

Términos y condiciones promoción:
“Lindt Excellence: Te encanta, o te lo devolvemos en recompensa”.

La participación de los consumidores en esta promoción implica la aceptación expresa y total de los Términos y condiciones, además de la mecánica de la promoción. Su aceptación los compromete a regirse por los mismos para el desarrollo de la presente promoción. Los Términos y condiciones, mecánica y restricciones no son renunciables, ni están sujetas a negociación o modificación de ninguna índole, asimismo, los consumidores participantes aceptan cumplir con los mismos y al participar se entenderá que han leído y comprendido íntegramente estos Términos y condiciones, y se comprometen a cumplir totalmente con los requisitos y condiciones aquí establecidos.

1.- GENERALES.

1.1.- Nombre de la promoción: **“Lindt Excellence: Te encanta, o te lo devolvemos en recompensa.”**

1.2.- Empresa organizadora y responsable: **“Hollywood Movie Magic S de RL de CV “ (QUANTUMMX)** (En adelante **“El Organizador”** con dirección en: AV. RIO DE LA MAGDALENA 326 PISO 5 PO 01 LA OTRA BANDA, CDMX, ALVARO OBREGON Ciudad de México, México 01090

1.3.- Empresa colaboradora: **“Lindt & Sprungli de México S.A. de C.V.”** con dirección en: Av. Paseo de la Reforma 483 piso 21 -2102, Colonia Cuauhtémoc, Alcaldía Cuauhtémoc, Código Postal 06500, Ciudad de México, México.

1.4.- Vigencia de la Promoción: **del 1 de abril 2024 al 31 de mayo de 2024.**

1.5.- Ámbito de validez: **Nacional, se anexa lista de tiendas participantes ANEXO 1.**

1.6.- Producto participante en la Promoción (“el Producto”): productos de la marca Lindt Excellence y se encuentran especificados los SKU’S en el anexo 2.

1.7.- Devolución: Se entenderá por devolución toda aquella solicitud que el participante realice expresamente al amparo de los presentes términos y condiciones siguiendo con la mecánica establecida, y aceptando expresamente que dicha devolución solo podrá ser a través de la selección de cualesquiera de las siguientes recompensas:

- i) Cupón de Cine doble, salas tradicionales 2D Cinépolis/ o
- ii) Tarjeta Starbucks valor \$100.00 pesos/ o
- iii) Tarjeta Amazon valor \$100.00 pesos/ o
- iv) Tarjeta Uber valor \$100.00 pesos.

La devolución la llevará a cabo a todo participante que acepte previamente los términos y condiciones, y se realizará a través de la selección de alguna de las cuatro recompensas antes mencionadas. El participante expresamente acepta que la devolución solo podrá ser a través de la recompensa que decida el participante de ente las cuatro opciones, por lo que no podrá reclamar cantidad en dinero alguno. Liberando en este acto a **“El Organizador”** y a **“Lindt & Sprungli de México S.A. de C.V.”** de cualquier reclamo una vez recibida la recompensa.

Términos y condiciones promoción:
“Lindt Excellence: Te encanta, o te lo devolvemos en recompensa”.

2.- PARTICIPANTES (“Los Participantes”).

Personas mayores de edad que residan legalmente en el territorio de la República Mexicana.

Es obligación de **Los Participantes** conocer y cumplir los presentes Términos y condiciones. Cada participante asumirá la responsabilidad de actualizarse e informarse regularmente acerca de esta reglamentación, con el fin de conocer sus derechos y sus obligaciones.

3.- TIPOS DE DEVOLUCIONES: RECOMPENSAS.

Las devoluciones disponibles se entregarán de manera digital a través de la plataforma a los participantes que cumplan con todos los requisitos descritos en la mecánica, dentro de los términos y condiciones. No hay reembolsos, devoluciones o compensaciones en dinero físico a los participantes. Se limitará el número total de vouchers de recompensas a 1,000 (un mil) durante el período de la promoción. Al llegar a este número no se recibirán más solicitudes de recompensas.

Tipo de devoluciones:	Medio de entrega	Cantidad
<ul style="list-style-type: none">Cupón de Cine doble, salas tradicionales 2D CinépolisTarjeta Starbucks Valor \$100.00 pesosTarjeta Amazon valor \$100.00 pesosTarjeta Uber valor \$100.00 pesos	Entrega digital	1,000

4.- MECÁNICA (“la Mecánica”).

Mecánica de participación:

- Los participantes que **compren al menos una barra de chocolate Lindt Excellence en las tiendas participantes y enlistadas en el Anexo 2 durante la vigencia del 1 de abril al 31 de mayo de 2024 podrán ser parte de la promoción; monto de compra de \$85.00 a \$120.00 pesos.**
- Para obtener la devolución en recompensa, el participante deberá escanear el código QR de la barra de chocolate o del material PDV (impreso), ingresar al landing (página) donde encontrará toda la información referente a la dinámica y aceptar los términos y condiciones para participar.
- Al presionar el botón confirmando que acepta los términos y condiciones, el participante deberá seguir los siguientes pasos:
 - El participante deberá registrarse proporcionando los siguientes datos: Correo electrónico y nombre completo.
 - Deberá subir la foto del producto y la foto del ticket de compra, legibles y de tamaño completo donde se visualice monto de compra, tipo de barra de chocolate que adquirió y fecha de compra para validación de la información.
 - Deberá responder encuesta (campos obligatorios).
 - Posteriormente, el participante podrá seleccionar el tipo de devolución en recompensa. Podrá elegir alguna de las siguientes opciones, se entregará sólo una recompensa por ticket aunque el ticket contenga uno o más productos.
 - Las opciones son:

Términos y condiciones promoción:

“Lindt Excellence: Te encanta, o te lo devolvemos en recompensa”.

