deberá acudir a la cual seleccionó.

DIA DE LA CITA

El Cliente se presentará en el horario y Módulo de Atención (carpa) seleccionado, con su número de folio de pago.

Es de suma importancia que el cliente acuda puntual el día y fecha seleccionada para su cita, llegando a la carpa en un tiempo sugerido de mínimo de 10 minutos de anticipación. Esto con la finalidad de evitar aglomeración de personas en el lugar de la toma de muestra.

Si el paciente realizó el pago y no logró acudir a su cita, puede reagendar su cita llamando al Call Center 800–3678-737 (Superama) / 800- 9997-267 (Sam’s), donde necesitará contar con su número de folio y motivo de su solicitud. Se debe hacer mención, que únicamente se podrá reagendar en una sola ocasión.

El cliente podrá cambiar su cita (hasta 2 hora antes de su cita) llamando al Call Center.

El cliente proporcionará su folio de pago y deberá de leer y estar de acuerdo con los protocolos de atención dentro del Módulo de Atención (carpa) así como declarar haber leído y brindado su consentimiento de la realización de la prueba del COVID-19 y firmar Aviso de Privacidad y Aviso de Consentimiento antes de la aplicación de la prueba.

El cliente deberá proporcionar sus datos personales para el registro y entrega de su resultado, por lo que previamente deberá firmar el Aviso de Privacidad y el Formato de Consentimiento Informado que se le proporcionen.

El tratamiento de los datos personales que usted proporcione derivado de la aplicación de la prueba queda bajo la exclusiva responsabilidad del Proveedor de Servicios Médicos que

aplicará las pruebas, por lo que cualquier duda, queja o comentario que tenga El Cliente al respecto, deberá dirigirlo al Proveedor de Servicios Médicos, a través de los mecanismos que éste establezca a través del Aviso de Privacidad que se le proporcione.

Recomendaciones para la aplicación de la prueba (1 hora antes):

- Consultar con su médico la conveniencia de aplicación de la prueba
- Ayuno
- Evitar goma de mascar o pastillas refrescantes o enjuagues bucales
- No haberse realizado aseos nasales por lo menos 2 horas antes de la muestra.
- En caso de estar tomando algún medicamento Antibiótico o Antiviral, se deberá notificar antes de aplicarse la prueba.
- La prueba puede ser aplicada a personas con síntomas sospechosos, vacunados, mujeres embarazadas y/o en periodo de lactancia, con padecimientos agudos.

Una vez realizada la prueba, se le enviará al cliente su resultado vía email; en caso de que el cliente requiera el resultado por escrito de la prueba, deberá esperar máximo 15 minutos, a un costado de la salida del Módulo de Atención (Carpa).

En caso de dar positivo a su prueba Panbio Covid-19; se le proporcionarán indicaciones establecidas en el Protocolo implementado por las Autoridades Sanitarias Mexicanas. Mayor información consulte la siguiente liga: <https://hospitales.covid19.cdmx.gob.mx>.

CAMBIOS, CANCELACIONES Y DEVOLUCIONES

Las pruebas pagadas en línea para una cita web, no podrán ser transferibles a otra persona; es importante asegurarse de que el cliente asista a la realización del estudio.

El cliente acepta y toma toda la responsabilidad de la compra de pruebas y de los datos brindados para su compra. Una vez efectuado el pago en línea mediante tarjeta de débito o crédito, siendo aceptado por el banco emisor y receptor, este monto no estará sujeto a reembolsos o cancelación por parte de Walmart.

Todos los pagos realizados a través de Call Center no podrán ser cancelados, reembolsados ni transferibles a otra persona. Por lo que el cliente al realizar el pago por este método aceptará a no tener reclamos de ello por lo que deberá de realizarse la prueba.

FACTURACIÓN

El cliente podrá solicitar al momento de realizar la compra, la emisión de su factura.

También puede generar la factura de la compra, al ingresar a <https://www.walmart.com.mx/> y seguir las instrucciones, que se indican

El cliente sólo tiene 30 días naturales después de la compra, para solicitar su factura o solicitarla al momento de realizar su pago en el Call Center 800 –3678-737 (Superama) / 800- 9997-267 (Sam’s)

Para cualquier duda o solicitud deberá de realizarse mediante el siguiente correo electrónico <https://wmt-mx-ecom.custhelp.com/app/chat/chat-launch> ahí será resuelta su solicitud.

No podrá generar comprobantes fiscales de tickets cancelados, devueltos o facturados.

Términos y condiciones establecidos en el presente, serán válidos en los siguientes Módulos de Atención (Carpas) en los establecimientos:

Horario de Atención : 9:00 a 12:50 y de 14:00 a 18:00 hrs. De Lunes a Domingos			
Det	Unidad	Estado	Horario de Atención de los Módulos de Atención (Carpas)
2033	Plaza Oriente	CDMX	AV. CANAL DE TEZONTLE NO. 1520 COL. DR. ALFONSO ORTIZ TIRADO DELEG. IZTAPALAPA D.F. C.P.09020
2347	Tláhuac	CDMX	CALZ. TLÁHUAC NO. 5662 COL. SAN LORENZO TEZONCO C.P. 13266 DELEG. TLÁHUAC, MEXICO DF.
3794	Acueducto De Gu	CDMX	AV. LUIS ESPINOZA NO. 160 COL. SANTIAGO ATEPETLAC, DELEGACION GUSTAVO A. MADERO MEXICO D.F. C.P. 07200
3845	Universidad	CDMX	AV. UNIVERSIDAD NO. 936-A COL. SANTA CRUZ ATOYAC C.P. 03310, MEXICO D.F.
3846	Buenavista	CDMX	INSURGENTES NORTE NO. 131, COL GUERRERO C.P. 06300 MEXICO, D.F.
3848	Taxqueña	CDMX	MIGUEL A. DE QUEVEDO NO. 175 COL. CHIMALISTAC DELEGACION COYOACAN C.P. 01070, MEXICO D.F.
3857	Villa Coapa	CDMX	AV. CANAL DE MIRAMONTES NO. 3520 COL. SAN BARTOLO COAPA C.P. 14390, MEXICO, D.F.
3862	Azcapotzalco	CDMX	AV. NEXTENGO NO. 78 COL. SANTA CRUZ ACAYUCAN C.P. 02770, MEXICO D.F.
4547	Eduardo Molina	CDMX	CALZADA SAN JUAN DE ARAGÓN NO. 516 COLONIA D.M. NACIONAL DELEGACIÓN GUSTAVO A. MADERO D.F. C.P. 7090
6264	Toreo	CDMX	BOULEVARD MANUEL AVILA CAMACHO NO. 631 COL. PERIODISTAS MÉXICO D.F., C.P. 11220