- Cupón de Cine doble, salas tradicionales 2D Cinépolis.
 - Tarjeta Starbucks digital con valor de \$100.00 pesos
 - Código digital Amazon con valor de \$100.00 pesos
 - Código digital Uber con valor de \$100.00 pesos
4. Una vez recibida la foto del producto y ticket de compra, **El Organizador** verificará la validez del ticket de compra (Revisando Folios de ticket no repetidos, fecha de compra dentro de la vigencia, productos participantes, monto de compra en productos participantes). Una vez validado el ticket de compra **El Organizador** notifica al mismo correo electrónico del que se recibió la información que el registro que fue aceptado, se le enviara una liga para la descarga de su recompensa previamente elegida al correo electrónico con el cual el participante realizo el registro.
El participante podrá canjear hasta 1 cupón por usuario y correo electrónico durante la vigencia de la promoción. **El Organizador** tendrá máximo hasta 48 hrs. hábiles para validar el registro al correo electrónico notificando que puede ingresar al portal y descargar la recompensa.
5. Los participantes podrán llevar a cabo el canje hasta el **31 de mayo de 2024**, hasta las 23:59 horas de dicho día, siempre y cuando su ticket de compra esté en el periodo de vigencia de la promoción.
6. Un mismo participante podrán realizar únicamente el canje de una recompensa durante la vigencia de la promoción.

5.- NO PODRÁN PARTICIPAR O SERÁN DESCALIFICADOS.

1. Empleados o funcionarios de **Lindt & Sprungli de México S.A. de C.V.** o **El Organizador**.
2. Los empleados o funcionarios de los proveedores y/o colaboradores de **Lindt & Sprungli de México S.A. de C.V.** o **El Organizador** involucrados en la planeación, desarrollo u organización de la **PROMOCIÓN**.
3. “Hackers” (término utilizado para referirse a personas con grandes conocimientos en informática y telecomunicaciones que son empleados con objetivos personales con fines de lucro, el cual puede o no ser maligno o ilegal).
4. “Caza promociones” (definido como todo aquel **PARTICIPANTE** que actúa solo o juntamente con recursos económicos, materiales o informativos de forma desleal frente a los otros **PARTICIPANTES** para obtener el beneficio de la **PROMOCIÓN** incluyendo los mecanismos que sean poco éticos, morales o incluso ilegales, como crear perfiles falsos para aumentar las posibilidades de ganar).
5. Cualquier intento o ejecución de aplicación de programas o sistemas que pretendan atacar o vulnerar la **PROMOCIÓN**, podrá ser perseguido con las acciones legales pertinentes que a criterio de **Lindt & Sprungli de México S.A. de C.V.** sean suficientes y acarrea la inmediata descalificación y anulación de participación del **PARTICIPANTE** que incurra en tal conducta.
6. Toda decisión de **Lindt & Sprungli de México S.A. de C.V.** y **El Organizador** será inapelable, definitiva y sin posibilidad de empate o reconsideración.
7. Toda persona que envíe evidencia o documentación falsa o alterada a **El Organizador** con el propósito de canjear premios.

6.- ENTREGA DE LAS DEVOLUCIONES: RECOMPENSAS.

- El cupón elegido se reflejará en un periodo máximo de 48 horas hábiles o bien al siguiente día hábil en caso de recibir solicitud en fin de semana o días festivos.
- Una vez realizada la solicitud de cupón no hay cancelaciones ni devoluciones.

Términos y condiciones promoción:
“Lindt Excellence: Te encanta, o te lo devolvemos en recompensa”.

7.- MEDIOS DE COMUNICACIÓN.

Las Bases y Condiciones de esta promoción, así como sus eventuales modificaciones, se darán a conocer a través de la página de internet

www.lindtexcellence.com.mx/recompensas/terminosycondiciones El número telefónico disponible para dudas es el 55 5249 3752, en un horario de atención de lunes a viernes de 9:00 a 19:00 horas.

8.- PLAZO PARA RECLAMAR LAS DEVOLUCIONES: RECOMPENSAS.

La actividad tendrá una vigencia para comprar los productos participantes del 1 de abril de 2024 al 31 de mayo de 2024, los consumidores que compren en este periodo de tiempo tendrán la posibilidad de participar en la actividad.

Los clientes podrán llevar a cabo el canje del 1 de abril de 2024 al 31 de mayo de 2024, siempre y cuando su ticket de compra y código de valor estén dentro del periodo de vigencia de la promoción.

9.- RESTRICCIONES. Los Participantes solo pueden recibir una devolución en recompensa durante el periodo de la actividad.

1. Solo aplica en las compras de productos Lindt Excellence realizadas a través de las tiendas **participantes mencionadas en el Anexo 1.**
2. El canje de las devoluciones se sujetará a los Términos y condiciones de cada uno de los lineamientos establecidos por las compañías celulares participantes.

10.- TERMINOS LEGALES DE LA PROMOCION.

Toda modificación a Los Términos y condiciones establecidos en estos Términos y condiciones serán comunicadas al público en general si **Lindt & Sprungli de México S.A. de C.V.** así lo considera pertinente y necesario, efectuando las publicaciones correspondientes. Todas aquellas personas que deseen participar podrán hacerlo según se establece en estos Términos y condiciones. Toda la información que **Los Participantes** proporcionen con motivo de la presente Promoción será dirigida a **Lindt & Sprungli de México S.A. de C.V.** y **El Organizador.**

10.1 El usuario que participe en el presente concurso, se compromete a sacar en paz y a salvo a **Lindt & Sprungli de México S.A. de C.V.** y **El Organizador** de cualquier reclamación, demanda o acción legal de tercero que pudiera generarse, así como indemnizarlo de cualquier gasto erogado por **Lindt & Sprungli de México S.A. de C.V.** para el caso de cualquier controversia.

10.2 El participante reconoce que el titular de las marcas y sus variantes **Lindt & Sprungli de México S.A. de C.V.**, a quien se obliga a sacar en paz y a salvo de cualquier reclamo o contingencia derivada de esta promoción.

10.3 **Los Participantes** aceptan la responsabilidad derivada del uso y aprovechamiento del incentivo o de su participación dentro de la promoción, por cualquier daño, pérdida o contingencia que pudiere ocasionarse o ser reclamada por cualquier tercero.

11. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y DE RESPONSABILIDAD.

El Organizador o **Lindt & Sprungli de México S.A. de C.V.** no garantizan ni se hacen responsables en ningún caso ni circunstancia de los siguientes hechos y contenidos, daños y perjuicios que pudieran, en su caso, derivarse de los mismos:

Términos y condiciones promoción:

“Lindt Excellence: Te encanta, o te lo devolvemos en recompensa”.

- Falta de disponibilidad, continuidad, acceso, mantenimiento y efecto del funcionamiento de los servicios de las empresas de telecomunicaciones desde las cuales **Los Participantes** enviarán los mensajes o cualquiera que sea la causa y las dificultades o problemas técnicos o de otra naturaleza en los que tengan su origen dichos hechos.
- El centro de atención al **PARTICIPANTE** para todo lo relacionado con **LA PROMOCION** estará disponible en el 5552493752 en horario de lunes a viernes de 8:00 a 20:00hrs y sábados y domingos de 9:00 a 14:00hrs, exceptos festivos nacionales.
- **El Organizador** o **Lindt & Sprungli de México S.A. de C.V** no se hace responsable por situaciones ajenas a las condiciones aquí mencionadas ni por cualquier lesión, colisión o percance durante la realización de las actividades.
- Los premios no son canjeables por dinero en efectivo ni por algún otro incentivo.

La enumeración anterior tiene mero carácter enunciativo y no es, en ningún caso, exclusivo ni excluyente en ninguno de sus puntos.

12.-INFORMACIÓN PROPORCIONADA.

Cualquier violación de los Términos, cualquier falsedad en el registro o la conducta errónea y/o dolosa del ganador resultará en su descalificación inmediata, a la completa discreción de **El Organizador**, todos los privilegios en su carácter de ganador serán terminados de manera inmediata. El recibo de cualquiera de los componentes de esta **PROMOCIÓN** por parte del ganador se encuentra condicionado al cumplimiento previo con todas y cada una de las leyes federales, estatales y locales, regulaciones y reglamentos que sean aplicables. Cada ganador es responsable de los impuestos federales, estatales o locales que pudiesen ser aplicables.

13.-MODIFICACIONES.

Todas las promociones de **El Organizador** podrán ser suspendidas, canceladas o modificadas total o parcialmente, en cualquier momento dando el aviso a **Los Participantes**, así como haciendo la publicación en la página web de la **PROMOCIÓN** y/o en el medio donde se publique la presente **PROMOCIÓN**.

14.- LEYES.

Esta **PROMOCIÓN** se considerará emitida conforme a las leyes de la República Mexicana.

15.-LIMITACIÓN.

El Organizador o **Lindt & Sprungli de México S.A. de C.V** no será responsables por las pérdidas, daños o perjuicios sufridos por el ganador, por cualquier perjuicio que pudiera provenir del caso fortuito o fuerza mayor, actos de terceros y/o cualquier responsabilidad que no pueda ser directamente imputable. **El Organizador**, ni sus directores, empleados, sociedades subsidiarias o del mismo grupo ni los empleados o directores de estas serán responsables por cualquier daño o perjuicio, de cualquier tipo que fuere, que pudiesen sufrir **Los Participantes** o terceros, sobre sus personas o bienes, con motivo de o con relación a su participación en la **PROMOCIÓN** y/o por la utilización o consumo de cualquiera de los bienes adquiridos respecto al premio o disfrute del premio.

16-DATOS PERSONALES Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD.

El Organizador, con domicilio en Av. Río de la Magdalena 326 piso 5 PO 01 la Otra Banda, Cdmx, Álvaro Obregón, México 01090, es responsable de los datos personales de **Los Participantes** y de los posibles ganadores, por lo que hace un esfuerzo permanente para salvaguardarlos. Hacemos del conocimiento de **Los Participantes** y de los ganadores que los datos personales que en su caso le

Términos y condiciones promoción:

“Lindt Excellence: Te encanta, o te lo devolvemos en recompensa”.

fueron requeridos (mail, domicilio, teléfono y nombre) serán utilizados exclusivamente para ponernos en contacto con los Participantes que resulten ganadores y con fines de mantener actualizados nuestros registros a fin de poder responderle a sus consultas; realizar actividades de mercadeo y **PROMOCIÓN** en general; realizar actividades publicitarias como ofrecerle productos, servicios e información nuestros socios de negocios; y/o prospección comercial y análisis estadísticos y de mercado. **Los Participantes**, así como el ganador tiene derecho de acceder, rectificar y cancelar el tratamiento de sus datos personales, así como de oponerse al tratamiento de estos, limitar su uso o revocar el consentimiento que para tal fin que hayan sido otorgados.

17.-RESPONSABILIDAD.

Los datos de carácter personal que proporcionen **Los Participantes** de la **PROMOCIÓN** deberán ser actualizados, veraces y completos.

18.-JURISDICCIÓN.

Las partes se someten para la resolución de cualquier controversia que pueda surgir en relación con el presente documento, a la jurisdicción y fuero de los Juzgados y Tribunales de CDMX.

Todos Los Participantes por el simple hecho de participar en esta PROMOCIÓN aceptan el contenido y las disposiciones contempladas en los presentes Términos.

Para dudas o aclaraciones respecto a la **PROMOCIÓN**, favor de comunicarse al teléfono 55 5249 3752

ANEXO 1

TIENDAS PARTICIPANTES

Participan todas las tiendas de autoservicio que cuenten con producto Lindt Excellence así como su respectivo servicio de E-commerce.

Términos y condiciones promoción:

“Lindt Excellence: Te encanta, o te lo devolvemos en recompensa”.

1. Chedraui
2. La Comer
3. City Market
4. Fresko
5. Soriana
6. Alsuper
7. Smart
8. HEB
9. Liverpool
10. El Palacio de Hierro
11. Sanborns
12. Sears
13. Garis
14. Casa Ley
15. DAX
16. Amazon
17. Mercado Libre
18. Rappi
19. Uber
20. Sumesa
21. Chedraui Selecto
22. Supercito Selecto
23. Super Chedraui
24. Amazon
25. Rappi
26. Justo
27. Envía Flores
28. Cale Fashion
29. JÚSTO
30. SUPER AKI
31. SEVEN ELEVEN
32. CALIMAX
33. LA EUROPEA
34. LA CASTELLANA
35. BODEGAS ALIANZA
36. VINOTECA
37. LA NAVAL
38. SUPER GUTIERREZ

Términos y condiciones promoción:
“Lindt Excellence: Te encanta, o te lo devolvemos en recompensa”.

Anexo 2

Skus productos participantes:

PRODUCTO	UPC	DUN
Excellence 70% Cocoa 100g MX	9542444600	10009542444607
Excellence 78% Cacao 100g MX	9542444617	10009542444614
Excellence 85% Cocoa 100g MX	9542444624	10009542444621
Excellence 90% Cocoa 100g MX	9542444631	10009542444638
Excellence 95% Cacao 80g MX	9542444648	10009542444645
Excellence Naranja 100g MX	9542444655	10009542444652
Excellence Caramel & Salt 100g MX	9542444662	10009542444669
Excellence Sal 100g MX	9542444679	10009542444676
Excellence Almond & Honey 100g	9542436148	10009542436145

ANEXO 3

Términos y condiciones promoción:
“Lindt Excellence: Te encanta, o te lo devolvemos en recompensa”.

COMUNICACIÓN PROMOCIÓN



STICKER



Términos y condiciones promoción:
“Lindt Excellence: Te encanta, o te lo devolvemos en recompensa”.

AVISO DE PRIVACIDAD

Hollywood Movie Magic, S. de RL de C.V., con domicilio ubicado Av. Río de la Magdalena 326 piso 5 PO 01 la Otra Banda, Cdmx, Álvaro Obregón, México 01090, es responsable del tratamiento de sus datos personales.

Como contactarnos:

- Hollywood Movie Magic, S. de RL de C.V Domicilio: Av. Río de la Magdalena 326 piso 5 PO 01 la Otra Banda, Cdmx, Álvaro, México 01090
- Correo electrónico: contacto@quantummx.com
- Teléfono: 55 55 40 13 13 / 55 52 49 37 52

¿Para qué fines recabamos y utilizamos sus datos personales?

Finalidades primarias:

- Identificación.
- Contacto.
- Informar acerca del desarrollo y resultados de la promoción.

Finalidades secundarias:

- Hacer consultas, investigaciones y revisiones con relación a la promoción en la que se participa.
- Para fines estadísticos.
- Dar aviso del resultado de la promoción en la que participa
- Hacer consultas, investigaciones y revisiones con relación a sus quejas o reclamaciones.
- Realizar el envío de publicidad y comunicaciones de mercadotecnia, publicidad y prospección comercial de productos y servicios propios y/o de terceros, a través de diversos medios canales de comunicación tanto físicos como electrónicos.

Manifiestamos que no recabaremos bajo ninguna circunstancia, los que sean "datos personales sensibles", que de acuerdo con lo establecido por la ley, se entenderá por éstos, aquéllos que pudieran afectar la esfera más íntima de su Titular , o cuya utilización indebida puedan dar origen a discriminación o conlleven un riesgo grave para éste, en particular aquéllos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente o futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas y preferencia sexual.

¿Cómo acceder o rectificar sus datos personales o cancelar u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que ya no se requieren para alguna de las finalidades señalados en el presente aviso de privacidad, cuando estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos. Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos son:

- Notificar al departamento de datos personales vía correo electrónico, a la siguiente dirección contacto@quantummx.com, si se tiene que hacer alguna modificación o cancelación en los datos del solicitante.
- Una vez que el departamento tenga la notificación, se podrán hacer los cambios correspondientes.

Su solicitud deberá contener la siguiente información:

- Fecha.

Términos y condiciones promoción:

“Lindt Excellence: Te encanta, o te lo devolvemos en recompensa”.

- Nombre del titular.
- Domicilio y cualquier otro medio a través del cual se pueda establecer comunicación con el titular.
- Un detalle claro de lo que pretende con la solicitud.
- Documentos que acrediten la identidad y, en su caso, los que acrediten la representación legal del titular.
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Los plazos para obtener su solicitud son los siguientes: En un plazo máximo de 30 días. Atenderemos su petición y le informaremos sobre la procedencia de esta a través de contestación vía correo electrónico. Para más información, favor de comunicarse al departamento de privacidad al teléfono 55401313 / 55 52 49 37 52 o al correo electrónico contacto@quantummx.com.

¿Cómo se puede revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos?

En todo momento, usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos. Para ello, es necesario que presente su petición en al correo electrónico contacto@quantummx.com, con los siguientes datos:

- Fecha.
- Nombre del titular.
- Domicilio y cualquier otro medio a través del cual se pueda establecer comunicación con el titular.
- La solicitud expresa de que revoca el consentimiento para tratar sus datos personales.
- Documentos que acrediten la identidad y, en su caso, los que acrediten la representación legal del titular.
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

En un plazo máximo de 30 días atenderemos su petición y le informaremos sobre la procedencia de esta a través de contestación vía correo electrónico

Sus datos pueden viajar a otro país o ser compartidos con terceros. Sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, por personas distintas a esta empresa, su información puede ser compartida por correo electrónico y vía telefónica, fax y/o escaneada. Para efectos comparativos, informativos y/o descriptivos.

Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

La manera de oponerse a que sus datos sean transferidos es la siguiente: Es necesario que presente su petición en al correo electrónico contacto@quantummx.com, con los siguientes datos:

- Fecha
- Nombre del titular
- Domicilio y cualquier otro medio a través del cual se pueda establecer comunicación con el titular
- La oposición expresa a que sus datos personales sean transferidos
- Documentos que acrediten la identidad y, en su caso, los que acrediten la representación legal del titular
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Modificaciones al aviso de privacidad: Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos. Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes

Términos y condiciones promoción:

“Lindt Excellence: Te encanta, o te lo devolvemos en recompensa”.

medios: (i) en nuestra página de internet [sección de aviso de privacidad]; (ii) o se la haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

¿Ante quién puede presentar sus quejas o denuncias por el tratamiento indebido de sus datos personales?

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer ante la INAI, para mayor información visite www.inai.org.mx.

Fecha de última Actualización: 25/09/2023

La participación de los consumidores en esta promoción implica la aceptación expresa y total de los Términos y condiciones, además de la mecánica de la promoción. Su aceptación los compromete a

Términos y condiciones promoción:

“Lindt Excellence: Te encanta, o te lo devolvemos en recompensa”.

regirse por los mismos para el desarrollo de la presente promoción. Los Términos y condiciones, mecánica y restricciones no son renunciables, ni están sujetas a negociación o modificación de ninguna índole, asimismo, los consumidores participantes aceptan cumplir con los mismos y al participar se entenderá que han leído y comprendido íntegramente estos Términos y condiciones, y se comprometen a cumplir totalmente con los requisitos y condiciones aquí establecidos.

1.- GENERALES.

1.1.- Nombre de la promoción: **“Lindt Excellence: Te encanta, o te lo devolvemos en recompensa.”**

1.2.- Empresa organizadora y responsable: **“Hollywood Movie Magic S de RL de CV “ (QUANTUMMX)** (En adelante **“El Organizador”** con dirección en: AV. RIO DE LA MAGDALENA 326 PISO 5 PO 01 LA OTRA BANDA, CDMX, ALVARO OBREGON Ciudad de México, México 01090

1.3.- Empresa colaboradora: **“Lindt & Sprungli de México S.A. de C.V.”** con dirección en: Av. Paseo de la Reforma 483 piso 21 -2102, Colonia Cuauhtémoc, Alcaldía Cuauhtémoc, Código Postal 06500, Ciudad de México, México.

1.4.- Vigencia de la Promoción: **del 1 de abril 2024 al 31 de mayo de 2024.**

1.5.- Ámbito de validez: **Nacional, se anexa lista de tiendas participantes ANEXO 1.** Walmart se encuentran descritas en el Anexo 1.

1.6.- Producto participante en la Promoción (“el Producto”): productos de la marca Lindt Excellence y se encuentran especificados los SKU’S en el anexo 2.

1.7.- Devolución: Se entenderá por devolución toda aquella solicitud que el participante realice expresamente al amparo de los presentes términos y condiciones siguiendo con la mecánica establecida, y aceptando expresamente que dicha devolución solo podrá ser a través de monedero digital Cashi:

- i) Um monedero digital Cashi valor \$85.00 pesos.

La devolución la llevará a cabo, todo participante que acepte previamente los términos y condiciones, y se realizará a través de los códigos de recompensa Cashi. El participante expresamente acepta que la devolución solo podrá ser a través del monedero digital Cashi, por lo que no podrá reclamar cantidad en dinero en efectivo alguno. Liberando en este acto a **“El Organizador** y a **“Lindt & Sprungli de México S.A. de C.V.”** de cualquier reclamo una vez recibida la recompensa.

1.8 La adquisición de los código de recompesa Cashi es responsabilidad exclusiva de **“Lindt & Sprungli de México S.A. de C.V.”** liberando de toda responsabilidad frente a terceros a **“El Organizador”**.

El Organizador no se responsabiliza del uso de los códigos por lo cual el participante libera en este acto toda reclamación a “El Organizador”

2.- PARTICIPANTES (“Los Participantes”).

Términos y condiciones promoción:
“Lindt Excellence: Te encanta, o te lo devolvemos en recompensa”.

Personas mayores de edad que residan legalmente en el territorio de la República Mexicana.

Es obligación de **Los Participantes** conocer y cumplir los presentes Términos y condiciones. Cada participante asumirá la responsabilidad de actualizarse e informarse regularmente acerca de esta reglamentación, con el fin de conocer sus derechos y sus obligaciones.

3.- TIPOS DE DEVOLUCIONES: RECOMPENSAS.

Las devoluciones disponibles se entregarán de manera digital a través de la plataforma a los participantes que cumplan con todos los requisitos descritos en la mecánica, dentro de los términos y condiciones. No hay reembolsos, devoluciones o compensaciones en dinero físico a los participantes. Se limitará el número total de monederos digital Cashi a 1,000 (un mil) durante el período de la promoción. Al llegar a este número no se recibirán más solicitudes de recompensas.

Tipo de devolución:	Medio de entrega	Cantidad
<ul style="list-style-type: none">Se entregará un código con valor de \$85.00 pesos, para tener un saldo total de \$85.00 pesos en el App Cashi	Entrega digital	1,000

4.- MECÁNICA (“la Mecánica”).

Mecánica de participación:

- Los participantes que **comprean al menos una barra de chocolate Lindt Excellence de las participantes y enlistadas en el Anexo 2 en alguna de las tiendas participantes durante la vigencia del 1 de abril 2024 al 31 de mayo de 2024 podrán ser parte de la promoción; monto de compra de \$85.00 a \$120.00 pesos.**
- Para obtener la devolución, el participante deberá escanear el código QR de la barra de chocolate o del material PDV (impreso), ingresar al landing (página) donde encontrará toda la información referente a la dinámica y aceptar los términos y condiciones para participar.
- Al presionar el botón confirmando que acepta los términos y condiciones, el participante deberá seguir los siguientes pasos:
 - El participante deberá registrarse proporcionando los siguientes datos: Correo electrónico y nombre completo.
 - Posteriormente deberá de seleccionar el autoservicio participante para continuar el proceso.
 - Deberá subir la foto del producto y la foto del ticket de compra, legibles y de tamaño completo donde se visualice monto de compra, tipo de barra de chocolate que adquirió y fecha de compra para validación de la información.
 - Deberá responder encuesta (campos obligatorios).
 - Posteriormente, el participante solicitará un monedero digital Cashi. Se entregará sólo una recompensa por Ticket aunque el ticket contenga uno o más productos.
- Una vez recibida la foto del producto y ticket de compra, **El Organizador** verificará la validez del ticket de compra (Revisando Folios de ticket no repetidos, fecha de compra dentro de la vigencia, productos participantes, monto de compra en productos participantes). Una vez validado el ticket de compra **El Organizador** notifica al mismo correo electrónico del que se recibió la información que el registro que fue aceptado, se le enviara una liga para la

Términos y condiciones promoción:

“Lindt Excellence: Te encanta, o te lo devolvemos en recompensa”.

descarga de su recompensa al correo electrónico con el cual el participante realizó el registro.

- a. El participante podrá canjear hasta 1 cupón por usuario y correo electrónico durante la vigencia de la promoción. **El Organizador** tendrá máximo hasta 48 hrs hábiles para validar el registro al correo electrónico notificando que puede ingresar al portal y descargar la recompensa.
5. Los participantes podrán llevar a cabo el canje hasta el **31 de mayo de 2024**, hasta las 23:59 horas de dicho día, siempre y cuando su ticket de compra esté en el periodo de vigencia de la promoción.
6. Un mismo participante podrán realizar únicamente el canje de una recompensa durante la vigencia de la promoción.

5.- NO PODRÁN PARTICIPAR O SERÁN DESCALIFICADOS.

8. Empleados o funcionarios de **Lindt & Sprungli de México S.A. de C.V.** o **El Organizador**.
9. Los empleados o funcionarios de los proveedores y/o colaboradores de **Lindt & Sprungli de México S.A. de C.V.** o **El Organizador** involucrados en la planeación, desarrollo u organización de la **PROMOCIÓN**.
10. “Hackers” (término utilizado para referirse a personas con grandes conocimientos en informática y telecomunicaciones que son empleados con objetivos personales con fines de lucro, el cual puede o no ser maligno o ilegal).
11. “Caza promociones” (definido como todo aquel **PARTICIPANTE** que actúa solo o juntamente con recursos económicos, materiales o informativos de forma desleal frente a los otros **PARTICIPANTES** para obtener el beneficio de la **PROMOCIÓN** incluyendo los mecanismos que sean poco éticos, morales o incluso ilegales, como crear perfiles falsos para aumentar las posibilidades de ganar).
12. Cualquier intento o ejecución de aplicación de programas o sistemas que pretendan atacar o vulnerar la **PROMOCIÓN**, podrá ser perseguido con las acciones legales pertinentes que a criterio de **Lindt & Sprungli de México S.A. de C.V.** sean suficientes y acarrea la inmediata descalificación y anulación de participación del **PARTICIPANTE** que incurra en tal conducta.
13. Toda decisión de **Lindt & Sprungli de México S.A. de C.V.** y **El Organizador** será inapelable, definitiva y sin posibilidad de empate o reconsideración.
14. Toda persona que envíe evidencia o documentación falsa o alterada a **El Organizador** con el propósito de canjear premios.

6.- ENTREGA DE LAS DEVOLUCIONES: MONEDERO DIGITAL CASHI.

- El monedero digital CashI se reflejará en un periodo máximo de 48 horas hábiles o bien al siguiente día hábil en caso de recibir solicitud en fin de semana o días festivos.
- Una vez realizada la solicitud del monedero digital Cashino hay cancelaciones ni devoluciones.

7.- MEDIOS DE COMUNICACIÓN.

Las Bases y Condiciones de esta promoción, así como sus eventuales modificaciones, se darán a conocer a través de la página de internet www.lindtexcellence.com.mx/terminosycondiciones El número telefónico disponible para dudas es el 55 5249 3752 ,en un horario de atención de lunes a viernes de 9:00 a 19:00 horas.

8.- PLAZO PARA RECLAMAR LAS DEVOLUCIONES: RECOMPENSAS.

La actividad tendrá una vigencia para comprar los productos participantes del 1 de abril 2024 al 31 de mayo de 2024, los consumidores que compren en este periodo de tiempo tendrán la posibilidad de participar en la actividad.

Términos y condiciones promoción:

“Lindt Excellence: Te encanta, o te lo devolvemos en recompensa”.

Los clientes podrán llevar a cabo el canje del m siempre y cuando su ticket de compra y código de valor estén dentro del periodo de vigencia de la promoción.

9.- RESTRICCIONES. Los Participantes solo pueden recibir una devolución en recompensa durante el periodo de la actividad.

3. Solo aplica en las compras de productos Lindt Excellence realizadas a través de las tiendas **participantes mencionadas en el Anexo 1.**
4. El canje de las devoluciones se sujetará a los Términos y condiciones de cada uno de los lineamientos establecidos por las compañías celulares participantes.

10.- TERMINOS LEGALES DE LA PROMOCION.

Toda modificación a Los Términos y condiciones establecidos en estos Términos y condiciones serán comunicadas al público en general si **Lindt & Sprungli de México S.A. de C.V.** así lo considera pertinente y necesario, efectuando las publicaciones correspondientes. Todas aquellas personas que deseen participar podrán hacerlo según se establece en estos Términos y condiciones. Toda la información que **Los Participantes** proporcionen con motivo de la presente Promoción será dirigida a **Lindt & Sprungli de México S.A. de C.V.** y **El Organizador.**

10.1 El usuario que participe en el presente concurso, se compromete a sacar en paz y a salvo a **Lindt & Sprungli de México S.A. de C.V.** y **El Organizador** de cualquier reclamación, demanda o acción legal de tercero que pudiera generarse, así como indemnizarlo de cualquier gasto erogado por **Lindt & Sprungli de México S.A. de C.V.** para el caso de cualquier controversia.

10.2 El participante reconoce que el titular de las marcas y sus variantes **Lindt & Sprungli de México S.A. de C.V.**, a quien se obliga a sacar en paz y a salvo de cualquier reclamo o contingencia derivada de esta promoción.

10.3 **Los Participantes** aceptan la responsabilidad derivada del uso y aprovechamiento del incentivo o de su participación dentro de la promoción, por cualquier daño, pérdida o contingencia que pudiere ocasionarse o ser reclamada por cualquier tercero.

11. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y DE RESPONSABILIDAD.

El Organizador o **Lindt & Sprungli de México S.A. de C.V** no garantizan ni se hacen responsables en ningún caso ni circunstancia de los siguientes hechos y contenidos, daños y perjuicios que pudieran, en su caso, derivarse de los mismos:

- Falta de disponibilidad, continuidad, acceso, mantenimiento y efecto del funcionamiento de los servicios de las empresas de telecomunicaciones desde las cuales **Los Participantes** enviarán los mensajes o cualquiera que sea la causa y las dificultades o problemas técnicos o de otra naturaleza en los que tengan su origen dichos hechos.
- El centro de atención al **PARTICIPANTE** para todo lo relacionado con **LA PROMOCION** estará disponible en el 5552493752 en horario de lunes a viernes de 8:00 a 20:00hrs y sábados y domingos de 9:00 a 14:00hrs, exceptos festivos nacionales.
- **El Organizador** o **Lindt & Sprungli de México S.A. de C.V** no se hace responsable por situaciones ajenas a las condiciones aquí mencionadas ni por cualquier lesión, colisión o percance durante la realización de las actividades.
- Los premios no son canjeables por dinero en efectivo ni por algún otro incentivo.

Términos y condiciones promoción:

“Lindt Excellence: Te encanta, o te lo devolvemos en recompensa”.

La enumeración anterior tiene mero carácter enunciativo y no es, en ningún caso, exclusivo ni excluyente en ninguno de sus puntos.

12.-INFORMACIÓN PROPORCIONADA.

Cualquier violación de los Términos, cualquier falsedad en el registro o la conducta errónea y/o dolosa del ganador resultará en su descalificación inmediata, a la completa discreción de **El Organizador**, todos los privilegios en su carácter de ganador serán terminados de manera inmediata. El recibo de cualquiera de los componentes de esta **PROMOCIÓN** por parte del ganador se encuentra condicionado al cumplimiento previo con todas y cada una de las leyes federales, estatales y locales, regulaciones y reglamentos que sean aplicables. Cada ganador es responsable de los impuestos federales, estatales o locales que pudiesen ser aplicables.

13.-MODIFICACIONES.

Todas las promociones de **El Organizador** podrán ser suspendidas, canceladas o modificadas total o parcialmente, en cualquier momento dando el aviso a **Los Participantes**, así como haciendo la publicación en la página web de la **PROMOCIÓN** y/o en el medio donde se publique la presente **PROMOCIÓN**.

14.- LEYES.

Esta **PROMOCIÓN** se considerará emitida conforme a las leyes de la República Mexicana.

15.-LIMITACIÓN.

El Organizador o **Lindt & Sprungli de México S.A. de C.V** no será responsables por las pérdidas, daños o perjuicios sufridos por el ganador, por cualquier perjuicio que pudiera provenir del caso fortuito o fuerza mayor, actos de terceros y/o cualquier responsabilidad que no pueda ser directamente imputable. **El Organizador**, ni sus directores, empleados, sociedades subsidiarias o del mismo grupo ni los empleados o directores de estas serán responsables por cualquier daño o perjuicio, de cualquier tipo que fuere, que pudiesen sufrir **Los Participantes** o terceros, sobre sus personas o bienes, con motivo de o con relación a su participación en la **PROMOCIÓN** y/o por la utilización o consumo de cualquiera de los bienes adquiridos respecto al premio o disfrute del premio.

16-DATOS PERSONALES Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD.

El Organizador, con domicilio en Av. Río de la Magdalena 326 piso 5 PO 01 la Otra Banda, Cdmx, Álvaro Obregón, México 01090, es responsable de los datos personales de **Los Participantes** y de los posibles ganadores, por lo que hace un esfuerzo permanente para salvaguardarlos. Hacemos del conocimiento de **Los Participantes** y de los ganadores que los datos personales que en su caso le fueron requeridos (mail, domicilio, teléfono y nombre) serán utilizados exclusivamente para ponernos en contacto con los Participantes que resulten ganadores y con fines de mantener actualizados nuestros registros a fin de poder responderle a sus consultas; realizar actividades de mercadeo y **PROMOCIÓN** en general; realizar actividades publicitarias como ofrecerle productos, servicios e información nuestros socios de negocios; y/o prospección comercial y análisis estadísticos y de mercado. **Los Participantes**, así como el ganador tiene derecho de acceder, rectificar y cancelar el tratamiento de sus datos personales, así como de oponerse al tratamiento de estos, limitar su uso o revocar el consentimiento que para tal fin que hayan sido otorgados.

17.-RESPONSABILIDAD.

Términos y condiciones promoción:

“Lindt Excellence: Te encanta, o te lo devolvemos en recompensa”.

Los datos de carácter personal que proporcionen **Los Participantes** de la **PROMOCIÓN** deberán ser actualizados, veraces y completos.

18.-JURISDICCIÓN.

Las partes se someten para la resolución de cualquier controversia que pueda surgir en relación con el presente documento, a la jurisdicción y fuero de los Juzgados y Tribunales de CDMX.

Todos Los Participantes por el simple hecho de participar en esta PROMOCIÓN aceptan el contenido y las disposiciones contempladas en los presentes Términos.

Para dudas o aclaraciones respecto a la **PROMOCIÓN**, favor de comunicarse al teléfono 55 5249 3752

Términos y condiciones promoción:

“Lindt Excellence: Te encanta, o te lo devolvemos en recompensa”.

ANEXO 1

TIENDAS PARTICIPANTES

Participan todas las tiendas de autoservicio que cuenten con producto Lindt Excellence así como su respectivo servicio de E-commerce.

Walmart Supercenter, Walmart Express

Términos y condiciones promoción:
“Lindt Excellence: Te encanta, o te lo devolvemos en recompensa”.

Anexo 2

Skus productos participantes:

PRODUCTO	UPC	DUN
Excellence 70% Cocoa 100g MX	9542444600	10009542444607
Excellence 78% Cacao 100g MX	9542444617	10009542444614
Excellence 85% Cocoa 100g MX	9542444624	10009542444621
Excellence 90% Cocoa 100g MX	9542444631	10009542444638
Excellence 95% Cacao 80g MX	9542444648	10009542444645
Excellence Naranja 100g MX	9542444655	10009542444652
Excellence Caramel & Salt 100g MX	9542444662	10009542444669
Excellence Sal 100g MX	9542444679	10009542444676
Excellence Almond & Honey 100g	9542436148	10009542436145

Términos y condiciones promoción:
“Lindt Excellence: Te encanta, o te lo devolvemos en recompensa”.

ANEXO 3
STICKER PROMOCIÓN



Términos y condiciones promoción:
“Lindt Excellence: Te encanta, o te lo devolvemos en recompensa”.

AVISO DE PRIVACIDAD

Hollywood Movie Magic, S. de RL de C.V., con domicilio ubicado Av. Río de la Magdalena 326 piso 5 PO 01 la Otra Banda, Cdmx, Álvaro Obregón, México 01090, es responsable del tratamiento de sus datos personales.

Como contactarnos:

- Hollywood Movie Magic, S. de RL de C.V Domicilio: Av. Río de la Magdalena 326 piso 5 PO 01 la Otra Banda, Cdmx, Álvaro, México 01090
- Correo electrónico: contacto@quantummx.com
- Teléfono: 55 55 40 13 13 / 55 52 49 37 52

¿Para qué fines recabamos y utilizamos sus datos personales?

Finalidades primarias:

- Identificación.
- Contacto.
- Informar acerca del desarrollo y resultados de la promoción.

Finalidades secundarias:

- Hacer consultas, investigaciones y revisiones con relación a la promoción en la que se participa.
- Para fines estadísticos.
- Dar aviso del resultado de la promoción en la que participa
- Hacer consultas, investigaciones y revisiones con relación a sus quejas o reclamaciones.
- Realizar el envío de publicidad y comunicaciones de mercadotecnia, publicidad y prospección comercial de productos y servicios propios y/o de terceros, a través de diversos medios canales de comunicación tanto físicos como electrónicos.

Manifiestamos que no recabaremos bajo ninguna circunstancia, los que sean "datos personales sensibles", que de acuerdo con lo establecido por la ley, se entenderá por éstos, aquéllos que pudieran afectar la esfera más íntima de su Titular , o cuya utilización indebida puedan dar origen a discriminación o conlleven un riesgo grave para éste, en particular aquéllos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente o futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas y preferencia sexual.

¿Cómo acceder o rectificar sus datos personales o cancelar u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que ya no se requieren para alguna de las finalidades señalados en el presente aviso de privacidad, cuando estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos. Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos son:

- Notificar al departamento de datos personales vía correo electrónico, a la siguiente dirección contacto@quantummx.com, si se tiene que hacer alguna modificación o cancelación en los datos del solicitante.
- Una vez que el departamento tenga la notificación, se podrán hacer los cambios correspondientes.

Su solicitud deberá contener la siguiente información:

- Fecha.

Términos y condiciones promoción:

“Lindt Excellence: Te encanta, o te lo devolvemos en recompensa”.

- Nombre del titular.
- Domicilio y cualquier otro medio a través del cual se pueda establecer comunicación con el titular.
- Un detalle claro de lo que pretende con la solicitud.
- Documentos que acrediten la identidad y, en su caso, los que acrediten la representación legal del titular.
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Los plazos para obtener su solicitud son los siguientes: En un plazo máximo de 30 días. Atenderemos su petición y le informaremos sobre la procedencia de esta a través de contestación vía correo electrónico. Para más información, favor de comunicarse al departamento de privacidad al teléfono 55401313 / 55 52 49 37 52 o al correo electrónico contacto@quantummx.com.

¿Cómo se puede revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos?

En todo momento, usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos. Para ello, es necesario que presente su petición en al correo electrónico contacto@quantummx.com, con los siguientes datos:

- Fecha.
- Nombre del titular.
- Domicilio y cualquier otro medio a través del cual se pueda establecer comunicación con el titular.
- La solicitud expresa de que revoca el consentimiento para tratar sus datos personales.
- Documentos que acrediten la identidad y, en su caso, los que acrediten la representación legal del titular.
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

En un plazo máximo de 30 días atenderemos su petición y le informaremos sobre la procedencia de esta a través de contestación vía correo electrónico

Sus datos pueden viajar a otro país o ser compartidos con terceros. Sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, por personas distintas a esta empresa, su información puede ser compartida por correo electrónico y vía telefónica, fax y/o escaneada. Para efectos comparativos, informativos y/o descriptivos.

Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

La manera de oponerse a que sus datos sean transferidos es la siguiente: Es necesario que presente su petición en al correo electrónico contacto@quantummx.com, con los siguientes datos:

- Fecha
- Nombre del titular
- Domicilio y cualquier otro medio a través del cual se pueda establecer comunicación con el titular
- La oposición expresa a que sus datos personales sean transferidos
- Documentos que acrediten la identidad y, en su caso, los que acrediten la representación legal del titular
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Modificaciones al aviso de privacidad: Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos. Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes

Términos y condiciones promoción:

“Lindt Excellence: Te encanta, o te lo devolvemos en recompensa”.

medios: (i) en nuestra página de internet [sección de aviso de privacidad]; (ii) o se la haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

¿Ante quién puede presentar sus quejas o denuncias por el tratamiento indebido de sus datos personales?

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer ante la INAI, para mayor información visite www.inai.org.mx.

Fecha de última Actualización: 25/09/2023